

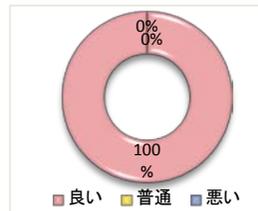
# ご退院アンケート集計 平成28年 1月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



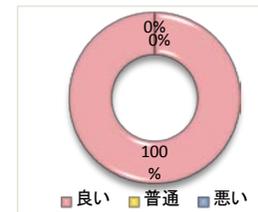
- ・シャワーの温度調節が難しかった。(ちょっと動かすとすぐ熱すぎたり冷すぎたりしてしまうため…。)
- ・いつでもドライヤーは貸して下さいましたが、できればシャワーをつけている部屋には準備して下さいと助かります。
- ・清潔感もあり、設備もリニューアルされて良かったです。
- ・ホテルのような居心地の良いお部屋でゆっくりさせて頂きました♡ ソファ・ベッドのお布団も貸して頂いて、旦那もお泊まり出来たので良かったです。
- ・とても過ごしやすかったです。
- ・寝具・設備・備品、全て良かったです。とても快適に過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- ・高級ホテルで暮らしているような、とても快適な入院生活でした！
- ・洗面台が浅くて水を流したり、歯磨き、洗顔時に水が飛ぶので気がつかれました。
- ・いつも清潔にして頂き、気持ち良く過ごしました！

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事はとても美味しかったです。喫茶ルームでの食事は息抜きにもなり、楽しかったです。
- ・美味しかったです！ 屋食がやや糖質・脂質中心の時があったかなと思います。
- ・食事がとても美味しく、元旦メニューも豪華で美味しかったです。お腹が空くので夜食は嬉しかったです。
- ・食事は毎回美味しくいただきました。ディナーは同じ日に産んだ方と話せて良かったです。
- ・家族と一緒にディナーをお部屋で頂きました。ゆっくりと美味しく頂きました。
- ・本当に美味しかったです。全て完食しました！ 子供の方も頼めて助かりました！
- ・バリエーション豊富で、どの食事も美味しく、毎回楽しみにしていました！
- ・毎回食事が本当に美味しかったです。お出し汁がきいていて自宅でも作れたらいいのに、何が入っているのかなと思いついて食べていたので、レシピと一緒に頂いていたら嬉しいです。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん優しく色々教えて頂き感謝しています。
- ・院長先生、スタッフの皆さん方が丁寧に指導して下さいだったので、妊娠中、お産、産後(入院中)も、楽しく過ごせました。
- ・院長は検診の時楽しかったのですが、産んだら安産でしたので感謝しています。助産師看護師さんは、皆さん親切で嬉しかったです。
- ・優しく親身になって下さる良い方ばかりで、安心した入院生活が送れました。大変お世話になりました。
- ・とても相談しやすく聞いた事には分かり易く教えて貰えてすごく助かりました♡ 3人目も出来ればここで出産したいです。
- ・助産師の皆さんは、とても丁寧に説明指導して頂き助かりました。色々声をかけて下さり、不安が大きかった中、安心感を抱くことができ、心強かったです。
- ・皆様、本当に親切でアットホームで退院するのが淋しいくらいです(涙) 院長、スタッフは勿論ですが、掃除、食事スタッフの方も素敵でした☆
- ・明るく気さくな方ばかりで、毎日丁寧に的確な御指導をありがとうございました！
- ・皆様がとっても親切で、3度目ですが、来る度に素晴らしいなあと、改めて感謝し、感謝しています！
- ・いつも笑顔で質問し易い雰囲気でお対応して頂き、安心して過ごせました。特に出産時直後は対応して下さい下さった方々が天使に見えました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・皆さん、本当に丁寧に教えて下さいました。1週間お世話になったので名残惜しく寂しい気持ちです。
- ・初めての事だらけで分からないこと等、色々勉強になり助かりました。不安に思っていた事も聞くと、丁寧に教えて下さり、安心しました。
- ・2度目でしたが、教室も指導も受けて良かったです。忘れていた事もたくさんあったので。
- ・母乳指導が1人目の時とは全く違い、すごく丁寧にビックリしました。毎日マツマンで診て貰えて、プランを考えて貰えた事は心強かったです。
- ・母乳だけで、という私の希望を尊重して下さい、とても丁寧に母乳の指導をして頂き自信がもてるようになりました♡ ありがとうございます
- ・<母乳指導>毎日熱心に丁寧に指導して下さいお陰で授乳に対しての不安が無くなり、自信が持てました。授乳量が整ってきた時は嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・ビデオを見る事でイメージが出来た(沐浴) 母乳指導も熱心にして下さり、頑張れそうです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 26%	②パソコン・ネット 53%	③お洗濯サービス 95%	④シャンプー 21%	⑤お祝いディナー 84%	⑥フェイシャルエステ 68%	⑦出産写真・産声 89%
⑧バスタオル 79%	⑨ブランケット 74%	⑩ベビー帽子 63%	⑪アメニティグッズ 58%	⑫哺乳瓶・ミルク 79%	⑬退院プレゼント 79%	⑭ファミリアホンチョカール 89%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・水3本おいて下さっているのも嬉しかったです。
- ・子供がYOUTUBEを見たり出来たので、パソコンは助かりました。Wifiは私が助かりました♪ プレゼントも全部素敵で嬉しいです♡
- ・マタニティストッチを体験しなかったのが心残りです。特に嬉しかったのは、先生が撮って下さった産声付きの写真です。育児で大変な時も写真を見て産声を聞いて頑張れそうです。
- ・小さめの色紙と筆ペン..名前を書いて赤ちゃんと一緒に写真を撮りたい

