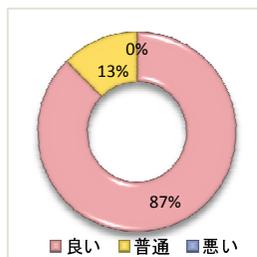


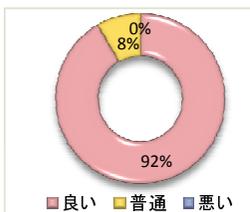
ご退院アンケート集計 平成26年 12月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



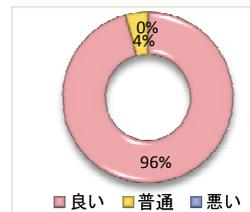
- ・1つだけ。テレビとパソコンが別々でも良いかも…。使用方法が私には複雑で(汗)。他はとても良かったです。トイレや洗面も使い易かったし、荷物を入れるクローゼットなど。ホテルのようにくつろげました。
- ・綺麗で良かったです。1回だけシーツに血が付いていましたが、そんなに気になりませんでした。
- ・部屋にも消毒液を置いて頂けると嬉しかったです。来客の際、少し不安になるのです。
- ・4年前にも出産でお世話になりましたが、設えも新たになり過ごしやすかったです。
- ・殆ど家から持ってくる必要が無いほど、色々と用意を下さっていて、とても快適に過ごすことが出来ました。洗面台にタオル掛けが付いていれば良いなと思いました。シャワーは温度調節が難しく感じました。
- ・特別室でしたが窓があってとても気持ち良かったです。体重計が部屋に欲しかった(シャワー室にある事に退院前日に気づき、出産直後の体重測りたかったのだ)

