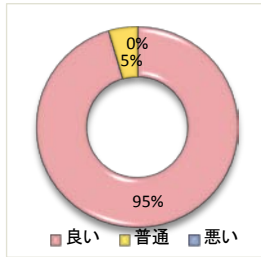


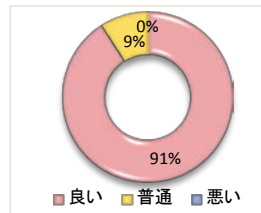
# ご退院アンケート集計 平成28年 8月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



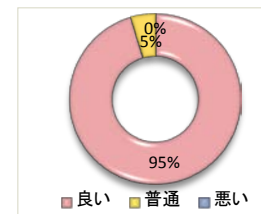
- ・赤ちゃんのベッドのマットが少々動かしにくく、傷にひびいた。
- ・ベッドがややキーンキーンしていました。寝ている赤ちゃんが、その音に反応して起きてしまう事がありました。
- ・シャワールーム、気持ちよかったです。リラクゼーションルームをもっと利用したかったです。素敵な本が沢山。テラスも暑くなければ利用したかったです。
- ・205号室のパソコンテレビ、たまに凄い雑音がある(おそらくディスプレイより)再起動しても治らず…。
- ・入院する時の荷物の量が少なく済んで助かりました。
- ・ホテルみたいに綺麗で、過ごしやすかったです。
- ・ソファとトナツクッションが授乳の時に楽でした。
- ・どれもこれも揃っていて、用意せずに来ても大丈夫な位です！
- ・アメニティが充実していて良かったです。
- ・LDRの所のトイレが段差があるのでにスリッパは履き替えが必要で、陣痛時きつかったです。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事はとても美味しかったのですが、お通じなどの点を考えると、もう少し病院食に近い物でもよいのかな？と思います。
- ・食事美味しかったです。喫茶の値段設定も良心的ですね。
- ・と一っつても美味しかったです。元々大食いなので、いつもあつという間に食べちゃいました。
- ・晩ご飯と夜食の時間が近かった。夜食の受け取りは20時でも夜中授乳後に食べられる物だと嬉しい♡
- ・毎食とても豪華で美味しいお食事でした。
- ・美味しかったです、もう少しボリュームがあると嬉しいです。
- ・沢山メニューがあって毎日楽しみでした。凝った料理ばかりで美味しかったです。
- ・同じ日に出産された方と交流出来て良かったです。
- ・栄養面だけでなく彩りも良く、目からも楽しめた。お祝いディナー豪華で◎
- ・食事がとても美味しく、毎回楽しみでした。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・親切で優しく良かったです。
- ・何でも聞きやすい、気軽に話せる雰囲気でした。
- ・入院中、顔と名前を覚えて頂き、嬉しかったです!!
- ・スタッフの皆様、とても親切で丁寧に指導して下さいました。
- ・オッパイや自宅での生活のこと、細かいところまで気に掛けて下さり嬉しかったです。
- ・助産師さんがみんなとても優しく話やすかったです。不安なことも細かく聞いて教えてくれました。
- ・助産師さん、看護師さん皆さん、親切にして頂きました。
- ・とても丁寧に親身になって対応して頂き、感謝しています。
- ・たくさんアドバイスをくださるスタッフの方々ばかりで、大変心強かったです。ずっとここで子育てしたいくらいです…
- ・皆さん優しく丁寧に有難かったです。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・丁寧に教えて頂きありがとうございました。ミルク飲ませられるよう頑張ります(^\_^)
- ・DVDの撮影時期が古すぎて、そこばかりが目についています。
- ・全て初めてで分からない事ばかりでしたが、丁寧に教えて頂いたので少しずつですが分かってきました。
- ・母乳指導には本当に退院の日までお世話になりました。退院後のことまで色々考えて頂いたり、オッパイ張って痛いときにマッサージまでして頂きました♡
- ・母乳指導でマッサージの仕方や、乳腺炎対策にどちらから飲ませるのが良いなど、知らないことを沢山教えて貰えたのが良かったです。
- ・母乳指導、親身になってたくさん練習してもらいありがとうございました。
- ・マンツーマンで母乳指導して頂いて、とても勉強になって助かりました。
- ・毎日のプラン(母乳)を考えてくれて、どうしたら出やすいか、飲んでもらいやすいなど、丁寧に教えてくれました。
- ・気持ちが楽になる母乳指導だったので、めげずに出来ました。小児科Dr診察も不安なこと全てに答えて頂けて安心しました。
- ・初産で知らないことばかりだったので、いろいろ教えて頂いて助かりました。質問にも丁寧に答えて頂けて、有難かったです。
- ・強いて言うならば、DVDの映像が古い。母乳指導は、時間をかけて丁寧に教えて頂けました。
- ・出産した病院の方針とは別の意見も聞けて参考になった。(産後ケア利用)
- ・丁寧に教えて頂き、分かりにくい事も聞きやすかったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 6%	②Wi-Fi 47%	③お洗濯サービス 94%	④シャンプー 18%	⑤お祝いディナー 59%	⑥フェイシャルエステ 35%	⑦出産写真・産声 88%
⑧バスタオル 71%	⑨ブランケット 59%	⑩ベビー帽子 35%	⑪アメニティグッズ 47%	⑫哺乳瓶・ミルク 88%	⑬退院プレゼント 59%	⑭ファミリアホン・チャオタル 65%

### ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ボンチャオタルより赤ちゃん用バスタオルの方が扱いやすくていい。正方形の。
- ・1人だと産褥体操について手を抜いたら、入院中みんなで出来る機会があれば嬉しいです。
- ・207のテレビとWiFiがつながりにくかったです。
- ・添い寝用のマットレス貸出し、付添人が使うスプーン・はし、アルコール消毒液(各部屋)

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・出産した病院は5泊で退院でしたが、帝王切開では少々短すぎました。こちらに転院出来たことで、日常生活に戻る為のエネルギーを少しでも取り戻せたこと、傷の痛みも少し和らいだ事を、とても感謝しています。(産後ケア利用)
- ・毎日、明るく楽しそうな助産師さん看護師さん達に、とても救われました。思い出に残る出産、入院となりました。ありがとうございました。
- ・初めての出産で不安ばかりでしたが、先生・助産師さん・看護師さんのおかげで、育児等への不安も軽減しました。本当にありがとうございました。
- ・五山の送り火は雨で残念でしたが、プリン・ジュースを頂き、部屋でテレビを見ながら過ごせました♡ すごく楽しい入院生活でした。
- ・川村さんで出産できて本当に良かったです。
- ・快適なお部屋ですごく心地良く過ごせました。いろいろな不安にも対応して頂きありがとうございました。
- ・陣痛から出産まで同じ助産師の方が居て下さりとても安心して出産出来ました。ありがとうございました。
- ・全体的にはとても満足です。ありがとうございました。お産の時に「中絶・流産の経験はありますか？」と聞かれました。夫が横にいたので、それは嫌でした。1人の時にして欲しかったです。
- ・お世話になりありがとうございました。二人目を授かることができれば、またお世話になりたいと思います。
- ・陣痛・分娩時、適切な処置や親身な声かけで不安な気持ちを和らげて頂き、無事に出産できました♡ 本当にお世話になりました！二人目も宜しくお願いします(^\_^)
- ・とても快適でした。ありがとうございます。5日間だけで帰るのが寂しい気分です。