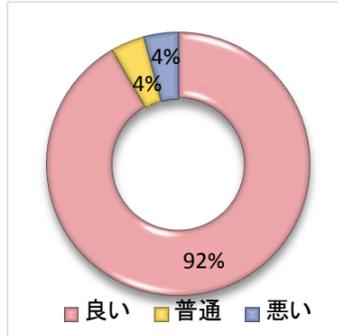


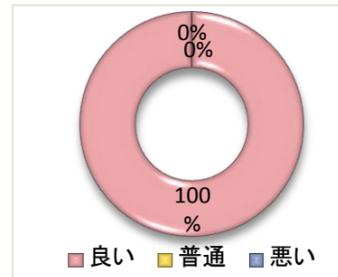
# ご退院アンケート集計 平成28年 5月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



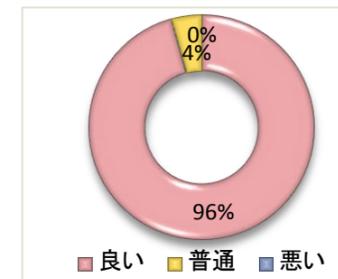
- ・シャワー付きの部屋には、ドライヤーもほしい。
- ・ベッドのマットレスを改善お願いします。ベッドが柔らかすぎて、腰が痛くなった。体中が痛くて早く帰りたい。ベッドの横(マットとの間)にホコリがたまっていた。
- ・日当たりも景色も良く、内装もおしゃれでとても満足しました。特に唐紙とテラスが気に入りました。一つ言うならソファが和テイストなら完璧です。
- ・部屋もシャワー室も、とても使い勝手が良く、次もお願いしたいです。
- ・ドライヤーが各部屋にあると嬉しいです。
- ・ホテルのように快適でした。パソコンがスタンバイにすると次つかなくて、何度も再起動しました。
- ・毎日キレイにして頂きありがとうございました。シャワールームが広くて綺麗で使い易かったです。
- ・いつも綺麗にセッティングして頂けて快適でした。
- ・以前より全てが綺麗になっていて、とても快適に過ごすことが出来ました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・1日早く退院することになって、ディナーが食べられなかったのが残念…。私が悪いだけなんです(笑)
- ・味も素晴らしく、食器も統一感があってより美味しく感じました。夜食をもっと軽いものにし、おやつ(3時)を出して頂けるともっといいと思いました。
- ・美味しかったです。妊娠中に比べるとしっかりとした味付けで、逆にカロリー面など超過していないのか不安になりました。
- ・実は、減塩食であることに気付かなかっくらい美味しかったです！！
- ・朝食を喫茶で取ることで、ママ友が出来て良かったです。
- ・お食事どれも美味しかったです。量も多くて大満足です。
- ・食事が美味しくて毎回楽しみでした、ディナーもとても良かったです。
- ・とても美味しく頂きました。今後、家に帰ってからも参考にしたいです。
- ・体調が悪かったのですが、美味しいお食事で元気になりました。また高血圧のため、減塩にして下さったのも有難かったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・先生がスタッフの方を指導されるのを妊婦の前で直接されるので、少し不安になった。
- ・ベテランの方が多くいらして、常に安心してました。特に出産前が心強かったです。
- ・皆さん個性的で親切でした。助産師さんは落ち着いた印象で安心できました。家族が大勢きましたが、温かく接して下さい嬉しかったです。
- ・院長先生をはじめ、スタッフの皆様には的確な説明や、温かく産前産後(快適で楽しい1週間を過ごせました)向かえて頂き、ありがとうございました。
- ・妊娠中から時には厳しく院長先生に診て頂いたおかげで無事出産できとても感謝しています。
- ・3人目の出産でしたが、羊水が多かったこともあって、不安もありましたが、出産も受け入れて頂き、本当にありがとうございました。
- ・皆様本当に親切で、初めての入院・出産で不安でしたが、とても安心して過ごすことが出来ました。
- ・親身に話を聞いて下さったり、赤ちゃんを見てくれたり、とても助かりました。
- ・今回も立ち会いなしの出産になりましたが、陣痛中ずっと助産師さんが腰をさすってくれて、とても助かりました。河崎さんありがとうございました。
- ・不安なことや困っていることを、たくさん聞いて下さってありがとうございます。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・スタッフの方によって、指導の仕方や考え方が異なり、戸惑うこともあった。妊婦の情報を引き継いでもらえるとスムーズに進めた気がする。
