

# ご退院アンケート集計 平成27年 6月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



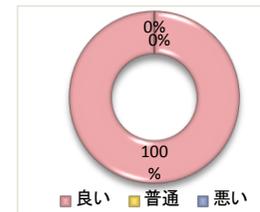
- 必要な物が揃っていて満足です。来客用の食器が少しあると良かったです。
- PCテレビの為、本体の機械音が気になる。時々ファンが作動しホコリが舞う。それに空気清浄機が反応して、うるさくなるという悪循環。
- 物を置く所が非常に多く、とても使いやすかったです。タオルも汚れたらすぐ新しいものと取り換えられ、気持ちよく過ごせました。
- 305号室の相部屋については、設備、備品等残念な感じでした。満室で相部屋はしかたないと思うのですが、照明は暗いし授乳クッションも無いし、冷蔵庫は臭かったです。新しい部屋は良かったです。
- ベッドが稼働式なのが産後とても助かりました。設備も綺麗で整っていますが、水道が最初水とお湯の使い分けが慣れてなくて、私や来客の方が火傷してしまいました。
- ベッドメイクをして頂く間も、他愛ない話をしてくださったりしていたのに、ぴちっと綺麗にしてもらい嬉しかったです。クーラーが直接あたらないのが良かったです。
- LDRの冷蔵庫がなかった(orあるけどわからなくて使えなかった?)ので、食べられなかった食事を後で食べられるように、置いておく事が出来なかった。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 味付け・色どり・栄養どれも毎食の度に大満足でした！ディナーも美味しかったです。いつもお食事とても美味しかったです♡ 生物や紅茶(カフェイン)などもよく出てくるので、妊婦でもOKなのか少し心配でしたが…
- メニューがバラエティー豊富で美味しかった。見舞いの人が喫茶ルームで休憩出来るのが良かった。
- とても美味しかったです。味付けも丁度良かったです。特にお肉が美味しかったです。
- 毎食とても美味しく頂きました。白米も甘くて美味しかったです。
- 毎食とても盛り付けも綺麗で美味しく、食欲がなくても少しずつでも食べられました。
- 豪華で種類も多く、とても満足です。別の病院で産んだ友人に羨ましがられました。
- 好みに合わせてサダのドレッシングをなくしてくれたり、ありがたかったです。
- ご飯も美味しく、あきのこないメニューで幸せでした。
- 和食の献立で味付けが濃いと感じる事が時々あった(特に小鉢のおひたし等)。授乳の為にはこのボリュームは適切だけど、産後すぐしんどい時には視覚的にもきつかった。食べられない時用のメニューもあると良いと思った。お祝いディナーは味だけでなく、他のママさんとの交流という点でもとても良かったです。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 切迫で一時はどうなるか不安な日々でしたが、院長の厳しい言葉のおかげで無事臨月に安産する事ができました。約4か月苦しかったです。頑張って良かったです。相談に乗って下さった川崎先生、本当にありがとうございました。
- 産前は厳しく感じた院長先生も、産後には優しくほっとしました。看護師さん、助産師さんにもとてもよくして頂いて嬉しかったです。ただ、授乳指導の時に担当の方によって言う事が結構違ったので、ペースをつかむまで少し混乱しました。
- 院長先生のどしりした感じに、たよれるわ〜って思えます。スタッフの皆さんは、お話もたくさんしてもらったり、笑顔で対応して下さいだったり、感謝です。
- 皆さん親切で色々教えて下さって嬉しかったです。ただ、夜間の分娩が入った時に忙しそうにされて、赤ちゃんを預けるのを遠慮してしまいました。
- 産前は院長と助産師さんと言う事が違って戸惑ったりしましたが、産後は体もちろん精神面のケアまできめ細かくして頂いて本当にありがたかったです。(特に上野まさん、長畑さん、義川さんにお世話になりました。)
- 院長先生の優しさが、もう少し分かりやすければ…(笑)