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・とても美味しかったです。ルームサービスやディナー、5Fでの朝食もきちんとサービスして下さり気持ち良く美味しく頂きました。
- ・すべて美味しかったです。お腹一杯になりました。
- ・毎食美味しく感動しました。
- ・毎日の食事が幸せでした。とても美味しかったです。
- ・食事が薄味で美味しかったです。
- ・ボリュームがありとても美味しかったです。夜食楽しみにしていました。
- ・LDRが初めてだったのですが、リラックスできました。陣痛中、助産師さんが湯たんぽして頂いて助かりました。
- ・食事が美味しく毎日楽しみにしていました。喫茶ルームにはノンカフェインの飲み物があると嬉しいです。
- ・日によってボリュームの差があったような気がします。お夜食よりおやつが良いなと思いました。お乳を出すとお腹が空きます。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・助産師さんは分娩から授乳の事まで、とても熱心に相談のって頂けてとても心強かった。
 - ・清掃の方や洗濯の方も優しく声をかけて下さり嬉しかった。黄疸治療中の子に何度も会わせて下さったのがご迷惑かと思いましたが、許可して頂けて有難かったです。
 - ・毎回安心して検診に望めました。気軽に質問できて良かったです。とにかく安心でした。
 - ・たくさんのスタッフの方の出入りがあるので、もうすこし少なくなれば良いなと思いました。
 - ・丁寧で話しやすく、出産の時も励まして下さりありがとうございました。
- 結果的には安産で感謝していますが、出産前はとても不安な日々が続いていたので、もう少し話し易い雰囲気、対応をして頂けると嬉しいです。
- ・帝王切開後の痛い時まで皆さんの優しい心づかいが嬉しかったです。退院前にも夫にアドバイスして頂きとても助かりました。本当にありがとうございました。
 - ・途中めげそうになっても、励まして貰って出産まで導いて頂きました。母乳指導も良かったです。夜中にも関わらず山本さんに見て頂いて安心しました。気にかけて下さってありがとうございました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・苦労した授乳もその時に合わせてプランを考えて下さりとても良かったです。
- ・母乳指導を毎日しっかりしてもらえたので心強かったです。母親教室で院長がとにかく息をゆっくり吸って吐いてと言っていたので、それを守ったら上手く産めました。
- ・DVD体操、参考になりました。母親教室 友達が出来たのが嬉しかったです。内容もとても分かり易かったです。母乳指導もとても助かりました。毎日きめ細かく教えて頂き、質問も出来ました。
- ・沐浴指導(主人の時の)担当の方に焦られるような指導を受けて、主人がそれまで沐浴も積極的にすると言っていたのに自信をなくして消極的になってしまっておく残念に思った。初めてのことで、こちらが自信をなくしてしまうような対応は避けて頂きたい。
- ・母親教室で、赤ちゃんが降りてくるのを感じてみて下さい、と感じるお産についてお話して下さい、出産・陣痛の時もそれを持って痛みを受け入れる事が出来、少し楽になりました。痛みを怖がっていた時より痛さが違うように感じました。
- ・母親教室・マニティストレッチとても良かったです。同じ時期の妊婦さんともお話出来て心強かったです。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ 17%	②パソコン・ネット 50%	③お洗濯サービス 96%	④シャンプー 17%	⑤お祝いディナー 71%	⑥フェイシャルエステ 67%	⑦出産写真・産声 92%
⑧バスタオル 58%	⑨ブランケット 54%	⑩ベビー帽子 46%	⑪アメニティグッズ 42%	⑫哺乳瓶・ミルク 79%	⑬退院プレゼント 58%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・出産写真は夫も一緒に or 子だけなど、選べたら嬉しいと思う。
- ・快適な入院生活で言うことありません、楽しかったです。
- ・付き添いの食事や、部屋へのラウンジの提供もとても助かりました。
- ・個人的にですが、ブランケットは必要ないと感じました。足形スタンプは手形もあると嬉しかったです。お洗濯サービスは本当にありがたかったです。担当の方もとても気持ちの良い対応をして下さりました。
- ・マニティストレッチは参加出来ずわかりませんが、それ以外のサービスは大変素晴らしく良い記念になりました。Wi-fiと洗濯サービスが実用的で特に助かりました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・LDRは恐怖感、不安感がかなり軽減されて落ち着いて出産出来た。助産師さんが常に付いて下さったのも良かったです(特に安達さん小島さん)。産後、腰痛の心配をして頂いたり(上野さん)、母乳指導でたくさんの工夫を頂いたり(義川さん)、本当に心身ともに助かりました。ありがとうございました。
- ・出産はとても大変でしたが、院長先生、助産師さん、スタッフの皆さんのおかげで充実した入院生活を送る事が出来ました。心から感謝申し上げます。今後もお身体に気を付けて素敵な仕事続けて下さい。本当にありがとうございました。
- ・今回LDRで出産出来た事がすごく良かったです。リラックスでき、娘と主人の立ち会いもでき、とても良い思い出になりました。
- ・二人目を授かったら、またこちらの病院でお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。
- ・お産の時、助産師さんが暖房MAXにして下さって、湯たんぽと布団も二枚重ねにして下さったので有難かったです。
- ・長時間のとてもしんどくて不安なお産になりましたが、その分入院期間も長くなり、少し退院するのが寂しい思いもあるくらいとても良く過ごさせて頂きました。また2人目3人目是非お世話になりたいです。ありがとうございました。
- ・2人目でしたが、自然分娩が叶い良かったです。ありがとうございました。
- ・出産前からスタッフの方々には優しく接して頂き、不安な時にも励まして頂きました。関わって下さった全ての方に心から感謝しています。特に母乳指導は熱心に教えて頂き有難く思っています。高田さん上野さんのお陰で陣痛が始まったその日に産出来た事は一生忘れません。本当にありがとうございました。
- ・スタッフがまめに来てくれるのは良いが、なかなか休めない気分もする。
- ・川村先生には妊娠から出産に至るまで産子の経過を診て頂き大変助かりました。無事に産出来たのは先生はじめ皆様のお陰です。ありがとうございました。