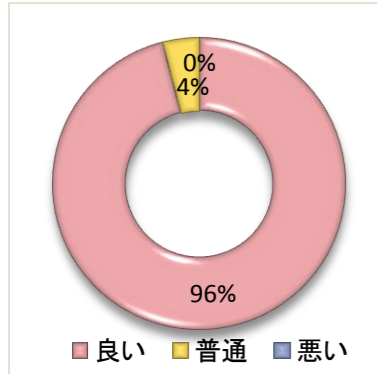


ご退院アンケート集計 平成26年 6月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？

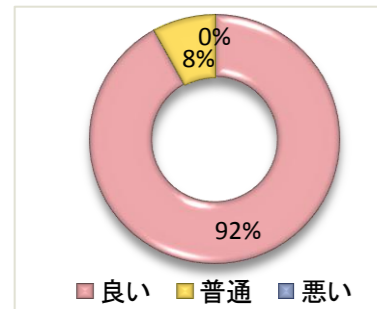


- ・入院中快適に過ごせました。産後の体には、パラマウントベッド、トイレのウォッシュレット、部屋のライト調節が枕元にある事など、助かりました。
- ・とても快適でした
- ・色々な所がリニューアルされていて、とても快適に過ごせました。天国のような入院生活でした(笑)。退院するのが寂しい位です。
- ・ベッドが柔らかすぎて腰が痛くなりました。2Fの部屋で分娩室の音がまる聞こえの事がありました。5Fのテラスからの眺めが最高だった。206の部屋は薄暗く感じた。換気が不十分。テレビが途中で切れる。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴や産褥体操が家でも復習出来るようにデータが載けると嬉しいです(ちょっぴり不安な時に)
- ・要所所で手を差しのべて頂いたのだと、母親教室など思い返して気付きました。母乳指導は毎日違う助産師さんにして頂き、いろんな角度から学べて勉強になりました。
- ・体操のDVDはなかなか年代物ですね。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



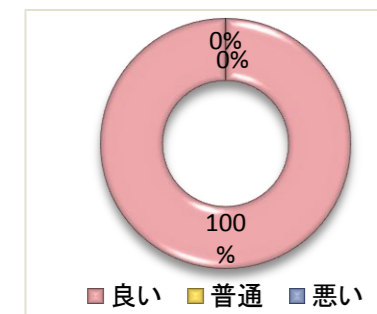
- ・食事は毎食 種類や品数が豊富で美味しく、妊娠中長く薄味でしたので、少し味が濃く感じられる日もありましたが、体がメキメキ回復していききました。ディナーは感動しました。
- ・9年前に長女を出産した時から変わらず美味しい食事を楽しませてもらいました。
- ・喫茶ルームのホットドリンクに、ノンカフェインの物が欲しい。食事の味付けが辛かった事がありました。
- ・食事の味付けが辛い事がありました(6/27昼食・夕食・夜食)

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
31%	38%	85%	38%	77%	54%	92%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
54%	46%	38%	46%	77%	69%	

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- ・産褥体操もマタニティストレッチのように一度受けてみたい気がしました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・自分の持つ力で赤ちゃんを育む妊娠生活・出産・入院生活を、本当に『いらぬ手は加えない』、妊娠中は不安でしたが振り返って理想のお産を迎えられたと感謝しています。
- ・切迫早産で入院していた為、皆さんが気に掛けてくださりとても嬉しかったです。大変お世話になりありがとうございました。
- ・スタッフの皆様到手厚く看病そして指導アドバイスをして頂きました。
- ・一番やっぱし出産をリードして下さった上野香さんに感謝です。一番苦しい時、不安な時にリードして頂き、とっても安心してお産をすることが出来ました。
- ・助産師さんほどの方も全員優しく素晴らしかったです。高田さん:人を助けてあげようという優しい気持ちを持って積極的に助けてくださる素晴らしい助産師さんです。お産の技術も高く、高田さんのお陰で無事出産出来ました。上野香さん:落ち着いて対処して下さり安心感があります。上野真子さんと山崎さん:母乳指導を丁寧にして頂きました。助産師・スタッフの皆さん、お掃除洗濯の方も含めて全員親切にして頂きました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・有意義な妊娠生活、また産後の入院生活を送る事ができ、感謝しています。特に助産師の皆様には肉体的には勿論、精神的にも常に支えて頂きました。ありがとうございました。よくをいえば、出産前から助産師の方々とお話出来る機会があれば、感じていた不安は軽減されたかしら?!と思います。
- ・この度は、おっぱいケアの事で大変ご尽力頂きました。とても感謝しております。ありがとうございました。
- ・お産の時にLDRで助産師さんが最初から最後までずっと付いていて下さり本当に心強く、落ち着いて出産する事が出来ました。帰られる時に挨拶に来て下さり本当に嬉しかったです。あの助産師さんのお陰で3人目の最後のお産が理想していたものとなりました。本当に感謝しております。ありがとうございました。
- ・産後の入院日数はもう少し短く、産前(陣痛が来てから)を、少し早い目入院させて欲しい。
- ・洗面台、ちょっと使いにくいですね。回数使う分印象が強くなりました。時計の針が見にくい。これも授乳時たびに見るので印象強くなりました。出産に立ち会って頂いた上野香助産師さん、ありがとうございました。スタッフの皆様のお世話にない、たくさんの方々に腰の状態と後陣痛を気に掛けて頂いて安心しました。自分ではなかなか無理してしまいがちなので、これくらいでいいかって思わせて頂いた事が安心につながりました。PS、2人目の時は上野真子助産師さんで、ダブル上野さんに取り上げて頂き、とても良いお産をありがとうございました。