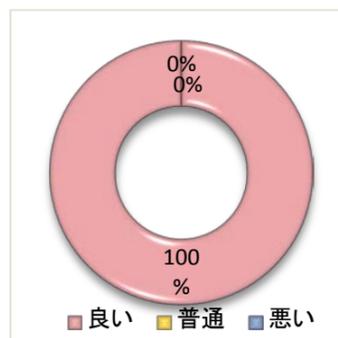


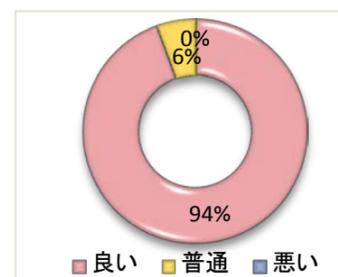
# ご退院アンケート集計 平成27年 12月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



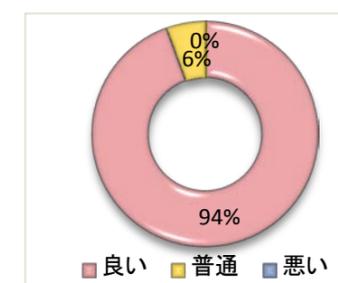
- ・入院準備をあまりしなくて良かったので助かりました。
- ・綺麗な設備、寝具でまめにお掃除もして頂き、お洗濯も本当に助かりました。実に快適に過ごす事ができました。
- ・ホテルのようで、ちょっとした自分へのご褒美感覚で泊まれた。お掃除も徹底しており快適に過ごさせて頂きました。
- ・気持ちよく過ごす事が出来ました
- ・とても綺麗で驚いた。
- ・部屋にも綿棒を置いてあって欲しい。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・入院中の楽しみと言えば食事。美味しいだけでなく、便通が良くなったと思う。
- ・美味しく頂きましたが、産後には少しこたえるメニューもありました。産後でなければ大満足です。
- ・毎日美味しい食事をありがとうございました。5Fテラスでもお茶が出るのがとても素敵です。
- ・毎回とても食事が楽しみでした。帝王切開だったのでしばらくはお粥さんかと思っていましたら、すぐにご馳走を頂いたのでパワーもりもり出ました！
- ・お祝いディナーが豪華で美味しかったです。産婦さんとお話をしながら食べられるのも良かったです。
- ・もう少し和食中心だと嬉しいです。味も見た目もとても良かったですし美味しかったです。
- ・ご飯が豪華でとても美味しかったです。いつも楽しみにしていました。ディナーは1人だったのが残念でしたが美味しかったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん親切で良かったです。何かあったらすぐ院長に診てもらえるというのも安心です。
- ・すみずみまで行き届いたご配慮で安心して過ごす事が出来ました。夜の授乳も安心してお任せして眠る事ができ、本当にありがとうございました。
- ・洗濯のおばちゃんの笑顔に癒されました。笑顔が欲しいと思うスタッフの方もいらっしゃいました。
- ・先生もスタッフの方も優しくかったです。
- ・いつも親身になってくださり、話しやすく丁寧にケアして下さい、嬉しかったです。皆さんの笑顔に癒されました。
- ・母乳指導の方も、Drもとても優しく親切でした。ありがとうございました。スタッフの方は優しく、話も丁寧に聞いて頂きとても安心出来ました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・2人目でしたが久しぶりの沐浴が不安で指導して頂きました。とても分かりやすく自信もつきました。又、母乳指導がとても魅力的な産婦人科だと思います。担当の方によって様々な知識を教えてください、こちらも自信を持って母乳で育てられるように頑張っていきたいと思えます。親切にご対応頂きありがとうございました。
- ・母乳指導が特に為になりました。その時々に合わせて助産師さんからの適切なアドバイスが良かったです。帰宅後もアドバイスを参考に不安なく授乳トライできます。
- ・パパママ教室でオムツ交換や抱き方を丁寧に教えて頂いたお陰で主人も自信を持って赤ちゃんに関わることが出来て、いいスタートが切れました。私も母乳育児に不安がありましたが、入院中に指導して頂いたお陰で不安も拭えて、退院後も頑張れると思えます。ありがとうございました。
- ・沐浴が1回だけでは心配だったが、翌日も指導して下さいとても助かりました。母乳は、何が良くて何が悪いのかも分からず、同じような質問もたくさんしてしまいましたが、毎回親切に答えて下さり、安心出来ました。
- ・一番ビックリしたのが、Ns間での申し送りがキチンとされている様で、誰が対応しても情報が行き届いていて、利用者側が何度も同じ事を言わないといけないという事が無かった。母乳は1日1日で個人にあった方法を指導して頂き、安心して授乳する事が出来ました。産褥体操も好きな時間に自分でする事が出来た。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 33%	②パソコン・ネット 50%	③お洗濯サービス 67%	④シャンプー 39%	⑤お祝いディナー 72%	⑥フェイシャルエステ 61%	⑦出産写真・産声 89%
⑧バスタオル 61%	⑨ブランケット 72%	⑩ベビー帽子 44%	⑪アメニティグッズ 44%	⑫哺乳瓶・ミルク 72%	⑬退院プレゼント 67%	⑭ファミリアホンチョタオル 67%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・こんなにプレゼントを頂けるの？と、驚いています。
- ・12月1日出産でしたので同室初日にサンタのベビー帽子で来てくれてビックリしました。サプライズにとっても感動しました。産後とてもリラックスして過ごせました。ありがとうございました。
- ・こんなに頂いて良いのかと思う位のプレゼントありがとうございます！大切に使用させていただきます。
- ・ベビー帽子サンタだと12月25日以降つけられないので、普通のが良いです。可愛かったです。産後、体が強張っていたので、リンパマッサージとかあると良いなと思いました。バスタオルの男の子の刺繍が笑顔でないのが悲しかった。プレゼントはこちらで準備している物とカブってしまったら、不要なものもあったりするので、選べる様になっていると良いなと思います。
- ・お風呂で体を洗うスポンジみたいなのがあれば嬉しいなあーと思った。
- ・出産写真、立ち会いの者も入れて欲しかった。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めてこちらの産院で出産しましたが、スタッフの皆さんも親切で、院長の厳しいような優しいような指導も良かったです。常に動き回っておられる院長にはビックリでした。
- ・長畑さん小玉さんには、母乳指導の際には特に親身になって相談・指導にあたって下さり本当に感謝しています。お世話になりました院長先生はじめ全ての助産師さん、スタッフさん懸命な看護に感謝いたします。本当にありがとうございました。
- ・初めての産でわからないことだらけでしたが、スタッフの皆様の指導のお陰で前向きに育児を開始できました。まだまだ新米なので不安もありますが、この子と一緒に日々成長していきたいです。2人目が出来た時またお世話になります。
- ・精神的にキツイ中での産になりたくさんの不安があったのですが、スタッフの皆さんに色々お気遣い頂いて本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・何かあれば連絡してきて下さいの言葉が、とても有難かったです。
- ・あつという間の5日間で、本当に川村産婦人科にお世話になって良かったです。スタッフの方々のお陰です。ありがとうございました。
- ・快適な入院生活でした。ありがとうございました。
- ・陣痛中、他の妊婦さんの苦しむ声が聞こえて恐怖感が増した。
- ・お部屋に足を乗せるBOXみたいなのがあれば良いと思った。産後なんだかんだ座っている事が多いから足もむくむし、ミルクやりの時も、高さが合わせづらく、少ししんどかった。でも、十分満足です。
- ・皆さんスタッフの方親切で、ゆっくりリラックスして入院生活が過ごせました。ありがとうございます。