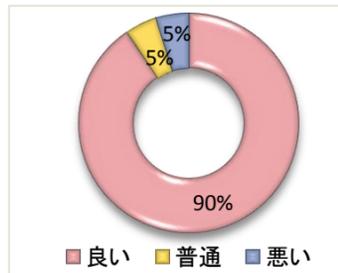


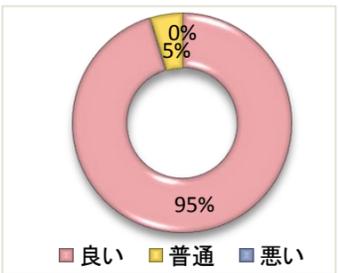
# ご退院アンケート集計 平成26年 5月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



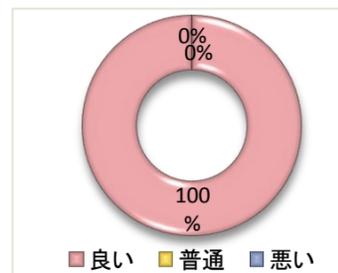
- ・wifiのおかげでFaceTimeが出来、上の子と顔を見ながら話せて良かったです。
- ・清掃も行き届き綺麗でした。
- ・陣痛中に移動しなくてよいLDRはとても良かったです。
- ・部屋が綺麗で気持ち良かった。洗面が少し浅くて水が飛びやすいのが難点。シャワールームも綺麗で良かった。
- ・ベッドがふかふかで良かったです。LDRのベッドは最高でした。
- ・体は自分で拭けたが、3～4日間位で頭が痒く、気持ちが悪かったので、洗髪があれば嬉しかった。
- ・部屋ではとても気持ち良く過ごせました。ホテルで過ごしているようなリラックス感を得られ、とても休まりました。ありがとうございました。
- ・リラクゼーションルームで診察を待つ事が出来て、陣痛が始まっていたので人混みの中で待つよりかなり落ち着いて待つことが出来て良かった。お水もスタッフの方々が下さり、とても丁寧にして下さった。子供もテラスで遊ばしてもらい有難いスペースでした。
- ・授乳枕があって使いやすくて良かったです。
- ・必要最低限のものは揃っているし、寝具も清潔なので良かったです。
- ・5Fに上の子が遊べるスペースがあり、楽しんでいた様子でとても助かりました。シャワー室のアロマがリラックス出来て良かったです。
- ・水・オムツ等いろいろ用意して頂き助かりました。パジャマ・下着まで洗濯して頂いたのもとても助かりました。
- ・トイレ付き部屋でしたが、洗面台がトイレと別で広いのが便利でした。部屋照明のスイッチの配置が覚えるのに時間がかかりました。シャワー室の温度調節が難しかったです。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・味は美味しかった。ディナーもとても美味しかった。たまに冷めていたのが残念。
- ・お食事毎日とても美味しかったです。ディナー、贅沢な思いをさせて頂きました。ありがとうございました。
- ・毎回お腹一杯で美味しかったです。お祝いディナーも堪能させて頂きました。他のお母さん達と話せる機会にもなったのでリフレッシュ出来ました。
- ・毎日美味しく完食させて頂きました。ありがとうございました。
- ・毎食豪華で品数は多かったけど、高カロリーな物はなく上品な味付けで母乳にも優しい食事が有難い限りでした。
- ・ティーパックのサービスが良かったです。
- ・毎回美味しいお食事をありがとうございました。夜食まで出るのには驚きましたが、その分夜中も頑張れました。
- ・美味しく頂きました。野菜が多くて嬉しかったです。
- ・フレンチトーストがとても美味しかったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・優しく丁寧に接して下さる皆様に感謝しています。絶対にほっとかれないという安心感もありました。
- ・皆さんに助けられました。特に産の際、上野さんには本当にお世話になりました。
- ・親切なスタッフの方ばかりで、安心して入院生活が送れた。初産にも関わらず、助産師の先生が良い先生でスムーズに産出来た。
- ・緊急帝王切開となり、不安と陣痛の痛さで気が狂いそうでしたが、優しく声を掛けて下さり、無事に産する事が出来、本当に感謝しております。
- ・とても声の大きいスタッフさんがいらして驚きましたが職業病かと思っています。授乳の指導が優しく素晴らしく有難かったです。
- ・上の子がいって いろんな場面でスタッフの方々に助けられました。二人目でも安心して妊娠・産出来る産院だと思います。個別対応が素晴らしいと思います。
- ・こちらにお世話になる理由は、院長の診察のスピードと的確な指導、スタッフさん達の対応に信頼を寄せている事に限ります。
- ・以前の帝王切開でかなり辛い思いをしていたので、事前の相談で対策を教えておいて貰ったことで、術後がかなり楽でした。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導が丁寧で分かり易かったです。小児科の先生の回診が入院中に一回しかチャンスがなく少し残念でした。
- ・母乳指導はとても助かった。母親教室の呼吸方法を本番で思い出すことが出来たので、事前に予習出来るのは良かった。沐浴もDVDと実習の両方で良かった。
- ・母親教室が帝王切開だと一回しか参加出来ないのは少し寂しい気がした。産褥体操やニッパーの付け方、付けるタイミング等、帝王切開でも知りたいと思う。母乳指導は細かく診て頂けて色々な方の話が聞けて為になった。
- ・母親教室は不安が解消出来て良かったです。小児科Dr診察も心配事が気軽に聞けてとても安心出来ました。母乳指導は丁寧に教えて頂いて、胸も良い調子で母乳育児楽しめそうです。
- ・母親教室で一緒だったお母さんとディナーで会い、いろいろお話出来て、良い気分転換になりました！
- ・DVDが好きな時に好きなだけ見られるようになり有難かった。また、PCで好きなCDも聴けるようになったのも良かった。
- ・母乳指導に本当にお世話になりました。しっかり個別に診て頂けて嬉しかったです。別に変える必要は無いと思いますが、母親教室のビデオはちょっと古すぎるかと思いました。
- ・おっぱいが張って不安一杯の時、ベテランの指導が本当にありがたかったです。母親教室での助産師さんのお話は大変ためになり、他のママさんとも話せて良い機会となりました。DVDもベッドで見ながら取り組めて良かった。
- ・母乳指導して下さった義川さんには感謝。これからの母乳育児頑張りたいです。映像関係は少し古いのが気になりました。(沐浴は固形石鹸を使うことは少ないのではないかと…)

