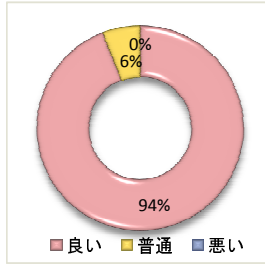


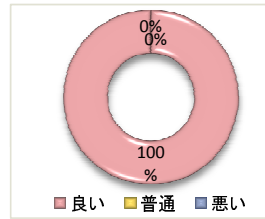
ご退院アンケート集計 平成27年 3月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



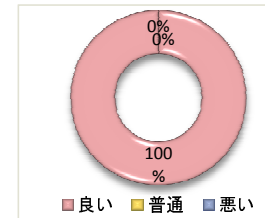
- ・シーツを何回も交換して下さって良かった。
- ・ベッドの上とかのセンサーが効かない時がある。自分の最低限必要な物だけ持参すれば良かったので、とても良かったです。
- ・洗面台の横とかにタオルを掛ける所があると良いなと思いました。寝る時にもう少し電気を暗くする調節が出来ると嬉しいです。
- ・主人と一緒に泊まる事が出来、慣れない育児の協業、各種手伝いをしてもらえたので良かったです。
- ・赤ちゃんの着替え・タオルの置き場が分からなかったです。
- ・部屋か3階にも電子レンジがあればもっと良いのになと思いました。
- ・空気清浄機・エアコンも備えてあったので、快適に過ごせました。シャワールームも常に綺麗だったので嬉しかったです。
- ・シーツを2日に1回交換してもらえて気持ち良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ディナーで他のお母さん達と交流できて良かった。
- ・毎食、本当に美味しくて完食でした。レシピが欲しいくらい今後の食事の参考にしたいです。
- ・毎食すごく美味しかったです。量が少し多く、カロリーや授乳に差し支えないのかメニュー内容が気になりました。
- ・3食美味しくいただきました。ありがとうございました。
- ・ご飯が美味しく毎回楽しみました。お祝いディナーもお店で食べているみたいで美味しく、他に入院中のママさん達と楽しくワイワイ出産話など話が出来て、気分転換になりました。
- ・食事はとても美味しく、また食器も綺麗で満足しました。
- ・食事は全て美味しくかったです。コーヒーも美味しくかったです。
- ・毎日、見栄の良い美味しいご飯のおかげで、1人で食べるご飯も寂しくなかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・出産後、院長先生がとっても優しい表情を見せて下さって嬉しかった。
- ・川村さんでお世話になって、本当に満足のいくお産にすることが出来たと思います。スタッフの方々は、話しやすく相談にもいっぱいのってくれました。
- ・スタッフの皆さん、優しくアドバイスや世間話を下さる親しみやすい方ばかりで、とても居心地の良い入院生活でした。
- ・助産師さん看護師さん皆さんがすごく丁寧で赤ちゃんのこと、母乳のこと等いろいろ教えて貰えて良かったです。スタッフの皆さんが明るくて、私や赤ちゃんにたくさん声をかけて頂き、楽しい入院生活になりました。ありがとうございました。
- ・皆様丁寧に優しく対応して頂き、ゆっくり産後の養生をすることが出来ました。
- ・出産も授乳もナースさん・助産師さんに安心して相談できました。
- ・こんなに親切に対応の良い所は他にないと思うくらい満足です。
- ・丁寧に対応して下さい、入院生活が短く感じられました。本当にありがとうございました。
- ・とても親身になって相談に乗ってもらえて心強かったです。本当にありがとうございました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・いろんな助産師さんが母乳指導して下さい、いろんな意見や方法が知られて良かった。出来るから大丈夫！と言われて、とても気持ちが楽になった。
- ・おっぱいの事を毎日プランを立てて教えて下さって分かりやすかった。
- ・母乳指導は、退院後に1人になっても安心して実践出来るように細かく指導して頂いて助かりました。
- ・母乳指導が1対1で、毎日の私の様子に合わせて教えて貰えたので良かったです。初めての子育てで母乳が出るのが、退院後のことなど心配だったけど、丁寧に教えて下さったお陰で安心して退院できます。
- ・毎日体調に応じた母乳指導を具体的に頂き、初めての授乳も不安なく進めることができました。
- ・初産なので、どれも勉強になりました。
- ・母乳を上手くあげる事が出来なくて何度も落ち込んでいましたが、熱血な指導をして下さったので頑張ろう！！と思えました◎
- ・良かったです。DVDは本当に丁寧に作られていて、すごいなと思いました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 29%	②パソコン・ネット 59%	③お洗濯サービス 82%	④シャンプー 35%	⑤お祝いディナー 82%	⑥フェイシャルエステ 76%	⑦出産写真・産声 94%
⑧バスタオル 71%	⑨プランケット 65%	⑩ベビー帽子 47%	⑪アメニティグッズ 35%	⑫哺乳瓶・ミルク 88%	⑬退院プレゼント 71%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・満足でした。
- ・フェイシャルエステかフット＆ハンドマッサージ、どちらか選べれば良いのになと思いました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めての出産・育児で、不安もたくさんありましたが、スタッフの皆さんに相談出来たり、アドバイスを頂いたり…これから子育て頑張ろう！！と思わせて貰えた一週間でした。本当にお世話になりました。
- ・スタッフの皆さん、親しみやすく、とても安心して入院生活を送る事が出来ました。LDRもとても良かったです。
- ・院全体がとても綺麗になって快適でした。シャワー室にはビックリ!! 各部屋にスケールがあればもっと楽で良いのになあと。とても快適な入院生活ありがとうございました。
- ・初めての事ばかりで不安がとても多かったのですが、皆さんのおかげで、今こうして元気に赤ちゃんと一緒にいる事が出来ています。本当にありがとうございました。
- ・妊娠後期がトラブル続きで、気持ちが落ち込んでいましたが、安産で産めて、入院中もリラックスした時間を過ごせて、楽しく素敵な出産を経験出来ました。ありがとうございました。
- ・今回3人目の出産でしたが、一時外出等ワガママを聞いていただけ長男の幼稚園最後の日に立ち会う事が出来て本当に良かったです。ありがとうございました。次男の熱けいれんの事も気に掛けて下さるスタッフがたくさんいて感謝しています。4人目はないと思いますが、川村産婦人科で出産出来て良かったです！！ 本当にお世話になりました。
- ・今回は曜日が合わずフェイシャルエステを受けられず、少し残念でした。スタッフの皆様色々教えて頂いて、また頑張ろうと思います。ありがとうございました。
- ・出産時、周りで大変励まして下さって、心強かったのを忘れられません。本当にありがとうございました。その時の事を思い出し、これから頑張りたいと思います。
- ・助産師さんも、とてもフレンドリーに話しかけて下さるので入院生活が楽しくリラックスして過ごせる事が出来ました。本当にありがとうございました。
- ・手術の時、息が苦しくなり意識を失いかけたのですが、手を握って下さる方や声をかけて下さった方が優しく、何とか赤ちゃんの声を聞く事が出来ました。本当にいろいろありがとうございました。
- ・破水からの出産で不安でしたが、とても丁寧にケアして下さったので、無事に産む事が出来ました。出産後も皆さん優しく細かい事を聞いてもきちんと教えて下さるので全く不安になりませんでした。本当にありがとうございました。2人目の時もお願いします。