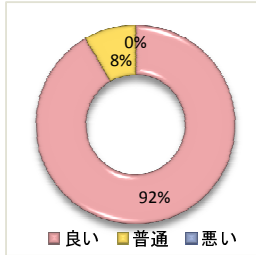


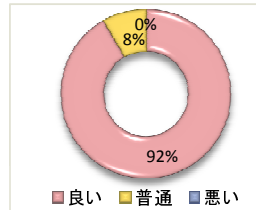
ご退院アンケート集計 平成27年 2月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



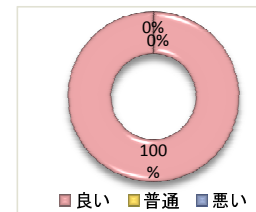
- ・ 旦那も、「なぜか部屋に入ると眠たくなる」と言う位リラックスできます。
- ・ 清潔で気持ちよく利用できました。部屋が綺麗で気持ちよく毎日を過ごせました。洗濯サービスも助かりました。
- ・ 洗面台の深さが浅くて、使いづらかったです。個室だと他の人に気を使わなくて良いので過ごしやすかったです。
- ・ タオルも気兼ねなく使用出来て良かった。ただ、部屋の電動ベッドが壊れていて足の方が動かなく辛かった。
- ・ 快適に過ごせました。特に加湿器とトイレが部屋にあって良かったです。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 美味しい牛乳じゃなく、ジュースも飲みたい(笑)
- ・ お食事とてもおいしかったです。
- ・ 味も量も丁度良く美味しかったです。
- ・ 食事はとてもおいしくて、毎食楽しみでした。喫茶ルームから飲み物などを部屋に持って来て頂けるのも良かったです。
- ・ 食事が豪華でビックリしました。味が濃くて、しょっぱく感じたので、もう少し薄味だともっと良かったです。
- ・ とても美味しかったです。毎食楽しみでした。喫茶ルームの飲食も手頃な値段で2回ほど利用させて貰いました。部屋に持ってきて貰えるのも良かったです。
- ・ 毎食美味しく頂きました。退院後の参考になりました。美味しかったです。が、おっぱいは痛くなりました…。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 出産直後の写真をもう少し綺麗に…が良い。下から撮ったので私の顔がマソコデラックスに…。
- ・ みなさま親切で話しやすかったです。
- ・ 皆さん親切でした。赤ちゃんを可愛がってくれている感じが嬉しかったです。
- ・ 皆さん優しく、色んな相談にのっていただき不安なく入院生活を送る事が出来ました。
- ・ スタッフの方それぞれに個性があり、お話していて楽しかったです。
- ・ 心配性な私に、スタッフの方々が優しく丁寧に声かえして下さり、本当に有難かったです。
- ・ どのスタッフの方も皆優しく、些細な事でも質問し易かったです。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 母乳指導をすごく細かくしてもらったので、初めは全く飲んでもらえなかったのに少しずつですが飲んでもらえるようになりました。
- ・ 沐浴・母乳は個人的に教えて頂けて分かりやすかったです。
- ・ 毎日の母乳指導で、しっかりと母乳が出るようになり良かったです。
- ・ おむつ交換、沐浴をやったことがなかったので、ババママ教室で教えて頂けて良かったです。助産師さんとお話できた事で不安も減りました。
- ・ 母乳指導は丁寧に教えて下さり、退院後の不安も取り除けるので、とても有難い。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 17%	②パソコン・ネット 58%	③お洗濯サービス 100%	④シャンプー 17%	⑤お祝いディナー 75%	⑥フェイシャルエステ 50%	⑦出産写真・産声 92%
⑧バスタオル 58%	⑨ブランケット 50%	⑩ベビー帽子 25%	⑪アメニティグッズ 42%	⑫哺乳瓶・ミルク 100%	⑬退院プレゼント 58%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ ”大大大”満足でした☆

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 入院中グッズも自分で用意する物が少なく、本当に楽です。シャワーも部屋も前に比べてすごく綺麗になっていて、快適に過ごせました。スタッフの皆さんの声掛けに励まされました。本当にありがとうございました。
- ・ 人になかなか相談できなかったお産(手術)についての悩みや思いを全て聞いてもらえて本当に良かったです。初めて人に帝王切開の悩みを話せました。
- ・ シャワールームが広く快適でした。
- ・ 入院期間について色々な配慮を頂き本当に助かりました。又、どんな事でも相談しやすい環境で安心した気持ちでゆっくりと入院生活を送る事が出来ました。本当にありがとうございました。
- ・ スタッフさんにとっても親切に対応して頂き、お部屋も綺麗で快適に過ごす事が出来ました。次に妊娠することがあったら、またお世話になりたいと思いました。助産師さんて、素敵な仕事ですね
- ・ お世話になりました。帝王切開で不安な私を、先生並びにスタッフの方々が優しく接して支えて下さったおかげで、頑張れました。川村産婦人科で出産して良かったです。
- ・ 別の病院での1人目の出産よりとても快適でした。また機会があれば、是非来たいです。ありがとうございました。