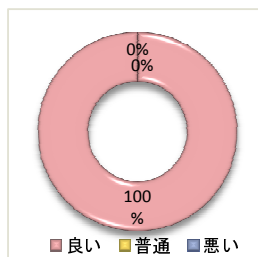


ご退院アンケート集計 平成26年 10月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？

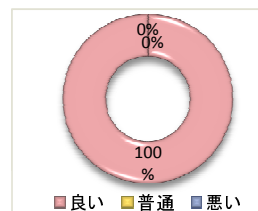


- ・とても綺麗で清潔感があつて過ごしやすかったです。
- ・全てが清潔で大変気持ちよく過ごさせて頂きました。
- ・子供達も泊まらせて頂き、本当にありがとうございました。
- ・とても綺麗で快適なお部屋でした。5Fシャワールームも設備が充実していて快適でした。
- ・5Fのシャワールームがとても使い易かったです。湯船につかれないので、2Fのトイレ付きのお部屋でも十分良かったなと思いました。トイレに手すりなどがあると良かったです。洗面所が独立して欲しかったです。
- ・入院中、2度もシーツ交換して頂きとても気持ちよくベッドが使えました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室の頻度を増やして欲しい。
- ・母親教室で助産師さんと色々話せて、不安を取り除く事が出来ました。
- ・DVDは少し古い感じがしましたが、解りやすかったです。またこまめな母乳指導、沐浴指導は助かりました。
- ・母乳指導は回数も多く、付きっきりで教えて頂いたのが良かったです。小児科Dr診察の際、すぐ聞きたいことを思い付けずあつという間に終わったので、気になることを予めメモしとけば良かったなと思いました。
- ・母乳指導も3人目だからできる気もあれば忘れていた所もあり、そんな所を分かり易く指導して頂いて、上2人いながらのこれからの生活リズムに合わせてお話頂いたので嬉しかったです。
- ・母乳指導が日中毎回おつきあい頂いてとても助かりました。母親教室は中期と後期がとても間が開いていて、結局どちらも参加出来ず残念でした。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎回とても美味しく、又お祝いディナーは出産後なかなか行けないので良かったです。出産日の近いお母さんとお友達になれて嬉しかったです。
- ・バリエーション豊富で栄養も有り、毎回の食事を楽しませて頂きました。
- ・毎回、食事やお夜食の度に美味しく感動して食べさせて頂きました。ディナーは想像以上に豪華でしかも美味しく幸せでした。
- ・食事毎回とても楽しみでした。美味しかったです。ディナーも豪華でビックリしました。
- ・豪華ボリュームがあるだけでなく、栄養のバランスのとても良い食事内容だったので、退院後もこのようなバランスの良い食事をする為の参考になりました。
- ・毎食美味しく頂きました。夜食があるのも嬉しいです。お茶がいつでも飲めるともっと嬉しいです。
- ・特に和食が良かったです。ディナーも和食にして頂き良かった位です。

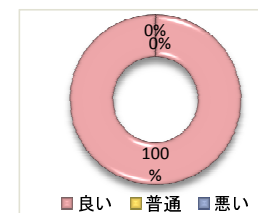
5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
7%	21%	86%	21%	79%	36%	71%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
57%	57%	14%	50%	64%	43%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・朝食食べれなかったヨーグルトを屋に食べようと思った時、スプーンが無く食べれなかった。部屋(醤油などと一緒に)にあれば、嬉しいなと思った。
- ・足形が追加されて、とても嬉しいです。是非手形も…。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・細かい所まで情報を共有して下さっていてケア・アドバイス等とても参考になりました。
- ・皆さん明るくご親切でとてもリラックスして過ごせました。ありがとうございました。
- ・院長先生やスタッフの皆様も色々教えて下さり、心強く感じました。ありがとうございました。
- ・とても解りやすく、授乳など教えて貰えて助かりました。こちらの産院にして本当に良かったです。
- ・親切、丁寧な対応ばかりでした。質問や依頼にもすぐに対応して頂けて安心して入院生活を送れました。
- ・3人目の出産になりましたが、一番心に残るお産が出来たように思います。入院時からのスタッフの方の心配りや対応がすごく安心してきて頼れる存在でした。本当にありがとうございました。
- ・入院中はとても親切にして頂いてありがとうございました。助産師指導も予約が出来ると良かったなと思いました。もっと早く受けたかったのですがタイミングが分らないのびのびになってしまいました。→出産・入院についてイメージが掴みにくかったです。
- ・スタッフの皆様には丁寧な指導して頂き、とても心強かったです。お世話になりました。ありがとうございました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・些細な質問や相談にも嫌な顔せず優しく丁寧に答えて下さり、不安なく分娩・育児を迎える事が出来ました。先生・看護師・助産師の皆様、本当にありがとうございました。
- ・今回初めての出産を川村産婦人科で出来て良かったです。皆さんのサポートで肉体的にも精神的にも本当に助けられました。ありがとうございました。
- ・約1日半の陣痛でとてもしんどかったのですが、こまめなケアをして頂き無事出産する事が出来て良かったです。産後もとても素敵な時間を過ごすことが出来ました。大変お世話になりました。
- ・院長、スタッフの皆様大変お世話になりました。産後思うように体が動かせなかった時も色々お声がけ頂いたり、個別にストレッチ指導して頂いたりとても嬉しく心強かったです。本当にありがとうございました。
- ・スタッフの方達と沢山コミュニケーションが取れて、色々教えて頂いたり、不安を無くして頂いたり本当に安心して入院出産が出来ました。改めてこの病院でお産が出来て、皆さんにお会いできてヨクヤクと思いました。
- ・分からない事を聞きやすい方ばかりで良かった。大丈夫、すごい、母乳出るよ、そんなもんだよ！と、心強い言葉かけて貰えて嬉しかった。
- ・今回はとても良いお産が出来て大変感謝しております。ありがとうございました。前回のお産と違い、「いきむ」「いきみたい」というのを感じる事が出来、とても良かったです。一点残念だったのは、37週の健診の時に急にグリグリされて、本当に痛かったです。痛い処置の時は事前に説明して欲しいと思いました。もし3人目が出来たら又こちらでお世話になりたいとおもいます。ありがとうございました。