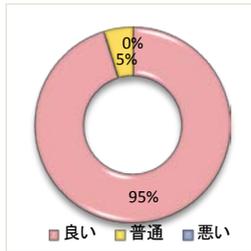


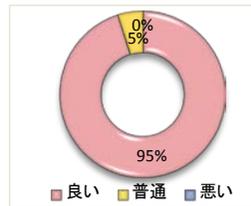
ご退院アンケート集計 平成28年 7月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



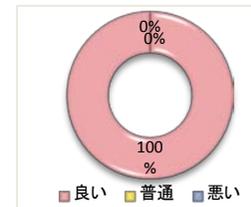
- ・ベッドのシーツ交換は、少し汚れただけでも全部替えて頂いたり、タオルとか気軽に使えて良かった。
- ・シャワー設備が綺麗で5Fにシャワーを遊びに行くのが気晴らしになりました。足のむくみもあったので、ベッドのあしが上がるのもとても助かりました。
- ・ほぼ満足ですが、付添人用のソファベッドがもう少ししっかりしたやつだと良かったです。
- ・金庫のロック設定が分かりづかったです。音が鳴るボタンがあったりなかったり
- ・どの設備・備品も清潔感に溢れ、女性が嬉しいと思うものを揃えて頂き、大変快適な入院生活でした。
- ・掃除の方の態度が悪かった(1人だけ)以外は全て良かったです。
- ・こまめにシーツも替えてもらって快適に過ごせました。お掃除が丁寧なのは勿論のこと、その上気分良く対応してくださいました。(お掃除スタッフさん)

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事がとても美味しかった事が決めてで、2人目も川村産婦人科で出産しました。
- ・食事はメニューが色々なタイプがあって、飽きずに楽しめた。朝食の鮭が塩辛いと思う。洋食の場合は少し量が少ないように思った。
- ・全部美味しすぎて、しんどくても食欲だけはありました。
- ・食事はとても美味しかったです。お祝いディナーは曜日が決まっていたので出産翌日となってしまう、あまり記憶がないのが残念です…。
- ・入院中のご飯と思えないほど美味しく、凝った料理が多かったです。毎日がお祝いディナーのようでした。
- ・食欲がなかったけど、料理を見て食欲がわきました！美味しかったです。
- ・友達に来てくれた時にアイスヒーとアイスが頼めてとても良かった。食事は私は人より食べるので始めは少なく感じました。お願いしてご飯を大盛りしてもらいました(^_^)
- ・七夕のイベント等あったら、それに合わせてお食事を用意して下さいのにびっくりしました。
- ・食事はどれも美味しく、ほとんど完食しました。ただ出産直後の食事の白米は喉を通らなかったのでお粥だとありがたかったです。
- ・むくみの激しい私に減塩食が出ているとの事でしたが、毎回疑ってしまう程、凄まじく美味しくボリューム満点のお料理でした。ディナーのあの柔らかいお肉の味は忘れられません。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長先生は始め怖い方なのかとどげれしましたが、出産の際の安心感が凄かったです！スタッフの方々も皆様長女にも親切に下さり、感謝の気持ちで一杯です。
- ・先生はもちろん、助産師さんもスタッフの方も掃除のおばちゃんも、みんな親切で、退院するのが寂しいです。
- ・川村先生もスタッフの皆さんも、赤ちゃんの事を第一に考えてくれる姿勢が伝わってきました。
- ・院長はじめ、どのスタッフさんともとても親切で不安な事などすぐ解決できました。
- ・熱心に母乳指導して頂きありがとうございました。
- ・厳しいながらも、本当に子どもの事を思ってくれていて、私に子供を抱かすことが何より大切だと気付かせてくれました。ありがとうございました。
- ・どなたも親切で良かったです。院長先生にも臨月に滋賀県の主人の会社見学に行くことを相談した時、ビシッと行って下さって本当に良かったです。(その3日後に出産となりました、たとえ出産となっても自分の状態を知れました)
- ・人による。親切に教えて下さる方もいれば、言い方がキツイ人など、助産師さんによってやり方も違うし、変えるならそれで言うてくれればいいのにと思った。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・DVDは少し古い感じがする。
- ・1人のスタッフが担当してるより、交代で色々な方が来て色々な話しや指導をしてくれたのが、とても良かったです。
- ・沐浴:一度では不安だったが、2日目もさせて頂き、何とか出来るような気持ちになった。母乳指導も毎日担当の方は違えど、各々なるほどと思う事があり、とてもためになりました。
- ・とても分かり易かったです。何度か同じ質問しても丁寧に説明して下さい、ありがたかったです。
- ・母乳が沢山出るように頑張ります。
- ・パソコンで沐浴指導ムービーも見なかったのですが、操作が難しくあきらめました。
- ・なかなか上手く授乳できず、すぐ落ち込む私に優しくかつ熱心に指導して下さい、少しでも上達した時には全力で褒めて頂いて嬉しかったです。皆様のおかげで退院後の生活に自信を持つことが出来ました。ありがとうございます。
- ・2人目は2人目なりに母乳育児がなかなか軌道にのらず…。母乳指導が丁寧な川村産婦人科で安心感がありました。
- ・2年間の子育てフランクがあって忘れていたこともありましたが、沐浴DVD他で取り戻せました。
- ・母乳指導がスタッフさんによって違っていた時があり戸惑うことがありました。違っている場合、理由があれば戸惑わなかったかなと思いました。色々な意見はあると思うので。
- ・経産婦にも関わらず、母乳がうまくいかずお手数をお掛けしましたア(^_^) 長女もかかっていた大久保Drが回診に来て下さり、大変安心しました。
- ・産褥体操が見られて良かったです。紙で見るだけだとやらなかったと思います。産後は見て考えるのもおつくなので。そして母乳指導が特に良かったです。毎日助産師さんが変わるのも、いろんな話が聞けて良かったです。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ 16%	②パソコン・ネット 74%	③お洗濯サービス 100%	④シャンプー 11%	⑤お祝いディナー 84%	⑥フェイシャルエステ 47%	⑦出産写真・産声 95%
⑧バスタオル 68%	⑨ブランケット 58%	⑩ベビー帽子 37%	⑪アメニティグッズ 53%	⑫哺乳瓶・ミルク 84%	⑬退院プレゼント 53%	⑭ファミリアホンチョタオル 89%

