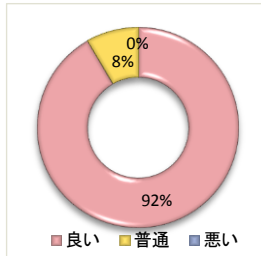


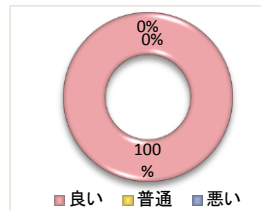
ご退院アンケート集計 平成27年 10月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



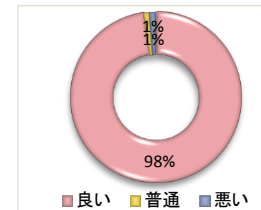
- 綺麗な病院やな～とは思ってましたが、お部屋までホテルみたいで、ビックリしました。分娩室天井の唐長さんの唐紙も嬉しかったです。大好きなんです。暴れながら見ていました。
- ベッドメイキングがすごく丁寧で寝心地良かった。棚の作りや手洗い場等、細かいところまで使いやすかった。
- 陣痛室が快適で、産後の2時間をゆっくり過ごせて体がラクでした。
- 3Fの部屋にあった簡易物干しのような物を2Fのお部屋にも置いて頂けると良かったのと思います。カーゼハンカチ等を洗って干す場所に困りました。
- とても快適でした。特にベッドの寝心地が良かったです。エリソールの化粧品も嬉しかったです。1週間ホテルに滞在しているようでした。
- 寝具・設備等いつも丁寧に整えてくださいますが、テレビで8chだけ映らず、何名かにお話しましたが退院まで映る事は有りませんでした。PCと一体型はややこしい
- 円座や授乳マクワ等あり助かりました。マクワ2つというのは嬉しい。スリッパがホッポロになって歩きにくくなったが、新しいのを下さって満足です。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 5Fでの景色を見ながらの朝食はとても良かったです。
- 母乳にいい組み合わせかな～と、勉強しつつ食べていました。付添食もあって、旦那とも食事がとれて助かりました。何より、すごく美味しかったです！！
- 美味しいと噂だったので、川村で出産を決めました！噂通り。毎回の食事が楽しみでした！喫茶ルームのチョコアイスでリラックス出来ました♡
- いつも美味しいお食事本当にありがとうございました。ハロウィンスイーツも嬉しかったです。夕食がいつもボリュームあるので夜食は21時でもいかな～なんて。でも、食器を下げるのがもっと後でもいいならそれで。
- 一緒に主人とかと同じ物を食べれたのが良かった。減塩と言われたのに1回お吸い物がみそ汁になっていたのは良かったのでしょうか？ 言えば良かったんですが…
- 食事もとてもとても美味しく楽しみでした。お夜食も嬉しかったです。お祝いディナーも家族と一緒に出来て良かったです。とても好評でした。
- 夜食まで出て美味しく嬉しかったです。食器のレンゲが汚れていた事が1度、夜食のお砂糖がすでに空っぽだった事が1度ありました。たまたまおられたスタッフの方が丁寧に謝って下さいました♡