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 24%	②パソコンTV・WIFI 52%	③お洗濯サービス 95%	④シャンプー 24%	⑤お祝いディナー 86%	⑥フェイシャルエステ 71%	⑦写真・足形・産声 81%
⑧バスタオル 76%	⑨ブランケット 62%	⑩ベビー帽子 38%	⑪アメニティグッズ 76%	⑫哺乳瓶・ミルク 95%	⑬退院プレゼント 67%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャワー付きの部屋にもシャンプー・ドライヤーが欲しかったです。
- ・出産写真の息子の表情がひどかった(片目をつぶっていた)ので、2～3枚撮って ましなのを選んで欲しい。ベビー帽子ではなくバスタオルとセットのタオルとかベビー枕とか長く使える物が良いなと思いました。
- ・出産写真の自分の写り方がアップすぎた(笑)ので、赤ちゃんメインで良いかなと思った。足形があるのなら手形も欲しかった。
- ・シャワーに入れない間に体を拭いたりする手段が何か欲しいと思う。一週間入れないのはかなり辛い(洗髪も)
- ・素晴らしかったです。特に赤ちゃん用品の充実に感動しました。
- ・部屋にお茶だけでなくカフェインレスのコーヒーや紅茶のサービスが有れば良いなと思いました。シャワールームに洗顔料があれば良かった。(部屋のアメニティを持って行ったので大丈夫でしたが)

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・お産の部屋も綺麗で良い香りで物々しさがなくて、リラックス出来ました。シャワールームが綺麗で最高でした
- ・妊娠から出産まで、どの過程においても院長先生はじめ、全スタッフの皆さんに細かい所まで指導や配慮頂き、本当にありがとうございました。
- ・出産写真、気に入ってますが、もう少し落ち着いてから撮って欲しかったなと思います。
- ・LDRの隣の部屋だったので、分娩の声などがハッキリ聞こえるのが気になった。夜中が多かったので良く聞こえた。(産まれる瞬間や過程が分かるレベル)。助産師の先生がサポートしてくださったので安心して産出来ました。またお願いしたいぐらいです!!! 本当に…神でした♡ ありがとうございます!!!
- ・今回も楽しく入院生活を送れました。上の子がうるさくてすいませんでした。お産をふり返りをして頂きありがとうございます。納得のいく出産経験となりました。
- ・里帰りをせず第1子を産むのは初めは不安でしたが、通院・入院を経てストレス無く産を終える事が出来ました
- ・とても不安いっぱいだった出産・入院生活でしたが、腰をさすって下さったり、手術台で手を握って下さったり、ベッドでの寝返りを手伝って下さったり…本当に身も心も助けて頂きました。ありがとうございました。
- ・すっかり川村産婦人科が居心地が良くとても大好きになりました！ 自分が産まれたここで、自分も我が子を出産出来て幸せ一杯です。皆様のおかげさまで。また次の子も産みたいです！ 本当にありがとうございました。
- ・本当にありがとうございました。一人目からこちらで産みたかったです。先生と全てのスタッフさんに感謝します。シャワールームのシャワーの湯温調節が難しかったです。5階という場所でナースコールが1カ所なのも不安です。
- ・LDRとても良かったです。家族もゆっくり立ち会えて私もリラックスして望めました。
- ・
- ・