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- ・ブランケットもつと可愛いのが良かった…位で、あとは満足です。
- ・エステがお休めで残念でした。
- ・赤ちゃんの身の回りの物(オムツはなくなれば渡す、おしり拭きは有料)などの内容の案内用紙が部屋にあればと思いました。
- ・炭酸ドリンクの自販機があれば嬉しいなと思いました。
- ・もらいすぎです！！うれしいです(^_^)!

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・Wi-Fiが不安定で、すぐつながらなくなる。パソコンTVは、TVだけ見る分にはどうもないが、ネットにつながると接続が切れるのは難点かなと思った。
- ・親切丁寧な対応をして頂き、快適な入院生活でした。母乳指導の方も熱心にして頂き有難かったです。赤ちゃんが寝ている時は、ドアを優しく閉めてもらえる、より嬉しかったです。
- ・息子を取り上げて頂いた助産師さん始め、入院中皆様丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。息子のミルクの飲み方も皆さんに褒めて頂き、自信になりました。初産で不安も色々ありましたが、何とか肩の力を抜いてやっていけそうな気になりました。ウエストリッパー何度か付け直して頂いたり、付け方を指導して頂いて助かりました。
- ・助産師の皆さんはいつも親切で優しく、気さくな方々ばかりで、とても感謝しています。入院生活が快適すぎて退院するのが惜しいほどです。帝王切開、怖かったけど、院長の優しい声掛けのおかげで落ち着けました。皆様本当にありがとうございました。
- ・とても快適な入院生活でした。先生、助産師の皆さんも優しく、初産でしたがとても安心して出産・産後を過ごせました。ありがとうございました。
- ・何度も赤ちゃんを預かってもらったり、ナースコールですぐ対応してもらったり、本当に助かりました。その他にもわがままを聞いて下さったり、ありがとうございました。
- ・皆様のおかげで良いお産ができました。知らない土地での出産は不安でしたが、こちらで出産して良かったです。
- ・こちらの産院を選んで本当に良かったと思います。いろんなサービスがあったり、何より、ママのことも考えてくれる助産師さん達の言葉が嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・親が子供の頃からあり、私自身も小さな頃から前をよく通っていた歴史あるステキな病院で出産出来て本当に幸せでした。出産は痛かったけど、3人目も欲しいかもと思ってしまった自分にビックリです。ありがとうございました。