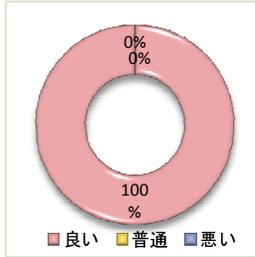


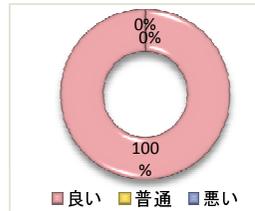
# ご退院アンケート集計 平成27年 1月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



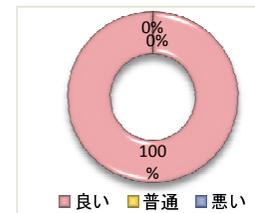
- 洗面台がもう少し深い方が使い易かった。蛇口が洗面ボールと近すぎて、ボールに水道水を入れたい時など面倒だった。
- 快適に過ごす事が出来ました。とても過ごしやすい空間でした。
- 前回よりも綺麗になって驚きました！ でも、シャワー室おしやれなんだけど、シャンプーとか使うとボトルがすべて頭に落ちてきます(笑)
- 毎日、綺麗にお掃除ありがとうございました。掃除の時、扉を開けて掃除してほしい。
- おっぱいパッドが欲しかったです。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 1日のおせちは特に良かったです。美味しかったです！ デイナーはすごく嬉しいプレゼントでしたが、もう少し和気藹々とした雰囲気(フルコースでなくても)でも、緊張しなくて良いかも・・・。
- とても美味しく頂きました。盛りつけも美しく元気が出ました。朝昼晩、本当に3食毎日美味しかったです。年越しをさせて頂いて、お重やお雑煮などが出てとても嬉しかったです。
- ママ友が出来ました！ 5階でみんなで食べる朝食、ディナーでは同じ不安を持っているママ同士で自分だけじゃないんだと安心しました。
- いつも美味しいごはんをありがとうございました。体の中から綺麗になった様で幸せです♡
- 毎回食事美味しく、ディナーも楽しいひと時となりました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 帝王切開だったので、体調を気遣って赤ちゃんを預かって頂いたり、身の回りの介助も親切にして頂きました。
- 皆さんとても親身にお世話を下さり本当に嬉しかったです。会陰切開後、辛い時も声かけや相談に乗って頂けてとても安心しました。
- 色々なスタッフに見て貰えて、質問できて、それが特に良かった所だと思います。素敵な方がたくさんおられました。良き出会いでした。
- 院長先生は沢山の方をさばく為大変かと思いますが、もう少しゆっくりと話を聞いて欲しい時がありました。助産師の皆様には、沢山の励ましとアドバイスを頂き、楽しい入院生活が送れました。ありがとうございました。
- 破水からの入院、様々な処置を皆さんにして頂き、お一人お一人の手の温かさが忘れられません。不安な気持ちも全て受け止めて頂き、心のケアまでして頂いたことが本当に嬉しかったです。
- 皆とても親切に対応して下さい、大変安心感があり、とても良かったです。前回もいらした方も沢山いらっしゃって嬉しかったです。
- 優しく、親切にして頂きました。
- 手厚いケアで感動しました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 沐浴指導も2回も行って頂き、退院後の不安がなくなりました。母乳指導も子供と私に合ったプランを考えて頂きありがとうございました。
- 細かい指導ありがとうございました。とても丁寧で分かり易かったです。
- 母乳指導をしっかりしてもらえて、本当に有難かったです。
- 全てにおいて的確なアドバイス頂きありがとうございました。特に母乳指導では、たくさんの御指導ありがとうございました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
18%	41%	82%	18%	65%	53%	94%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
41%	35%	35%	18%	88%	35%	

## ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 病院で使用されている用品の購入が出来たらなお良かったと思えました。年末お正月だったので、準備に少し不安があったので。
- 足のむくみマッサージ
- 出産で疲れている時に、すぐリラックスできて良かったです。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 出産は大変ですが、ホッと一息つける様に随所に配慮を感じます。お世話になりました。ありがとうございました。
- 全てのスタッフの方の声かけなど、気遣いなど感謝します。何回産んでも、この産院が良いです！！ ありがとうございます。又戻ってきたいです～。「上野K様へ・・・出産時はありがとうございました。今回も素敵なお祝い出産でした。出産感動しました」
- 出産のたびに他の院でも感じましたが、大変なお仕事かと思えます。でも生まれ変わる事があったら助産師さんになりたいくらい、皆さんかっこいいです!!! 院長先生はもちろん、ありがとうございました。
- 初めての産で不安も多かったです。陣痛～分娩の時は人生で一番の痛みに気が狂いそうでした。スタッフの方々のお陰で無事に乗り越える事が出来ました。本当にありがとうございました。産褥後も慣れない授乳やPainに対するケア、沢山の励ましとアドバイスが嬉しかったです。
- お見舞いに来られた方の手洗いとかお願いしにくく、もう少し消毒などを廊下やロビーにアピールしてもらえたら有難いかなと思いました。あとは防犯、他の病院に比べて少し・・・出入りが自由な感じがありました。年末年始の手が足りない時に皆さんに本当に良くして頂きありがとうございました。次の機会があれば、またお世話になりたいです。
- 助産師の山本さんへ・・・お産の時、沢山褒めて頂きやる気を起こさせて下さり本当にありがとうございました。山本さんのおかげで赤ちゃんとお対面出来る事が出来ました。
- 助産師さんによって言われる事が違って戸惑ったが、逆に色々な選択肢があり、自分の中でも気が楽になって、良いように考える事が出来ました。本当にお世話になり、ありがとうございました。
- 初めてで不安だらけで、ちょっとした事でぐナーズコールしてしまいましたが、丁寧に対応して頂きありがとうございました。初めて赤ちゃんとも2人きりで過ごす夜、不安だらけで大泣きしてしまいましたが、その時、1つ1つ不安を取り除いて貰い、長々と話を聞いて下さり、本当にありがとうございました。皆さん、お母さんの不安を取り除く声掛けが徹底していて、日に日に不安がなくなりました。2人目も是非ここでお世話になりたいと思いますので宜しくお願いします。
- 二人目でしたが、かなり恐怖が大きかったものの、助産師さん達のおかげで頑張る事が出来ました。ありがとうございました。
- スタッフの皆様、お世話になりました。親身になって相談に乗って下さり感謝しています。スタッフの皆様の評判が良いのが納得です。次回も機会があれば、是非川村さんと産みたいです。
- 初めての出産で思っていた以上に不安な事など沢山ありましたが、スタッフの方々の対応・言葉かけに助けられました。ありがとうございました。