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 沐浴・産褥体操など、部屋で見るだけでなくDVDに入れて貰えると嬉しかったです。母親教室とても良かったです。もっと日が選べると良かったです。
- 母親教室→場所がラウンジでリラックスした雰囲気ですが、妊婦が座るにはあの椅子は痛いです。
- どれも良かったです。退院後赤ちゃんと出来るふれ合い遊びの紹介のDVD等があれば嬉しいです。
- 毎日担当の母乳指導のスタッフがいてくれたので安心して質問出来ました。その他色々丁寧にご教授頂きました。
- 母親教室は、特に参加しなくてもいいかなと思いました。
- 6年ぶりの出産で、沐浴を体験する程ではなかったので、思い出すのにDVDが便利でした。
- 出産前にもストレッチや呼吸法、乳房のお手入れのDVD(ビデオではなく)の貸出があると嬉しいです。
- 乳房マッサージを直接して頂けるともっと助かります。
- 母乳指導、本当にありがたかったです。全然出来なかったり、痛かったり、はったり、毎日苦痛で、何度もめげってしまう事もありましたが、皆さんに励ましてもらえてなんとか(?)毎日がなげられました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
20%	40%	92%	52%	88%	64%	100%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
84%	68%	56%	52%	100%	84%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 入院生活を快適に過ごせるよう、きめ細やかなサービスをありがたうございました。特にありません。
- 手形も一緒に残せるものがあれば嬉しかったです。
- 来客の方数名にも言われたのですが、こんなにすんなり入れて、セキュリティが少し不安に思いました(ベビーには対策が色々してありましたが)。逆に言えばお見舞いに来やすいということですが…。
- 訪問美容(長期入院向けに…)
- エテ最高でした！！気分転換にもなりました。出産写真は直後でなく、せめて10分ぐらい時間下さい(汗)。顔、最悪でした(苦笑)

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- いつも助産師さん、看護師さん、お食事担当の方、掃除の方、お洗濯の方、受付の方、先生、皆さんに元気づけられ無事出産にたどりつけました。本当に感謝しています。ありがとうございました！！
- 部屋での手洗いが石鹸ではなく、ハンドソープだと有難い。2階消毒液の場所がはかりの横はわかりにくい。
- 前回の出産の時は辛い記憶しかありませんでしたが、先生の厳しい御指導や助産師さんのお陰で、全く自信がなかった私でも安産できました。入院中も快適でした。娘達にもこの経験が伝えられると思うと本当に良かったと思います。
- 3人とも安心して出産できました。ありがとうございました。
- 早産での突然の出産だったので、赤ちゃんが保育器に入ったりと不安が多い中、赤ちゃんの様子を細かく教えて頂いたり、不安な気持ちを聞いて貰ったりと、皆さんに沢山フォローして頂き安心しました。ありがとうございました。
- 分娩に立ち会って下さった上野さんのおかげで安産する事が出来たと言っていいくらい、安心して出産できました。本当にありがとうございました。また入院中はスタッフの皆様大変お世話になりました。綺麗な方ばかりで、笑顔が素敵でした！！本当にありがとうございました。
- サービスが行き届いている病院だなあと思いました。特に毎日の食事や産後のディナーやエテは、友人にもお奨めできます。初めての出産で不安だった時に優しく対応して下さいました山本さん、可愛く、でもしっかり教えてくれたひとみさん、色んなお話を面白くして下さいました義川さん、痛みへのこたえようになった時に励まして下さった看護師さん、ちょっとお世話になった方全員のお名前を確認することはできませんでしたが、本当にありがとうございました。
- とても良いお産が出来ました。本当にありがとうございました。退院後の不安ですが、「いつでも聞けそう」な感じのアフターフォローがあって、心強いです。次の出産もこちらでお世話になれると嬉しいです。
- 4D超音波のDVD-RWIは自宅のDVDプレーヤーでも見れず、結局一度も見ることが出来ず残念でした…。気軽にパソコンで見れたらと思いました。