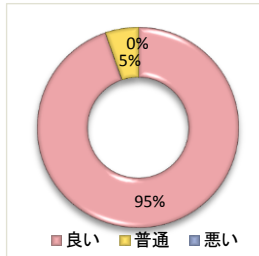


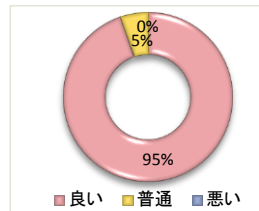
# ご退院アンケート集計 平成27年 9月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



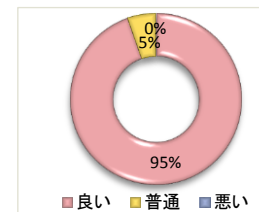
- ・5Fのシャワー室が広くて使いやすかったです。部屋のランクアップをして頂いて有難うございます。1週間心地よく過ごせました。
- ・すごく使い勝手がよく、快適に過ごせました。
- ・備品が揃っていたので入院生活の準備が少なくて良かった。
- ・授乳クッション、円座クッションがあって、すごく助かりました。常に清潔にして頂けて良かったです。
- ・ミネラルウォーター3本用意があったのが良かった。自分自身も飲めるし、ミルク用にも使えるし、入院中喉が渇いたので助かりました。主人の立会でしたが、主人用に布団を用意して下さったのも嬉しかったです。
- ・テレビの位置と向きが見にくかったです。ベッドから見やすいように置いてほしいです。
- ・テレビをつけるとPC音が気になりました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・どのメニューも豪華でオシャレでとても美味しかったです。
- ・毎回バリエーションある美味しいご飯でした。冷めても美味しく味付けされていて良かったです。
- ・すごく美味しく頂きました。
- ・豪華で美味しかったです。天ぷらなど母乳に影響しないか少し心配でしたが、毎回楽しみでした。
- ・白米の量がもう少し多くても良いと思った(食べ過ぎ?)
- ・喫茶ルームは喫煙可とのことでしたが、完全禁煙にする方が良いのではと思います。
- ・毎食おいしく、楽しみにしていました。
- ・ご飯、とても美味しく、大満足でした。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さんとても優しく安心しました。気軽に話しかけられたので、いろいろと助かりました。
- ・初めての出産で不安が多い中、助産師の方々がお身に相談にのって下さり、安心して出産する事が出来ました。
- ・助産師の皆さんの対応がとても親切で良かった。院長に聞きづらい事も聞きやすかったです。
- ・先生や上野さんをはじめ、皆様優しく丁寧に教えて下さってありがとうございました。何でも相談できる環境で入院できたので退院後もなんとかやっていけそうです。
- ・本当に丁寧に親切に対応して下さい、安心して入院生活を送る事ができました。
- ・スタッフのみなさんがとても優しく、たくさん声をかけて頂いたので相談しやすかったです。安心して過ごせました。
- ・母乳指導がすごく丁寧に焦らず自分のペースに合わせて頂けて良かったです。たくさん励ましてもらいました。
- ・助産師さんがとても丁寧に対応してくれて良かったです。ありがとうございました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・丁寧な母乳指導で、退院後の不安が減りました。
- ・とても丁寧に母乳指導・沐浴指導をして頂きました。分かり易く説明して頂き、有難うございました。
- ・母乳指導では1対1でも丁寧に説明して頂き安心して出来ました。
- ・母乳指導のおかげで少しずつ飲んでくれるようになり、感謝しています。毎回授乳のたびに手伝って頂いて、感謝してもしきれません。退院後のスケジュールまで教えて頂き安心しました。
- ・沐浴指導を2回もやってもらい、部屋でDVDで復習出来て良かったです。
- ・ビデオはかなり古いと思われるのですが、新しく綺麗な画像で作り直されてはと思いました。母乳指導はしっかり見て頂けて助かりました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
11%	32%	79%	11%	68%	63%	89%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	⑭ファミリアホンチョタオル
58%	37%	26%	32%	68%	42%	84%

### ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・DVDの内容が、簡単に書かれているパンフレットのような物があれば、家で何度も確認しながらできるので。
- ・産声が残るのがとても嬉しいです。洗濯物も戻ってくるので助かりました。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・どのスタッフも優しく細かいところまで気にかけて下さり、とても嬉しかったです。特に出産の際におられた助産師さんには一晩中声をかけてもらってとても心強かったです。大変お世話になりました。大変お世話になりました。
- ・分娩から退院までの間、何から何まで有難うございました。陣痛の痛みがなくなってから一緒に階段上ってもらったりと心強かったです。元気な子供を産んで良かったです。
- ・帝王切開だった為、前日の入院時からとても不安でしたが、先生やスタッフの方々がとても優しく丁寧に説明等をして下さり、落ち着いた気持ちで手術、出産を迎えることが出来ました。赤ちゃんの産声を聞いたときにはとても感動し思い出に残る1日となりました。術後のケアもしっかりして頂き痛みもあまりなく、入院中もゆったり過ごす事ができ、こちらを選んで大満足です！！有難うございました。(^^)
- ・殆どの方が親切に対応下さり、快適に過ごせました。お世話になりました。有難うございました。
- ・初期の出血から切迫早産の入院など、とても盛り沢山の妊娠生活でしたが、先生はじめ看護師さん、スタッフの皆様のおかげで、大変満足な結果となりました。本当にありがとうございました。
- ・無事に産まれたのは、スタッフの皆さんのおかげです。本当にありがとうございました。
- ・自販機のドリンクアイテムをもっと充実させてほしい(ノンカフェイン麦茶など)
- ・陣痛の苦しい時間を、なんとか乗り越えたのはスタッフの皆さんのお陰です。ワガママばかり言ってましたが、励まして下さいましてありがとうございました。お世話になりました。
- ・初めてのお産で不安な事も多かったけど、スタッフの皆さんのお陰でスムーズなお産と入院生活を送る事が出来ました。とても感謝しています。楽しいお産の思い出になりました。ありがとうございました。
- ・分娩、出産、産後とスタッフの方々には本当にお世話になりました。初めての事で不安も多かったのですが、様々な面でリード・サポートして頂いて心強かったです。また2人目出産する時には是非お願いします。ありがとうございました。赤ちゃんを預ける時も可愛がってもらって嬉しく安心しました。
- ・今回3人目の出産でしたが、やはり緊張はするもの。長畑助産師さんの素晴らしいリードで助かりました。(腰をさすり、お尻をおさえし続けて下さり大変助かりました) 授乳の時間や量を記録する育児記録表ですが、もう少し大きいと書きやすく見やすいと思います。