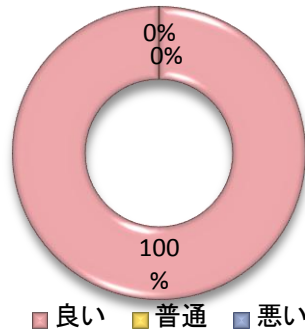


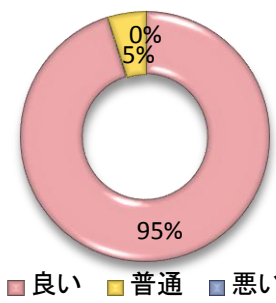
# ご退院アンケート集計 平成28年 6月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



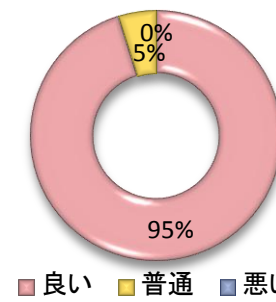
- ・少し洗面台が使いにくかったです。
- ・寝具のみお産後の体には固く感じ、疲れました。
- ・綺麗で快適でした。1点だけ、夜も外灯まぶしいので遮光カーテンにして欲しいです。
- ・入院時、持ってくる物が少なく済んだので、とても助かりました。また、洗濯して頂けたのは有難かったです。
- ・産後の疲れや傷の痛みを和らげてもらえました(トーナツクッションやベッドのマットレスが動かせる機能etc)
- ・お部屋のシーツ等交換も、綺麗にして頂き気持ち良く過ごすことが出来ました。5Fシャワールームがとても気持ち良くて、リラックスできました。良い香りがしました。
- ・部屋も綺麗で、ベッドも快適でした。シャワールームもビックリするほど綺麗で豪華でした。ホテル生活の様な幸せな日々でした。
- ・とても快適に6日間過ごすことが出来ました！ ちょっとしたシティホテルのようでした。一点、シャワーの温度調節が難しかったです…。ベッドの手元に小さな照明があると良いかな？と思いました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・少し、塩辛いものが多かったように感じました。特に汁物。
- ・毎食とても美味しく、ご飯が楽しみでした。メニューも今後の参考になりました。
- ・とても美味しかったです。特に夕食。朝食は甘すぎた時(フレンチトースト)は、お産明けには少し気分が悪いかも…と思いました。
- ・バリエーションが色々あり美味しかったです。一般的に母乳に良くないと言われる揚げ物・ケーキなどがあるのは気になりました。又、ノンカフェインのハーブティもあれば良いと思います。
- ・お食事が3食毎日とても美味しく、彩りも綺麗で大満足でした。お祝いディナーは、綺麗な夕日を見ながら豪華な内容でとても美味しく頂きました。
- ・毎食お野菜がたくさん使われていて、これから作っていく上でもとても参考になりました。もちろん美味しかったです。
- ・他のmamaたちと交流出来て、沢山話せて楽しかったです！不安なのは自分だけじゃないんやな〜と心強く思いました！
- ・毎日美味しくホリューミーで和洋中のバランスも素晴らしかったです。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・陣痛時、いきみ逃しの方法を教えて頂いて、本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・本当に皆様丁寧に明るく色々ご指導下さりありがとうございました。
- ・母乳のあげ方、量、頻度など丁寧にアドバイス頂き助かりました。
- ・とても大変なお仕事なのに、いつも笑顔で対応してもらえ、安心して心穏やかに過ごすことが出来ました。本当に感謝しております。
- ・助産師さん看護師さんはじめ、掃除や洗濯のおばさんも皆さん、本当に親切で感謝しております。院長先生はずっと働きづめで大変なのに優しく対応して下さいました。
- ・数年前にお世話になった時とスタッフさんが全然変わっていませんでした。とても安心出来た。お洗濯のおばちゃんに癒された。
- ・通院中は淡々と診察される院長が素っ気なく感じ少し怖かったが、出産時・入院中は院長の落ち着いた優しい態度に助けられました。助産師の方々は皆さん本当に良い方ばかりでした。
- ・出産が重なった為か、なかなか来てくれない事が多い日があり少し不安でした。その日以外はきめ細やかにサポート頂き感謝しきりです。