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・まさか年末年始を病院で過ごすことになるとは思ってもしなかったのですが、お食事におせち料理を出して頂き特別な体験をする事ができました。ありがとうございました♡
- ・スリッパがもう少し丈夫だと良かったです。主人も5日間泊まっていたのですが、3人で貴重な時間が過ごせました。本当にありがとうございました。2人目も是非川村産婦人科でお世話になりたいです♡
- ・前回、1人目が別の病院での緊急帝王切開だったので、今回の自然分娩は少し不安でしたが、院長先生、スタッフの皆さん方のおかげで自然分娩で産むことが出来ました。本当にありがとうございました。
- ・自分が思っていたお産とは違い、長い時間がかかったのですが、いろいろなスタッフの方に助けられて出産出来た事、有難く思いました。授乳でも、どうしても良いのかと思う事もありましたが、相談にのって下さり安心して出来ました。
- ・出産～退院まで、みなさん親切で、ゆっくりリラックスして過ごせました。2度目の出産だったので、前回よりも安心して出産も出来とても良かったです。今回も山本さんに取り上げて頂いて、凄く安心して出産出来ました。ありがとうございました。
- ・夜11:10に生まれるまで、ずっと側でいてくれた助産師さん達や、入院中お世話になった助産師スタッフの皆様本当にありがとうございました。初めての出産で不安だらけでしたが、誕生してきてくれた感動で1/8は特別な素敵な日になりました。また2人目ちゃんが出来た時にはこちらで出産したいなあと今から思っています♡ また子育てのアドバイスお願いします♪
- ・快適すぎる入院生活と大満足の出産でした！ 初めてのLDRでしたが、本当に良かったです！ スタッフの皆様とコミュニケーションを取れた事で本当にリラックスできましたし、こんな出産なら3人目も欲しいと思いました♡ 痛かったけど！ 短い間でしたがお世話になりました。機会があれば預かりもお願いしたいなと思いました。またその時は宜しくお願いします。
- ・不安な時に皆に親切にして頂き、本当に感謝しております。皆の優しさ一生忘れません。ありがとうございました。
- ・破水から始まった初めての出産。不安でいっぱいでしたが、院長、スタッフの方々のお陰で母子共に無事退院する事が出来ました。退院後も不安なく育児出来るよう様々なサポートをして頂きありがとうございました。この産院に決めて良かったと心から思っています。今後も御指導お願いします。
- ・本当に手厚い対応に感謝しています！ スタッフの皆様、本当に親切で素敵な方ばかりで、安心して出産、入院生活を過ごせました。