

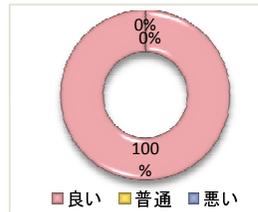
# ご退院アンケート集計 平成26年 9月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



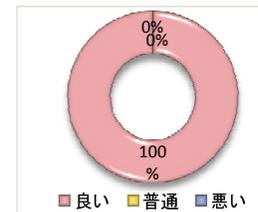
- ・部屋が綺麗で過ごしやすかったです。テレビがすぐ止まって見れなくなってしまったので、こんなもんかと思ってましたが、後ろのコードをさし直したら、直りました。
- ・とても病院とは思えない環境で、川村さんを選んで良かったです。シャワー室もすごく清潔でリフレッシュ出来ました。室内の水道から高温の熱湯が出る事を知らせる注意書き(テープ等「高温注意」等、おしゃれな空間ですが)して頂きたいです。ミルクを温める際は助かりました。
- ・ハンドソープがあれば嬉しいです。
- ・5階のシャワー、テラスがお気に入りでした。
- ・4年前の1人目の時よりアメニティが増えています。
- ・ホテルのような設備にとっても満足です。家族や親戚もゆっくり過ごせました。
- ・設備・備品は前と同じ本当に良いです!! 何も不自由ないです。
- ・ホテルに泊まっているようで、とてもリラックスできました。自動販売機にペットボトルもあると便利です。
- ・205号室の便器が少しぐらしているので入院1日目2日目と体が言うこときかない頃はちょっと怖かったです。
- ・新しい分娩室はリラックスして産めてすごく良かったです!

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事は全部美味しかったです。入院中の食事とは思えませんでした。苦手な生タマネギも問題なく食べれて嬉しかったです。
- ・朝、昼、夜どの食事でも美味しく感動しました。レストランより美味しく心がこもっていました。
- ・栄養面がすごく考えておられ、とても美味しかったです。帰ってから子供達に頑張って学んで作ってあげたいです。
- ・3食の食事がとても楽しみでした。体調が回復するまで量が多いなど感じましたが、それでも見た目だけでも楽しめました。
- ・毎食美味しくて完全、栄養満点一快便とても幸せでした。喫茶は面会時に配達して貰えて助かりました!! ディナーはずっと楽しみにしていて頑張ってた良かったと思いました。とても周りの人も羨ましく思っていました(友人、家族)美味しかったです♡
- ・食事は毎回とても美味しくて毎回楽しみで待ち遠しい。ただ、1年半程前の方がもっとボリュームがあったような。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・陣痛の時丁寧にアドバイスを頂き、強い陣痛の時もずっと腰をさせて頂き、付き添って下さった助産師さんにとっても感謝しています。ありがとうございました。
- ・先生もどのスタッフの方も丁寧で、私たちのことを一番考えて下さっているのがわかりました。明け方のお産に付き合ってくれた助産師さんありがとうございました。痛みがくるたび手を添えて下さり、とても心強かったです。
- ・皆さんとても親切でした。上の子にも優しくして下さい、家族みんなで気持ちよく過ごすことが出来ました。
- ・先生も助産師さんも看護師さんも優しく! 皆さんしゃべりやすく、人見知りの私でも分からない事が聞きやすく本当に助かりました。
- ・心身共に不安定な時期に看護師さん助産師さんの優しい対応に助かりました。
- ・話しくなくて良かったです。
- ・スタッフの皆さんの対応は本当に良いです!! お産の不安な気持ちの時もすごく心強いです。優しく丁寧に接して下さい本当にありがとうございました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・1日の大体のスケジュールが把握しにくかった。何時頃があるか分かれば調整しやすいと思います。
- ・今回2回目やけど沐浴DVDを見て沐浴指導をして頂きました。1年半前とは違ってお臍のガーゼは使わないですね、ビックリ。ちゃんと指導して貰ってよかったですが、ガーゼがある方が安心出来ます。
- ・母親教室では熱心に話を聞いて下さり不安が軽減されました。沐浴、母乳指導も退院後の心配がなくなりました。
- ・細かく母乳指導をして下さり本当に有難かったです。私がどうしたいかをいつも聞いて下さり、それに合わせて指導頂きました。完母への見通しも持てましたし、「赤ちゃんとお母さんのペースで」という言葉に励まされました。
- ・母親教室に上の子も連れて行けると助かります。
- ・母乳指導では、スタッフの方によって分かり易さ、難さは多少ありましたが、皆さんとても丁寧に優しく教えて下さいました。
- ・4年前の入院の時はビデオだったのですが、パソコンで空いた時間に見れるし、好きな所を何度も再生出来るのは良かったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
13%	33%	93%	33%	93%	47%	87%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
67%	53%	27%	47%	93%	73%	

## ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・産声メッセージに感動しました。
- ・数ヶ月後などに再び有料でもお料理を食べられる機会があると嬉しいです。育児が大変でも初心を思い出す事も出来るように思います。
- ・お祝いディナー、一品ずつ部屋まで運んで頂き、贅沢な気分でした。
- ・前回よりも満足出来るサービスになりました!! シャンプーも変わったし良かった!! 産声メッセージに足形がついて良かったです!! 手形も欲しかった…(笑)
- ・哺乳瓶を貰えると知らずに購入してしまいました…。
- ・マタニティヨガ、お母さん同士の交流会があったらいいな~と思いました。
- ・ディナーを家族もラウンジで食べられると良いです。
- ・沐浴と体操のファイルがスマホ等から見れて、帰ってから家で見れば旦那とかに教えやすいなと思いました。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・とても綺麗な室内、LDRで快適な入院と言うよりホテル生活をさせて頂きました! 親切なスタッフの皆さん、お料理、お産の痛みを忘れてしまいました。ありがとうございました。
- ・ペットボトルの自販機があれば良いなと思いました。毎回家族に買いに出るで付添人も注文すれば一緒に食事できると良いと思う。入院中とてもリラックスして過ごせました。ここの産院を選んで良かったです。ありがとうございました。
- ・多分…3人目はもうないと思いますが、もし3人目の時も是非お願いしたいです。1年半の間に部屋とかサービスとかすごく変わっていてビックリしたし、過ごしていても何も不自由なかったです。ありがとうございました。
- ・十分すぎるくらい良くて頂きました。退院するのが寂しいくらいです(笑)。温かく接して下さい本当にありがとうございました。川村先生、いつ休んでらっしゃるのか…と思うほどいつも対応して下さい感謝です。ご自愛下さい。
- ・明るい気持ちでお産、産後を過ごすことが出来ました。お産の時や母乳が出てきた時、スタッフの方が一緒に喜んで下さったのがすごく嬉しかったです。そして先生の一言一言がすごく学びになりました。
- ・皆さん気さくな方ばかりで、解らない事や悩みなどたくさん相談にのって下さり、とても心強く楽しい入院生活でした。ありがとうございました。
- ・陣痛・分娩はもちろん辛かったけど、とても良い出産体験ができました。こちらの病院でお世話になれて良かったです。また分からないこと等あれば、電話で相談させて頂きます。
- ・正直、予定日より以前に入院したいと思いました。というのも、予定日まで自分なりに動き、階段も昇りました。ただ、姿勢や量、力の入れ方で自分が望む結果につながらず、入院当日はかなり焦っていました。そして心は落ち込んでいました。入院してからは皆様から色々アドバイス頂き、すごく心が落ち着きました。皆様のお仕事の忙しさや部屋数等様々な問題ははあると思いますが、予定日前入院も出来るようご検討頂けたら幸いです。ご迷惑をおかけしましたが、お陰様で大満足いくことが出来ました。本当にありがとうございました。