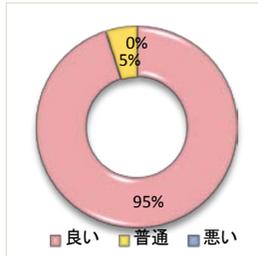


ご退院アンケート集計 平成28年 2月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



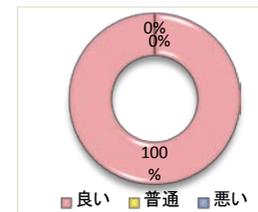
- ・清潔で気持ちよかったです。スリッパは入院期間中 保たれなかつたです(汗)
- ・掃除を毎日キレイにしてもらえたり、設備や備品も充実しているので、入院時の荷物が少ななくてすみ助かりました。お部屋もキレイで快適に過ごすことが出来ました。
- ・入院1日目、希望部屋が満室でグレートアップのお部屋に入れてもらえ、とても幸せでした。もちろん通常のお部屋も快適でした。何不自由なく入院生活を楽しむことが出来ました。
- ・洗面の温度と調節が難しく火傷しそうになりました。
- ・ユニットバスのシャワーヘッドが使いにくくて、左か右にしか向けられなかつた。蛇口の水温の調節が難しい。
- ・清潔に保たれており、快適に過ごすことが出来ました。屋上テラスからの眺めは最高でした。
- ・ゆっくり過ごすことができました。個室なので訪問者が多かつたけど、ゆっくりしてもらえてよかつたです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事が美味しく、しっかりいただきました。
- ・食事も毎食が楽しみになれるようなパリエーションも有りましたが、しっかりと食べ切れてしまうくらい美味しく頂くことが出来ました。また喫茶もお見舞いに来てくれた方に喜んでもらえて素敵なサービスだと思ひました。
- ・毎食とても楽しみでした。どれも栄養や味付け等考慮されている事と思ひますが、美味しくて最高でした。仕方ない事ですが、欲を言うなら出産当日の朝は和食が食べたい…
- ・毎食、次はどんな料理か、わくわくして待ちわびる程、美味しい食事でした。お夜食までへっぴりと頂きました。
- ・食事はとても美味しかったですが、味付けが少し濃かつたです。
- ・お食事、美味しかったです。ディナーも満足でした。
- ・おいしかったです

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長・スタッフ皆様のおかげで、無事に出産でき本当に感謝しております。
- ・助産師さん看護師さん、掃除や食事の方まで本当に熱心に接して頂いている事が伝わり本当にすごいと思ひます。授乳指導も上手いし熱心にして頂けて泣けて来ます。
- ・私のささいな不安も、時に厳しく、時に笑い飛ばして親身になって向き合せて下さった事は、本当に心強く、これからの自分の自信にも繋がりました。特にスタッフの皆さんは、全員優しく明るく楽しい方ばかりで、退院したくないと思える程でした。ありがとうございました。
- ・夜中に子供がぐずった時も、快く対応して下さい、本当に救われました。
- ・スタッフの皆さんが、とても親切で優しく、辛い場面も乗り切れました。
- ・先生も助産師さんも皆さんとても優しく、不安なことも相談しやすい雰囲気があるので助けていただきました。出産時から入院中まで本当に素敵なスタッフの皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・親身になっていろいろ指導してもらえてよかつた。退院してからも頑張れそうです。皆さん親切でした。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳の進め方について、どの助産師さんも、しっかり指導して下さい助かりました。ありがとうございました
- ・母乳を上手く出す方法など、丁寧に指導いただき、不安が少し減り、しんどさを感じることもなく日々を送ることが出来ました。
- ・後期母親教室、呼ばれそびれました(笑) 前回参加したので好いですが(^ ^)
- ・沐浴・母乳指導は退院してから役立つので本当に有難い。小児科Dr診察も、ちょっとした疑問を聞けるので良いと思ひます。
- ・母乳指導ではたくさん相談にのって頂きました。自分では全然上手く母乳やミルクを与えられないと落ち込んでいましたが、助産師さんに褒めて貰って、少しずつ自信がつかしました。
- ・パソコンでいつでも見れて良かつたです。母乳指導も分かり易く頑張れました。
- ・なかなか出なかつた母乳を、何度も根気よく指導して下さい有難かつたです。
- ・母乳指導・・・2度目の出産で、1人目の時のトラブルをしっかり把握し、先手先手で熱心に指導 & 対応して頂きました。おかげで今回は早めに乗り越えられそうです。ありがとうございました。
- ・母親教室では、もう忘れてしまっている出産時の対応や、運動もしっかり勉強することが出来ました。お部屋のパソコンに沐浴や産褥体操のDVDが入っており、しっかりと何度も見返す事が出来たので良かつたです。母乳指導では、母子共に無理のないように相談に乗ってもらえて気持ちが楽に授乳できました。また、小児科Dr診察時も気になることを聞けて安心できました。
- ・All of the care was perfect (^v^)

5.当院のサービスはご満足いただけただしょうか？

①ストレッチ 30%	②パソコン・ネット 50%	③お洗濯サービス 85%	④シャンプー 5%	⑤お祝いディナー 80%	⑥フェイシャルエステ 50%	⑦出産写真・産声 85%
⑧バスタオル 70%	⑨ブランケット 65%	⑩ベビー帽子 55%	⑪アメニティグッズ 50%	⑫哺乳瓶・ミルク 80%	⑬退院プレゼント 65%	⑭ファミリーホン・タオル 85%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・サービス満点だと思います。スタッフの方の能力が相対的に高いので評判良いと思ひます。
- ・授乳マクラが低く、使い辛かつた。他の高さのもの用意して欲しかつたです。部屋が乾燥していました。
- ・Wi-fiの接続が、時々不安定になります。
- ・充分なサービスだと思います。貴院を選んで良かつたと思ひます。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・助産師さんが親切・丁寧な方ばかり！
- ・産後にノド風邪をひきました、いろいろ心配頂き有難かつたです。お世話になりありがとうございました。ご発展をお祈りします。一点だけ・・・子供の移動ですが、とても雑に抱くと感じ、心配になったスタッフの方がいました。保育器(ベッド?)で乗せて移動させるなど出来ない物でしょうか？ 他にも資料・荷物なども抱えておられるので。
- ・タオルのレンタルがあるのを2～3日知らなかつたです。出来たら入院説明のメモに記載してもらえたら荷物が減らせるので嬉しいです。
- ・今回、4人目の出産で初めて川村産婦人科でしたが、出産も出産後も皆さんとても優しく親切で嬉しかつたです！！ 本当にありがとうございました(^v^)
- ・Wi-fiがなかなか入らない部屋でした(302号室)。お洗濯で返ってきたタオルが、ほつれだらけで返ってきたので残念でした。 ※お世話になりました、ありがとうございました！ ※
- ・毎度親切にして頂いて有難い。痛みに耐えられたのも皆さんの支えのおかげだと思います。入院中、とても居心地良かつたです。ありがとうございました。 ☆ 退院後のケアも行き届いていて、とても頼りになります。いろいろとありがとうございました。
- ・不安の事の多い出産・入院も、とても素敵な雰囲気に対応して頂け、安心してリラックスすることが出来ました。本当にありがとうございました。
- ・本当に申し分ない程、素晴らしい出産・入院生活を送らせて頂けたと心から感謝の気持ちで一杯です。スタッフの皆様お一人お一人に本当にお世話になりました。もし2人目を授かることがあれば、又必ずこちらでお世話になります。ありがとうございました。
- ・The nurse who can speak English is very helpful ♥