

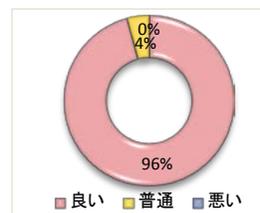
# ご退院アンケート集計 平成28年 3月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



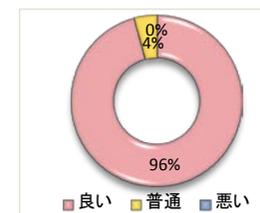
- ・お部屋にシャワー室など全て清潔感があり、とても快適に過ごせました。授乳クッションなど、必要な物も揃っており、入院の準備品が少なくて良かったです。
- ・タオルなども、好きな時にいる分だけ交換でき助かりました。
- ・枕も掛け布団もふわふわで、とても寝やすかったです。円座布団もすぐ助かりました。
- ・電気のスイッチがもう少し寝たきりでも操作出来る方が良かった。TVがよく見れなくなったりしたのも気になった。洗面所にタオル掛けがあると良かった。トイレのウォッシュレットが一番弱にしても勢いがあり、周りに水が飛び散り毎回拭いていた。
- ・毎日掃除、1日おきにシーツ交換して頂けて、気持ちよく過ごすことが出来ました。シャワー室はホテルのような設備で素晴らしいですが、温度調節が難しかったです。洗濯は朝に出すと昼には戻ってくるので、入院時に準備する物が少なくて助かりました。
- ・タオルやベビー服等、かさばる物の貸し出しがあり助かりました。夜間の授乳時に、調節出来るライトがあれば良いと思いました。
- ・お風呂の浴槽の下水が溢れたのが残念でした。やっと初シャワーが烏の行水でした(笑) 3Fにも電子レンジがあればもうちょっと嬉しかったです。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・朝・昼・晩どれも美味しく、毎食とても楽しみでした。ちらし寿司など、おひな様の日に出てきたので季節感を感じる事も出来ました。お祝いディナーでは、他のママとお話する良い機会になり、とても楽しかったです！
- ・毎食とても美味しく、食事が楽しみでした。ディナーも良かったです。他のママとも楽しく食事が出来ました。
- ・喫茶で注文しましたが、7点程の飲み物・アイスも届くのが早くて良かった。味も美味しい。食事は冷えている日もあったが、ディナーも含め美味しかったです。
- ・喫茶ルームでは、コーヒーを出すのに20分位かかったり、景色も良いのに少し残念でした。
- ・塩分控えた食生活をしたので、みそ汁やスープにしっかり味がついていて感動でした。今後の参考になるのが多くて助かります。
- ・食事がとても美味しいというロコミを聞いていましたが、想像以上でした。おかげ様で体調の戻りも良く通便も良く、日々の楽しみでした。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・時には厳しく指導頂いた院長先生は出産の時ににおいても本当に頼もしく、先生に全てお任せ出来る安心感がとても有難かったです。スタッフの方も、本当に良くして下さい、初めての出産、入院生活を不安なく過ごせました。
- ・たくさんのスタッフ方がいらっしゃるのに、皆さん名前でも呼んでくださっていて、嬉しかったです。(ママやお母さんと呼ぶ方も名前を覚えて下さっている) 部屋を出る時に食事を下げてくれたり、心配りが嬉しかった。
- ・助産師の方々は、通院時よりいろんな相談にのってもらい、励ましてもらったり、一緒に喜んでくれたりと、感謝しています。
- ・助産師さんみんな、とても親切でしっかりしておられて安心して過ごせました。ベッドメイキングの方が、いつも笑顔がなくて怖かった。
- ・凄く親身になって接して頂けて安心出来ました。普段がマン強い方なのに不安でしんどい時に、励まして頂いて本気泣きました(笑)おかげで陣痛が来たのかなって思っています。
- ・院長先生は少し厳しい所もあったが、無事出産出来て良かったと思う。感謝しています。看護師さん、助産師さんも皆様良い方ばかりで精神的に落ち込んでいる時も励まして頂きました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・久しぶりの出産で忘れていた事もあり、母乳指導や沐浴指導を助産師さんに丁寧に説明して頂き良かったです。スタッフ間の申し送りもきちんとしていて、情報の共有が図れていると感じました。
- ・沐浴指導が2回受けることが出来たので、ただ手順を覚えるだけでなく、何故そうするのか、という所まで理解が深められて良かった。母乳指導も細かく教えて貰えて良かった。
- ・母乳指導は、毎日おっぱいの状態をみていただき、その日のあげ方を指導頂いたので、安心して授乳出来ました。
