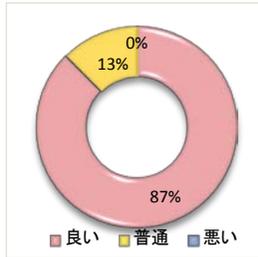


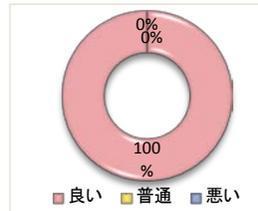
ご退院アンケート集計 平成28年 4月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



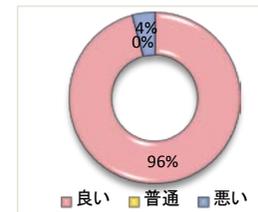
- ・毎朝お洗濯やシーツの交換、水回りのお掃除をして頂き、とても快適に過ごせました！ありがとうございました。テレビ(パソコン)が故障(起動しない)だったようで、沐浴のビデオが見られず、困りました…。
- ・お部屋は明るく過ごしやすかったです。時々テレビが受信不可となってしまった事が残念でした。
- ・とても居心地が良く、全て満足です。素敵なお部屋でホテルにいるかのような気持ちでした。上の子供達も家に帰りがたらず、泊まれて有難かったです。
- ・赤ちゃんの服やタオルのレンタル方法(ストックがある所、汚れた物を入れる籠など)を同室時に知らせて欲しかったです。付き添い用に毛布を借りられる事を後々知りました。部屋にあるコップは自分で洗うべきだったのか…洗ってもらうタイミング分からずでした。お掃除の方がまめに気付いたり、気遣って下さったおかげで知り得た事が多かったです。後、エアコンがベッドの所だけ効きが悪かったです
- ・ホテルの部屋の様な設備でとても快適に過ごせました。ソファも大きく、出産付添で来ていた主人が一時待っていた時に座っていたらしく、とても気に入っていました。
- ・必要な物は全て備えていたので、とても居心地良く、寝具やタオルも常に清潔でした。お部屋もスタンダードで十分なクオリティで満足です。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事が美味しく、毎食毎食がとても楽しみでした。”2度目も川村産婦人科で産みたい”と思っていた程、充実した食事でした。夜食もお祝いディナーも大満足しました。いつも美味しい食事を作って頂き、ありがとうございました。
- ・食事も美味しく、陣痛中の時は食欲がなくて、せっかくの食事も主人に食べてもらったので、それが残念なくらい、全て食べきって帰れたかったです…。お祝いディナーの時、お姉さんの楽しいトークが素敵でした。喫茶ルームから見える景色は良い思い出になりました。
- ・食事もとても美味しく頂きました。肉料理の肉が若干肉臭い感じがしましたが…。すごく美味しい日とあまりな日のギャップがありました。
- ・毎日の食事が楽しみで、ハラスの良い食生活を心身共に送れました。ありがとうございました。これからの食事の参考にします。
- ・毎日の食事、お祝いディナー、とても美味しかったです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長先生もスタッフの皆さんも、みんな親身になってケアして下さい、とても安心して出産・入院生活を送れました。出産手続きで忙しい時も、何度も部屋を覗いて下さり、お声掛けして頂き、嬉しかったです。色々な疑問も丁寧に答えて下さってありがとうございました。
- ・受付の方からいつも親切にして頂いていました。病棟の助産師さん看護師さんとても話しやすかったです。
- ・院長先生を初めとするスタッフ皆様のお人柄が良く、明るく前向きになれる対応がとても嬉しかったです。大変細やかにサポートや指導していただけて良かったです。
- ・皆さんが丁寧に優しく指導して下さい、母乳育児も安心していいスタートができました。毎日院長先生が診て下さり、いつ休んではいけないのか…と少し心配になるくらいでした。食事もご飯をお粥(＋梅干しまで！)に替えて下さり嬉しかったです。
- ・言葉遣い、配慮、思いやり、全てにおいて欠けていると思います。スタッフ同志の連絡も充分とは思いません。
- ・皆さん、隔々まで気を遣って下さり、とても感謝しています。今回2人目で入院出産でしたが、3人目も是非川村先生の元で出産したいです。
- ・皆様に大変良くして頂き、不安なことも解消でき課題は一緒にクリアするために方法を考えて下さって心強かったです。ありがとうございました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・色々マタニティーの不安などから、産後のケアまで、知りたい事など学べて、教えてもらいながら体験出来たので良かったです。
- ・全て、とても勉強になりました。こちらから質問もしやすく、その場での疑問も直ぐに解決する事が出来ました。お産や育児に対して不安が無いようにと、思っ下さっていることが伝わってきました。
- ・母乳育児で育てることの大切さ、素晴らしさは充分理解しているつもりです。それに対する指導も重要かつ適切かもしれないませんが、それは母体の状態にもよるのではないのでしょうか。母乳で育てる事をすすめるあまり、母親を追い詰めていることもあります。
- ・経産婦ですが、沐浴の仕方、母乳のあげ方…色々忘れてる事が多く、もう一度丁寧に指導してもらえて安心しました。特にお風呂の入れ方は忘れていて、沐浴実施に参加出来て良かったです。母乳指導では、お陰様で直母メインであげられるようになってきました。完母目指して頑張ります！
- ・母親教室でこれからお母さんになる方達と色々な話が出来たことや、沐浴指導で主人もやらせて頂けたこと、細かい母乳指導、本当に有難かったです。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 14%	②パソコン・ネット 41%	③お洗濯サービス 91%	④シャムプー 32%	⑤お祝いディナー 82%	⑥フェイシャルエステ 77%	⑦出産写真・産声 95%
⑧バスタオル 73%	⑨ブランケット 73%	⑩ベビー帽子 55%	⑪アメニティグッズ 45%	⑫哺乳瓶・ミルク 77%	⑬退院プレゼント 68%	⑭ファミリーホンチョタオル 95%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・全て満足です。ファミリアが大好きなので、ホンチョタオルが本当に嬉しいですよ！大切に使います。
- ・Wi-fi、つながりにくかったです。シャムプー、気持ちよかったです。1人で美容室まで行って帰ってくるのは少し不安でした。産後、初めての外出だったので…。設備的に院内でシャムプーは難しいですものね…。
- ・ブランケットの代わりに授乳クッションを欲しいです。
- ・大変満足しています。毎回のお食事に献立が付いていたら嬉しいです！
- ・5年前の出産の時も、サービスが充実していたと思いますが、今回さらにハワーアップして驚きました。ファミリアは大好きなブランドなので、ホンチョタオルとても嬉しいです。エステも最高でした！