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 分娩室であれだけ大暴れしたのに、イヤな顔一つせず、入院中も皆さんにいっぱいご指導頂けて、心から感謝です。うるさくしてすみませんでした…。
- 院長さんはじめスタッフの方に10ヶ月間励まされました。母乳を上手にあげられなくて心配していたけれど、毎回声をかけて下さり、前向きなコメントももらえて、肩の荷おちました。スタッフの方とお話するのも楽しみの一つでした。お疲れ様です…。
- 人によって説明が分かり易かったり、言い方がきつくて心配になったり色々でした。
- 皆様とても親切な対応で知識も豊富な方ばかりで毎日安心して過ごすことが出来ました。
- 授乳の事や少しでも気になった事を聞いたら本当に親身になって下さって、少し心が折れそうだったんですが心が楽になりました。oppaiの事で皆さんに良い方に進んでいると伝えたら本当に喜んで下さって嬉しかったです。
- 皆様それぞれ熱心に仕事に取り込んでいらっしゃいました。こちらから何も言わなくても不安に感じていると察してもらったのか、話を聞きだしてくれたり、気遣い嬉しかったです。
- いつも困った時に細かくアドバイスして下さいました。ゆっくりと時間をとって待って下さって授乳できました。先生はいつもクールです。慣れました。負けるもんかっというも思っていました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- どれも楽しかったです。形だけの指導ではなく、私の状態や希望を踏まえて丁寧に教えて下さり嬉しかったです。
- 初めてのことで不安だらけでしたから、こんなにも何から何までサポートして頂けて安心して過ごす事ができました。退院してからも大丈夫な気がします。沐浴頑張ります。
- 母乳の知識をたくさん与えて頂けて、改めて「おっぱいって宝物！！」と思えました。初産の私にとって不安な子育ての知識もろもろ細かく前向きに教えて頂きました。
- 沐浴や体操のDVDが分かり易い。母乳指導でいろいろ相談出来て良かった。
- 母親教室は出産の近い方に色々話が出来て自分だけじゃない！と思える良いきっかけでした。
- 必要な知識と自覚が持てたので母親教室を受けて安心でき良かった。母乳指導も個々に細かく指導して下さい大変嬉しかったです。
- 沐浴指導は各家庭であるベビーバスでの指導をして欲しかった(家に産院のような設備はない)
- 小児科Dr.の診察が赤ちゃんと同室になったと同時に良かったため、聞きたいことがまとまらず、もう少し後とか入院中にあと1度位あってもよいかと思いました。
- 退院指導の時に、母乳指導して下さいました井門さんは、すごく為になる事を言って下さったので有難かったです。苦戦する左乳首に皆さん一生懸命対応して下さいましてありがとうございます。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 20%	②パソコン・ネット 63%	③お洗濯サービス 93%	④シャンプー 23%	⑤お祝いディナー 90%	⑥フェイシャルエステ 70%	⑦出産写真・産声 80%
⑧バスタオル 73%	⑨ブランケット 70%	⑩ベビー帽子 53%	⑪アメニティグッズ 57%	⑫哺乳瓶・ミルク 87%	⑬退院プレゼント 73%	⑭ファミリアホンチョタオル 91%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- これ以上 求めるものはありません。本当にありがとうございました。強いて言えば…ご飯を食べに來たいです。(笑) おいしいんですもん。
- 入院にあたり準備物が少ないのが助かりました。たくさんプレゼントもいただくことが出来て嬉しかったです。
- 空気清浄機があり主人は喜んでいましたが、音に敏感になっていて私はうるさく感じて結局あまり使わなかった。音が静かなものがあればいいのですが。
- ほとんどがいただいて嬉しいものでした！母乳パットがいくつかあると、もっと嬉しいです。
- LDRは出産前は特に何も思わなかったのですが、とても良いお産になりました。家族が関わって皆で赤ちゃんを迎えることが出来て嬉しかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- お産前・診察後に2Fで赤ちゃんの脈を診て貰う時に、2Fと助産師さん達の雰囲気分かって良かったです。先生の診察では聞けない事も聞けました。
- 痛がりの怖がりの性格で不安ばかりありましたが、妊娠中も含めてたくさん、こと細かく教えて下さって、割と気楽に過ごさせて頂きました。分娩の時の助産師さん、スタッフさんには本当に迷惑おかけしました。ありがとうございました。
- スタッフの皆さんに助けて頂き、快適な入院生活を送らせて頂く事ができました。子供と一緒にうるさく、迷惑を本当にたくさんかけてしまいました。本当にありがとうございました。
- 友人にも川村をおすすめしました！母子同室、1人部屋良いですね。お見舞いの友人には「ここホテルみたい！めっちゃ良い部屋やな！！」と、たくさん言われました。とても信頼できるスタッフさんに囲まれた入院生活がなごりおいしいです…。ありがとうございました。
- 初産でドキ不安な中スタッフの皆さんが温かく親身に対応して頂き、本当に有難かったです。帰省せずこちらで出産して良かったです！！是非また2人目もこちらでお願いしたいです。ありがとうございました。
- 2年前長女もこちらでお世話になり、とても良くして頂いたので2人目もお世話になりました。シャワー室・ルームも綺麗になっていたのが良かったです。ただ、新設されたLDRで出産出来ず残念でした。あと、ファミリアのホンチョは前に無かったので頂けて嬉しいです。
- お産の時には細かい所まで気が付いて下さり、又励ましの言葉等とても心強かったです。その後の入院生活も小さな事まで親身になって応えて下さり、親子三代川村さんでお世話になりとても嬉しいです。ありがとうございました。
- 4人目に続き5人目もお世話になりました。5人目とは言え、不安も多少ありましたが、看護師さん達のお話で不安も解消されて、安心して出産に臨みました。入院中もかなりの休息になったし、また頑張ろうと思えた日々でした。
- 院長先生は毎日どんな生活しておられるのか知りたいです「川村先生の1日」みたいな本出たら買います！！