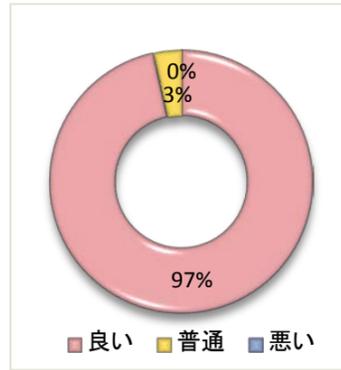


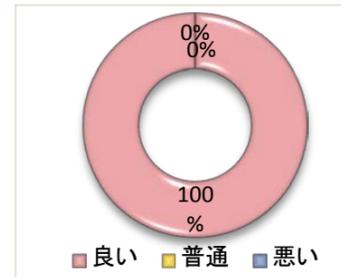
ご退院アンケート集計 平成27年 8月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



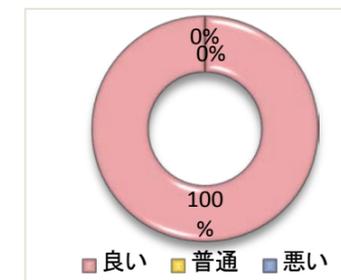
- 産後の体の負担にならない様、よく考えられていると感じました。
- 洗面台がもう少し高いと良いなと思いました
- 広いベッドで娘も主人も一緒に休むことが出来てとても良かったです。
- 全てが美しく、一般的なホテルよりも過ごしやすかったです。パソコン・DVDも見る事が出来てビックリしました。
- ソファが低いので来客の時に困りました。部屋は綺麗で掃除も毎日だったので快適に過ごせました。
- LDRを使用出来て本当に良かった。初めてのお産で不安でしたが、陣痛の中、動かずにすぐに分娩に移れたのが良かった。夫もお産の流れがどういうものか理解し良かった様です。
- お部屋は綺麗で過ごしやすく、とてもリラックスできました。喉が弱いので加湿器があつてとても助かりました。
- お掃除して下さる方も赤ちゃんの様子をきちんと見てくれたり、話をしてくださつて、リラックスして過ごせました。
- ベッドがリクライニング式だったので、産後の痛い体にはとても助かりました。赤ちゃんのベッドもとても気持ちよさそうでした