- ・新米ママで何も分からない私に、1から丁寧に教えて下さり、とても勉強になりました。STAFFの皆さんの温かい対応のおかげで小さな事もきくことが出来ました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳育児を望む母親に対して「ミルク足しますか？」と聞かれると不安になるし、初めての事なので分からないので明確に「あと何kg減ったら足します」等と言ってもらいたい。大丈夫な間は「頑張らしましょう」とか言ってもらえると安心します。
- ・赤ちゃんのおっぱいへの吸い付きがなかなか上手く出来なくてくじけそうでしたが、皆さん親身になって下さって、とても励まされました。
- ・入院時の沐浴指導は簡単なようであつという間なのでDVDが見れて良かったです。産褥体操は産むまでに母親教室で見たかったです。産んだ後は疲れて見る余裕がなかったので。
- ・産褥体操の紙は退院時ではなく、入院時に頂けるとDVDを見て確認出来るので良いと思います。
- ・母乳が出るのか心配でしたが、ご指導のおかげで(保護器をつけつつですが)ミルク無しで母乳だけで飲んでくれそうです！ 乳首が痛いし、出ないし、吸ってくれないし途中しんどかったけど、皆さんの励ましのおかげで頑張れました！ ありがとうございます！！ これからも頑張ります！
- ・母親教室は出産への不安を取り除いてくれ、頑張れるという気持ちにさせてくれたので、参加して良かったです。小児科の先生はとても親切で優しい先生でした。母乳指導をして下さるスタッフの方々みんな優しく、熱心に寄り添って下さり感動しました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 16%	②パソコン・ネット 42%	③お洗濯サービス 84%	④シャンプー 13%	⑤お祝いディナー 71%	⑥フェイシャルエステ 45%	⑦出産写真・産声 84%
⑧バスタオル 52%	⑨ブランケット 48%	⑩ベビー帽子 42%	⑪アメニティグッズ 32%	⑫哺乳瓶・ミルク 68%	⑬退院プレゼント 52%	⑭ファミリアボンチョタオル 84%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・マッサージ。特に足。お金を払ってでもやりたいです！
- ・ベビー帽子は前に大きく「KAWAMURA」と入っていて、普段使いづらいです。
- ・夏場はお茶をヤカンとかでもらえたら嬉しいと思いました。入院中は外に買いに出れないし、ティーバックの熱いお茶は飲む気にならないので。
- ・フェイシャルエステも良かったです。マッサージがあればもっと嬉しいです。マタニティストレッチは呼吸法が学べて出産の時に役立ちました。毎週あれば良いと思います。スリッパはもうちょっとしっかりしたものが良いです。ブランケットはいらないので。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・皆さん親切で、プレゼントもたくさん頂いて、お料理も美味しく言うこと無しでした。もし2人目が出来た時もこちらでお世話になりたいです。ありがとうございました。
- ・大変なお仕事の中、皆様ありがとうございました。とっっても濃密な一週間でした。不安もたくさんありますが、お産に比べれば何でも乗り切れる気がします。頑張ります。皆様もお身体を大切に。
- ・後陣痛が辛く夜間預かりを聞いてくれて気にかけて下さって安心することが出来た。シャワーもゆっくり入れるのでとても過ごしやすかったです。会計の精算も退院前日に教えていただいて用意しやすかったので助かりました。LDRでの家族とお産が大変いい思い出になり、皆からもう4人目を期待されています(^\_^;) でも私のペースに合わせて流石手際良くしんどくないお産にいただけました！騒ぎましたけど…笑。私的には3人をこちらで産んで一番納得のいくお産でした。ありがとうございました!!
- ・担当して頂いた小林さんの「母になるんやで」という言葉に、分娩前 勇気付けられました。他のスタッフの方もとても明るく、元気付けられました。
- ・予定の帝王切開にもかかわらず、普通分娩になりました。無事に元気な赤ちゃんを産ませてくれて、本当に感謝しています。そして心の底から産院で働く助産師さん看護師さんを尊重しております。本当にありがとうございました。
- ・季節がらなのか、小バエが部屋にいました。