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・今回3人目の出産でした。こちらで1人目2人目もお世話になり、3人目も絶対に川村さんで出産したいと決めてました。こちらで出産・入院できて本当に大満足です。お世話になりました。4人目も授かることが出来たら帰ってきます。
- ・こちらの産院で出産できて良かったです。分娩の時に、前日NSTをして頂いた助産師さんがサッと来てくれて手を握って下さったのが凄く印象に残っていて心強かったです。母子共に良い思い出になりました。ありがとうございました。
- ・屋上テラスがとても気持ちよかったです。プレゼントもたくさん頂きありがとうございました。
- ・予定日を超過して焦っていた私を電話で励まして下さった、義川さん。出産の際、弱気になって諦めていた私を励まして下さった小玉さん。切迫早産で嫌気がさして私を厳しく指導？して下さいました院長先生。また産後も色々な面でサポートして下さいましたスタッフの皆様、本当にありがとうございました。皆様のお陰で出産を乗り越えられました。
- ・屋上テラスやプレイルームで上の子が遊び楽しんでたようです。なかなか落ち着いてられない2歳児ですが、病院には居ておきたい…という時に最適な場所でした。洗濯サービスやお泊まりセットがあり、荷物が少なく済んで良かったです。1人目が京大病院の大部屋で過ごしたので何もかもが、比べると豪華&すごく毎日が感動でした。3人目は考えていないのですが、もし産むことがあれば又ここで出産したいです。ありがとうございました。
- ・出産時の産声メッセージが感動しました。急な転院を受け入れて頂き、ありがとうございました。
- ・出産時、写真を撮って下さる時に、上の子の時は家族で撮って下さったが、今回は私と赤ちゃんのみだったので残念でした。産まれてすぐに家族は退出するよう言われたので、聞いて欲しかったです。
- ・今回の出産は1人目の時より苦労しましたが、井門さんのお陰で無事出産する事が出来ました。私の運動不足で、子宮口は全開だったのに、赤ちゃんが下がっていきなかつたのですが、井門さんが、あの手この手赤ちゃんを下げて出産に導いてくれました。子供の力、母の力、そして助産師さんの力があって産まれたんだあと心の底から実感しました。ありがとうございました。