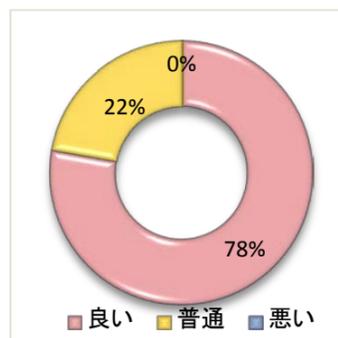


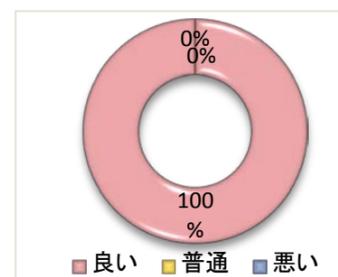
ご退院アンケート集計 平成27年 11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



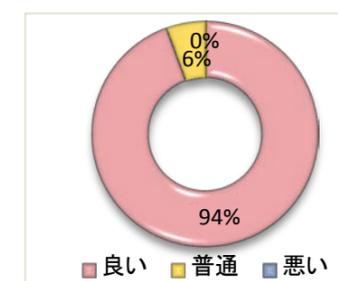
- ・毎回綺麗にして頂き、気持ち良く過ごせました！
- ・シャワー室の水圧と温度調節に問題有り。
- ・毎日シーツの交換をして貰えて良かったです。共同のシャワー室がとても綺麗で使い易い！
- ・全体的に綺麗でとても良かったです。急須があれば良いと思いました。
- ・水道の使い方が最初わからず、お湯と水が分かりにくかった。
- ・たいへん過ごしやすかったです

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ハロウィンケーキや栗ご飯、秋刀魚など、季節の食べ物を出して頂いてありがとうございました。感動しました。
- ・付添食の大盛りにも対応して頂き大変満足しております。
- ・毎回の食事がとても楽しみで、全部写真を撮ってしまいました。
- ・毎食とても楽しみでした♪ お夜食まで美味しい！
- ・毎食美味しかったです。味が少し濃く感じることもありましたが。
- ・毎食、とても美味しくいただきました。
- ・毎日美味しい食事・夜食ありがとうございました。ごちそうさまでした♡

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・助産師さん、看護師さんが大勢いらっしゃるので多種多様なお話が聞けて勉強になりました。
- ・皆さん親切にして頂き、心も体もリフレッシュして帰れます。
- ・私の血圧の高いことを、みなさん本気で心配して下さい、これからは塩分を気にしながら、食事をしたいと思っています。
- ・母乳指導はつきっきりでもらえて個人指導なのでとても有難かったです。お一人、少しどうかと思う看護師さんがいました。皆さんとても素晴らしいのに対応なので、その方の不親切が目立ちました。
- ・助産師さんに母乳育児の事をいろいろ御指導してもらって嬉しかったです。出産時も励ましがあって頑張れました。
- ・どの方もいつも明るく優しく対応して下さい、とても親身になって下さって本当に助かりました。
- ・院長はもちろん、ほとんどのスタッフの方が親切で丁寧な対応をして下さいました。お産に付いて下さった上野さんの対応が特に良かったです。
- ・通院の時から看護師さんや助産師さんには、とても良くして頂きました。明るい雰囲気、楽しい入院生活を過ごせました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導では、いろんな方に大変お世話になりました。ありがとうございます。手技の指導だけでなく母としての気持ちの持ち方etc話して頂き、自信ができました。
- ・夜でも母乳指導して頂いて、一緒になって頑張ってくれたスタッフの皆様、とても心強かったです。
- ・沐浴指導・母乳指導がとても良かったです。どちらも個別に指導してもらえて、母乳の方はプランもその場で合ったものを立てて貰えるので、かなり充実したものだと思います。
- ・母乳指導も詳しく教えて下さり、気軽に質問出来るのでストレスや不安なく取り組みました。
- ・皆さん、お忙しいのにとっても丁寧で優しい。仕事に対する姿勢が素晴らしいです。
- ・母乳指導では、井門さんが特に丁寧に指導して下さい、有難かったです。ただ、担当のスタッフによって言うことが違ったり温度差がかなりあったので、やや混乱しやすいと思いました。
- ・無理のない、自然に母乳の割合を増やすような母乳指導は、分かり易く気持ちも楽で良かったです。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 11%	②パソコン・ネット 61%	③お洗濯サービス 100%	④シャンプー 28%	⑤お祝いディナー 83%	⑥フェイシャルエステ 61%	⑦出産写真・産声 67%
⑧バスタオル 72%	⑨ブランケット 50%	⑩ベビー帽子 22%	⑪アメニティグッズ 39%	⑫哺乳瓶・ミルク 83%	⑬退院プレゼント 72%	⑭ファミリーホンチョタオル 67%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・フェイシャルエステではなく、足のマッサージだともっと良かったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・娘の名前は〇〇と決めました。私と娘を助けて下さり、ありがとうございました。
- ・とても安心して出産する事ができました。また、産後のサポートも手厚くて、不安を全く感じませんでした。ここに良かったです。お世話になりました！
- ・あっという間の1週間でした。お世話になりました♡ 皆さん素敵なスタッフさんで、ここで出産して本当に良かったです(^v^)
- ・初めての出産で不安でしたが、スタッフの皆様のおかげでいいものとなりました。本当にありがとうございました。
- ・たくさんの方に支えて頂き、1Wで精神的にも赤ちゃんのお世話の仕方についても成長出来ました。本当にありがとうございます。お産の際にも迅速に対応して頂き安心して望む事が出来ました。次も又こちらでお世話になりたいです。
- ・赤ちゃんだけでなく、母親の心のケアもして頂けて頑張れたので、とても感謝しています
- ・院長先生は厳しかったですが、言われた事を守れば楽なお産が出来る、川村さんでお産したママ友がそう言っていました。本当にそうでしたね！ 川村さんを選んで良かったです。お世話になりました。これからも益々のご発展をお祈り致します。
- ・お産から退院まで短い間ですがとても満足です。特に母乳指導は川村医院の看板にしても良いくらい素晴らしいと思います。スタッフの個人スキルが高く、とても丁寧親切！ ありがたかったです。
- ・出産の時、もう少し優しく教えて欲しかった。(1人の方だけ言い方がキツイ) 言い方、伝え方がわかりにくかったです。他は全て良かったです。井門さんとても優しく心強かったです。母乳指導も分かり易く、頑張れました。
- ・入院出産について不安はありましたが、入院前から話を聞いて下さり、安心して出産できました。1人目の時の病院は出産当日から母児同室で、放任な感じだったので、ここで色々な事を丁寧に教えて頂いた事に感謝しています。
- ・スタッフの方々の笑顔や励ましで、無事に出産することが出来ました。ありがとうございます。
- ・今回も産前産後と大変お世話になりありがとうございました。こちらの勝手なお願いや精神面での弱さにも、親身になって対応して頂き、無事出産させていただき本当にありがとうございました。退院後も赤ちゃんがお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。
- ・一度、23時頃にスタッフの方が部屋に来て「赤ちゃん連れて行きますー」と言って、突然連れて行かれた事がありました。「どうかしたんですか？」と聞いても「大丈夫ですー」としかおっしゃらなかったため、不安を感じました。赤ちゃんを連れて行く時は理由を説明した方が良いと思います(「観察します」等)