- ・母乳指導はとても熱心にして頂き、とても有難かったです。ただ日中から夜にかけてスタッフが変わるので、1人でどうしたら良いか戸惑う面もあった。まだ慣れない中で、夜にいらっしゃった眼鏡をかけた方は、ご自分でどうぞみたいな言い方をされたので対応が悪かったと思う。
- ・母乳指導とても良かったです。教えてもらった通りにすると日に日に授乳量も増え、オッパイの張りも楽になりました。
- ・母乳指導が手厚く、最初はいつも付き添って下さるので、退院するまでにどうやっておっぱいをあげ、ミルクを使うのか良く分かりました。退院後のめやす量なども教えて貰えたので、不安を抱えることなく退院出来ます。
- ・最初、母乳が出ず、辛かった時 母乳指導して下さいました看護師さんにとっても感謝しています。たくさん、励まして下さいました。ありがとうございました。
- ・母親教室で知り合った方と出産時期が重なり、お話し出来る雰囲気になれて嬉しかったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ 21%	②バスコン・ネット 38%	③お洗濯サービス 63%	④シャンプー 8%	⑤お祝いディナー 67%	⑥フェイシャルエステ 33%	⑦出産写真・産声 79%
⑧バスタオル 58%	⑨ブランケット 42%	⑩ベビー帽子 33%	⑪アメニティグッズ 46%	⑫哺乳瓶・ミルク 79%	⑬退院プレゼント 58%	⑭ファミリーフォトアルバム 63%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・スリッパが少し薄く、履きづらかったです。
- ・配慮の行き届いたサービスに驚きました。ありがとうございました。
- ・5Fのシャワールームは床暖房も完備され、リフレッシュできた。
- ・乳頭用ヒュアレーションルームが購入出来ると知らなかったのと、知っていたら購入して授乳が始まったらすぐに使いたかったです。知っていたら買う人は多いと思います。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・私には特に傷痛が無かったので比較的動けたので問題は有りませんでした。会陰切開をしたお母さんで下膳する際、下段に下膳するのが大変そうな方を見ました。下膳の台をもう少し違う物にして頂いた方が良いと思います。
- ・受付で声を掛けて、目が合っているにも関わらず、奥で笑いながらおしゃべりし、なかなか出てこない。また、予約時間を誤って記入されており、当日長時間待たされたが、説明や謝罪すらなかった。さらに、「1週間前の会計が間違っていた」と当然のごとく前回分を足して会計してきたので、説明を求めると、そこでようやく説明を始めた。しかし、この時も謝罪はなく、こういった受付スタッフの対応に不満がある。
- ・川村さんで出産して本当に良かったです。出産したのが夜中にもかかわらず、バスプラン通りにして下さい、陣痛ピーク時も「ファイト!」と、声掛けして、マンツマンで付いて下さり、腰をさすって下さったので心強かったです。ありがとうございました。
- ・第3子の出産でしたが、上の子2人を連れての入院となり、毎日騒がしくご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。皆様、嫌な顔一つせず、毎日対応して下さいました事、心より感謝致します。お世話になり、ありがとうございました。
- ・産後、ぼんやりとした頭で何度も同じ事を聞いても、全く嫌な顔せず付き合ってくれた助産師の皆様、本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・陣痛中は背中や腰をさすって下さったり、一緒に付き添って下さったり、分娩もスタッフの皆さんのサポートで無事出産出来、心より感謝しています。入院中のサポートも素晴らしく、何一つ不満に思う事はありませんでした。命に関わるお仕事で、本当に毎日毎日大変かと思いますが、皆さんのサポート、皆さんの笑顔に救われているお母さんが沢山いることを忘れないで下さい。小さな命を大切に育みたいと思います。ありがとうございました。
- ・今回はバスプランに前回と同じ助産師さん希望と書きましたが、今回の助産師さんも本当に頼れる方で安心して出産にのぞめました。前回は夜、今回はお昼という事もあり、沢山のスタッフの方々に見守られながらとなり賑やかで楽しかったです。今回も切りたくない!等の希望にも対応して頂きありがとうございました。お若いスタッフも多く、話しやすい、ベテランスタッフは頼りやすい、ととても素敵な病院だと思います。お世話になりました。ありがとうございました。