- ・リフレクソロジーとか足つぼマッサージがあれば良いと思いました…浮腫がひどかった。シャンプーは説明がよく分かりませんでした。
- ・パンフレットやDVDが分かり易く、スタッフさんの説明も、一つ一つが分かり易かったです♡ 私に合ったものを考えて下さってありがとうございました。
- ・毎日、母乳指導で担当の先生が付いて下さるのはとても心強かったです。いつも親切に丁寧に教えて下さり、何でも気軽に聞くことが出来ました。
- ・母乳指導をしっかりと教えて頂けて良かったです。助産師さんの意見が違って戸惑うこともありましたが、何事も丁寧に何度も教えて下さって感謝しています。母親教室で出産日の近いママと交流出来て嬉しかったです。
- ・DVDは時間がある時に見れたり、今回はおっぱいが張りすぎて、久しぶりで忘れていた事もあり、母乳指導がとても助かりました。
- ・母乳指導も1人の方だけでなく、毎日違うスタッフの方が来て、色々なスタッフの方の意見が聞け、自分なりのやり方を考えられたので良かったです。
- ・小児科の回診を受けられるのは嬉しかったです(スマイルママご利用)
- ・テレビの調子が悪く、沐浴・体操が何度も見れなかった。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 19%	②パソコン・ネット 62%	③お洗濯サービス 95%	④シャンプー 43%	⑤お祝いディナー 86%	⑥フェイシャルエステ 71%	⑦出産写真・産声 95%
⑧バスタオル 52%	⑨ブランケット 62%	⑩ベビー帽子 48%	⑪アメニティグッズ 43%	⑫哺乳瓶・ミルク 81%	⑬退院プレゼント 81%	⑭ファミリアホンチョタオル 81%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・院内カウンセラー等がいたらよい(心理ケア専門)
- ・腰のマッサージなど。プレゼントに授乳ケープ、ベビーカーカバー、おくるみ等。
- ・産後、直ぐに出来るマッサージ(むくみ取り、肩こりなど)を教えてください、DVDなど、体操以外に何かあれば、その時間が欲しい。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・川本さんと義川さんには特に精神面で支えて頂きました。ありがとうございました。
- ・LDRでの出産だったので、移動などなく体的にも楽で良かったです。また、家族とも一緒だったので励みになりました。院長・スタッフの皆様、とても親切で親身に対応して下さいありがとうございました。
- ・喫茶ルーム・自販機のメニューが少ないのが残念。
- ・2階の部屋は、分娩時の声が聞こえて怖くなる。防音をお願いします。
- ・色々迷いましたが、こちらの産院にして良かったです。ありがとうございました。
- ・出産時付添が到着するまで一人で痛みと不安に向き合うのかと思っていましたが、助産師の方が付き添って下さり安心しました。母乳の指導も分かり易く、頑張る意欲もわきました。
- ・全て大満足でした！！ 2人目も欲しいので、またお願いします！！
- ・予定日を越えての入院になったので、すごく不安で憂うつだったのですが、皆さんに優しく励まして頂き、本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・どのスタッフの方々も優しく接して下さい、また気を遣って頂けて、本当にこの病院を選んで正解でした！ 短い間でしたが、初めての出産、子育てを支えて頂きありがとうございました。2人目を産む時もお手伝いしたい限りです(^\_^)
- ・LDRでの出産をしたかったので、利用出来て良かったです。お部屋もとても綺麗で、ゆっくり過ごせました。
- ・入院中は、スタッフの皆様が大変お世話になりました。気になることも聞くと、親身に答えて下さり、悩みなども解消されました。ありがとうございました。
- ・他の病院に入院中の双子のお姉ちゃんの面会に行かせて頂いたのが嬉しかったです。弟を預かって頂いてありがとうございます。
- ・川本さん、いろいろ教えてもらい、ありがとうございました(産後ゆったり入院ご利用)