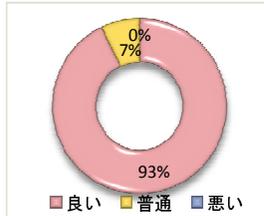


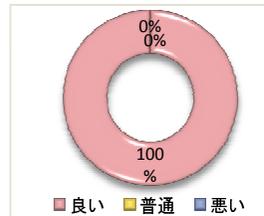
ご退院アンケート集計 平成27年 4月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



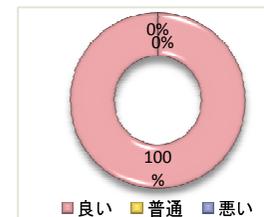
- ・清潔でした
- ・5階にできた広いシャワー室、テラス、子供の遊べる部屋はとても良かったです。
- ・とても清潔感があり、突発的なシーツの交換にも快く応じて下さいました。
- ・何の不自由もなく快適に過ごさせて貰いました。シャワールームも素敵です！各部屋に空気清浄機まで付いていて有難いと思いました。
- ・改装して以前より使い勝手が良かった。お部屋も広かった。カーテンが欲しかった（電気を消しても外の光で明るかった）
- ・ドライヤーが無かったのだけ残念でした（部屋に付いてなくて）

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食すごく美味しかった
- ・食事毎回楽しみでした。喫茶ルームは付添の家族に役立ちました。
- ・見た目も良く、味も美味しかったです。
- ・お祝いディナーを5Fで頂きました。部屋とは雰囲気ガラッと変わり、良い気分転換になりました。食事とても美味しかったです。
- ・お食事、毎日の楽しみでした。お夜食まで頂けて大満足でした。喫茶ルームからのお部屋に持って頂けるサービスも、お客様の時に重宝しました。
- ・母親・長男と共に美味しく頂きました。よい記念になりました。
- ・全て満足。喫茶の飲み物をお部屋にというのは素敵
- ・栄養面もとても考えており、美味しく頂きました。朝、ごはん続いたのでパンの日がもう少しあればと…。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん話しやすく、楽しい時間が過ごせました。
- ・皆さん優しく声をかけてくれたのでホッとしました。
- ・マンツーマンで丁寧に御指導頂きました。ありがとうございました。
- ・些細な質問にも詳しく答えて下さいました。
- ・皆さん、とても親切に下さり何でも聞きやすい雰囲気で心強くて良かったです
- ・毎日川村先生が診に来て下さるのには驚きました。同時に安心できました。
- ・一人一人のスタッフが、優しく丁寧に教えて下さり、とても感謝しています。とても話しやすかったです。
- ・とても頼りになるスタッフの方ばかりで安心して快適に過ごせました。ありがとうございました。
- ・院長先生もスタッフの皆さんも、みんな優しく快適に過ごせました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・相談しやすく、すごく気持ち的に安心できました。
- ・丁寧に指導して貰えたので良かったです。
- ・沐浴指導・母乳指導、質問に1つ1つ答えてくださり分かりやすかったです。今までの生活スタイルを見直すきっかけとなりました。
- ・知っている小児科の先生で良かった
- ・母乳指導は色々教えて頂き大変勉強になりました。1日を通して同じ方が指導して下さいるのはとても良かったです
- ・沐浴指導2回して貰って良かったです
- ・沐浴指導のDVDは良い復習ができました。
- ・母乳指導も細かくして下さい、わかりやすかったです。
- ・個別に丁寧に教えて下さり、退院後の赤ちゃんのお世話に自信が持てました。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

| | | | | | | |
|---------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| ①ストレッチ 5% | ②パソコン・ネット 43% | ③お洗濯サービス 100% | ④シャンプー 29% | ⑤お祝いディナー 86% | ⑥フェイシャルエステ 67% | ⑦出産写真・産声 90% |
| ⑧バスタオル 62% | ⑨ブランケット 67% | ⑩ベビー帽子 33% | ⑪アメニティグッズ 33% | ⑫哺乳瓶・ミルク 71% | ⑬退院プレゼント 52% | |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・お祝いディナーは、土曜か日曜にあれば、土日休みの仕事をしている人も一緒に食べれるかなと思いました
- ・お洗濯サービスとタオルを貸して貰えるのは本当に助かります。荷物が少なくてすみました。産声メッセージにも感動しました！
- ・昨年こちらで出産した友人がフットマッサージをしに来てくれて、2人でフェイシャルエステよりフットマッサージのサービスがあれば良いのよね、と話していました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・切迫で安静生活が続く精神的にもきつくて正直妊娠が喜べない時がありました。ですが、無事出産でき我が子を抱く事ができ本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・安心して入院生活を過ごす事ができました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方の励ましがとても力になりました。無事に出産する事ができ感謝しています。ありがとうございました
- ・朝食もラウンジで食べれるようになったことがとても嬉しく、楽しかったです。お陰様でお友達もできました。子育てがより楽しくなりそうです。
- ・便の色の良悪が分かる物があれば良かった
- ・お茶やお水の自販機があればおもしました。母乳指導も至れり尽くせりで、お母さんにも手厚くして下さいなのが素晴らしいなと思いました。次も絶対ここで！！と思う病院です！！（まあ、4人目はさすがに…ですけど(笑)）。記入欄が小さすぎです。ここに書ききれないくらい感謝感動しました。
- ・出産という苛酷(肉体的に)な一大イベントが、皆様の至れり尽くせりのご対応のお陰で忘れられない幸せな思い出となりました。ありがとうございました。一点、入院スケジュールが初産婦はプラス1日というのがわかりにくく、口頭での説明があったかもしれないのですが、混乱してしまいました。
- ・思いかけず、良いお部屋で過ごさせて頂き本当にゆっくり過ごす事ができました。二度目のお産でしたが、丁寧に教えて下さったので、思い出しながら復習できました。
- ・産むのは大変でしたが、スタッフさんの優しさで元気が出ました。楽しく過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。不安の中での出産でしたが、皆様に支えられ無事に頑張れました。入院中も色々相談出来てよかったです。また二人目もここで産みます！！
- ・色々ありましたが、皆さんが親切で乗り越えられました。本当にありがとうございました。