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 毎回の食事がとても楽しみでした。とても美味しかったです。疲れをとってくれました
- とても美味しかったです。食事の時間が毎回楽しみでした。出産前から入院し、毎回完食していたので太ってしまい、反省ですが…。
- 毎食とても楽しみだった。お見舞いに来てくれた親戚が、お弁当を持ち込んで食べるのを快くOKして下さい有難かったと言っていた(喫茶ルームに)
- 食事は毎回楽しみでした。和洋バラエティに富んでおり良かったです。付添食のお値段が高いので、もう少し安くして頂きたいです。
- 回復食も様子を見ながら、またメニューも種類が多く、退院後に参考にしたいようなもので良かった。
- ご飯美味しかったです。夕食5:30からは少し早い気もしますが。
- 食事の時に一緒についてくるフルーツやデザートが毎回美味しく頂きました。
- 入院が初めてだったので、病院食のイメージが強かったのですが、どれもとても美味しく、バランス良く、今後の生活での参考になり大変良かったと思います。
- とても美味しく毎食楽しみでした。エネルギー量、塩分量等分かれば退院後の生活の参考になるので知れたかった。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 硬膜外麻酔を迅速に入れてくださり、ありがとうございました。看護師さん助産師さんも、丁寧に信頼出来ました。
- とても親切・丁寧な対応で分からないこともたくさん聞くことが出来ました。陣痛で苦しい時も励ましてもらいとても力になりました。
- スタッフの皆さんの業務上の情報共有はもちろん、業務以外でのコミュニケーションも豊で、良い雰囲気の中でお仕事されているんだなあと感じました。対応は素晴らしく、とても信頼しておりました。スタッフの皆さんが部屋にいらっしゃる度に、赤ちゃんに話しかけてくれて嬉しかったです。院長先生が診察でいらっしゃった時も無言で頭をなでなでしてくれて、なんだかほっこりしました。
- 妊娠中の不安や分からない事は丁寧に説明して下さい、すごく安心して過ごす事が出来ました。陣痛中も痛みが和らぐ位置をさすって貰えてその間楽になりました。いきみ方もすごく分かり易くて短時間で分娩が終えられて良かったです。皆さん対応がしっかりしていて心強く安心出来ました。
- 産後の不安定な気持ちを助産師の皆さんに温かくサポートして頂いて感謝の気持ち一杯です。長男、長女を川村先生の所で出産出来て良かったです。
- 授乳の仕方を熱心に教えて下さるだけでなく、焦らなくても大丈夫と、私たち母親に対して心のケアもして下さい嬉しかったです。
- 質問等しても、皆さんがタイプな事を仰らないので気分が楽に過ごせました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 沐浴指導を2回もして頂いて有難かったです。DVDで予習も出来たので良かったです。小児科の先生に診察して頂くのは、とても安心感がありました。毎日違う方の母乳指導があり、赤ちゃんの抱き方や飲ませ方や、ゲップが出ないときの対処方法など、違う目線からのやり方を知る事ができ、幅が広がったので良かったです。
- 沐浴指導を無理を聞いて頂き、何度も頂きました。ありがとうございました。
- 初めての男の子なので沐浴指導受けて良かったです。エンジェルルームで上の子が遊びながら指導して頂けて安心でした。1人目の時もこちらの母乳指導のおかげで完母でいけました。今回も退院までにおっぱい育ててもらえたので完母で頑張れそうです。いつもすごいなと思います。
- 細かく母乳指導があり、とても精神的・肉体的に助けてもらいました。
- 特に母親教室・沐浴指導は、経産婦といっても忘れていた事が多かったのも、受けられて良かった。
- 母親教室では飲み物やデザートを用意して下さい、実際に入院中に頂けるグッズを見せて貰えて良かったです。産褥体操は見る時間が無かったので残念でした。
- 沐浴のビデオを何回も見れて、実習までに勉強出来て良かった。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 17%	②パソコン・ネット 66%	③お洗濯サービス 86%	④シャンプー 21%	⑤お祝いディナー 86%	⑥フェイシャルエステ 62%	⑦出産写真・産声 90%
⑧バスタオル 52%	⑨ブランケット 62%	⑩ベビー帽子 21%	⑪アメニティグッズ 34%	⑫哺乳瓶・ミルク 86%	⑬退院プレゼント 69%	⑭ファミリアホンチョタオル 93%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- これ以上のサービスを求めるなんて贅沢すぎますので、今のままで充分です。
- 沐浴・産後体操のDVDが欲しいなと思いました。
- 充分満足です。
- 足形だけでなく手形も取って頂けたら…と思いました。あと、写真を撮る前に自分の身だしなみチェックをしたかったです！でも、とても素敵なサービスだと思いました。
- 産声メッセージは、子供が5才位になり、分かるようになってとても喜んだ。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 出産前の階段登りでは、スタッフの皆さんに笑顔で声援頂いたので頑張れました。手術になるのは怖かったですが、信頼できる川村産婦人科の皆さんに身を任せていれば大丈夫！！という思いの方が強く、安心して臨めました。川村さんと過ごした2週間は一生忘れられない貴重な経験となりました。お世話になりました本当にありがとうございました！
- 息子を取り上げてくれた井門さん上野さん本当にありがとう。お2人がずっと付いてくれていて心強かったです。上野さん、受け止めてくれてありがとう。山本さん、1人目2人目の時と優しくして貰えて安らぎました。中村さん、夜の上野さん、1人目2人目とお世話になりました。いつも元気をもらいました。ありがとう。名前が分からないのですが、全部話を聞いてくれた助産師さん、本当にありがとうございました。おかげで全部消化出来ました。皆様に感謝しています。院長先生、2人の子供を無事産ませて下さってありがとうございました。
- 陣痛時にさすって下さったり、分娩時の声かけや処置をスムーズにして下さり心強かった。無事に出産出来たのはスタッフの方々のおかげだと思います。ありがとうございました。5F朝食やお祝いディナー等で他の患者さんと話せる環境を作って下さり、不安・ストレス解消となりました。
- 部屋にドライヤーを置いていない事を(特に風呂付きの部屋の人には)、伝えておいて貰えたら良かったと思う。産後の疲れをゆっくり癒す事が出来、感謝しています。ありがとうございました。
- 出産して赤ちゃんの足に私の名前を書いて下さったのですが、漢字が間違っており、足を見る度に残念な感じになりました。出産時間などを書いたカードも間違っていたので、主人がカードと赤ちゃんの写真と撮っていたのですが、プリントしないかなあとと思います。
- お産の時も腰をさすって下さったり、出産後の母乳プランも親切に考えて下さり、細かくケアして頂き本当に有難かったです。上の子の産院では、こういう事はなかったのでも、ありがとうございました。
- 今回2回目の出産で、前回同様スタッフの皆様には色々とお世話になりました。上の子も一緒に入院させて頂き、ありがとうございました。又、色々とお話させて下さい。