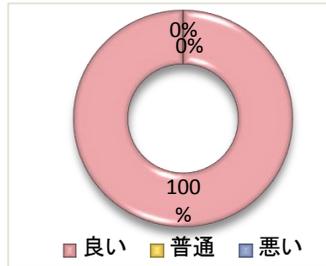


# ご退院アンケート集計 平成25年 10月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・ パソコン一体型のテレビで使い始めは機動が遅かったり...で、すぐ手こずりましたが、使いたすとNetも出来るし便利。
- ・ タオル交換もお掃除も毎日して頂き、気持ちよく過ごすことが出来ました。
- ・ 快適に過ごせました。使い捨てでも良いのでスプーン等のカトラリーがあれば助かります。
- ・ 広くて快適でした。
- ・ パソコンテレビの利用方法が冊子だけではわかりにくかった
- ・ 金庫がおかしかった(暗証番号設定できず)
- ・ 清潔感があって、掃除も丁寧に下さり良かった。洗濯してもらえるのは本当に助かった。
- ・ 洗面シンクのそばに、タオル掛けがあると便利だと思います。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 毎日の細やかな授乳指導、助かりました。
- ・ 母乳指導がとても丁寧に細かく、一日ごとに母乳マッサージ・スケジュールを考えて頂き、とても勉強になり、母乳も出るようになり嬉しいです。
- ・ 以前入院した時は、母乳指導で少ししんどくなってしまったのですが、今回二人目の為か少し緩くなったのか、すごく心に余裕が出来てゆっくり休む事が出来て良かったです。
- ・ 丁寧に御指導して頂き、ありがとうございます。
- ・ 母親教室の時の5Fの喫茶ルームの椅子がしんどかった。
- ・ 母親教室は、デザートと飲み物が出てきて、すぐリラックスした教室なので良かった。母乳がなかなか出なかったけど、親切に何回も指導してもらえて、出るようになったので感動した。
- ・ 母親教室では予定日の近い妊婦さんが見れて良かった。助産師さんも良い方で楽しい時間になった。沐浴・母乳指導は退院後も安心できるようにしっかりして下さりすぐ助かりました。退院後は完全母乳が出来ればと考えているので、赤ちゃんのくわえ方とか、乳房の張りを見た方が良いとか本当に詳しくて助かりました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 21%	②パソコン・ネット 36%	③お洗濯サービス 79%	④シャンプー 43%	⑤お祝いディナー 57%	⑥フェイシャルエステ 71%	⑦出産写真・産声 57%
⑧バスタオル 50%	⑨ブランケット 43%	⑩ベビー帽子 21%	⑪アメニティグッズ 29%	⑫哺乳瓶・ミルク 71%	⑬退院プレゼント 50%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ 赤ちゃんの手形・足形(自分で取るのは難しいので...)
- ・ 体のマッサージもあれば嬉しいです。
- ・ フットマッサージ(今回足が浮腫んだので思いつきました)
- ・ 母親教室だけじゃなくて、父親が参加出来る教室があれば良かったなと思う。でもあんま参加出来る人が少なかったりするから仕方ないのかなーとも思う。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

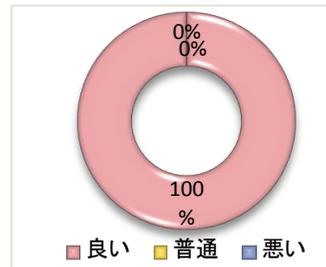
- ・ 後陣痛で今回も苦しみ、本当にしんどかったのですが、看護師さんの優しい対応、本当に嬉しかったです。HOTアンカや布団かけしてくれたり腰をさすってくれたり...忘れません!! 本当に本当にお世話になりました。
- ・ 初めてのお産でしたが、おかげさまで不安もなく、快適な入院生活でした。もし、二人目が出るなら、またお世話になりたいと思います。ありがとうございました。
- ・ 出産写真、産声メッセージとても感動しました。本当にありがとうございました。
- ・ 入院の時にわざわざ外で出迎えて下さり、分娩の時もずっと励まして下さってありがとうございました。お陰様で何とか頑張れました。院長Dr、スタッフの皆様の処置のおかげで産後も苦痛なく過ごせました。
- ・ たくさんのスタッフの方が部屋を回って下さって、それぞれが色々教えて下さるので、とても勉強になり、楽しい入院生活でした。
- ・ たいへんお世話になりました。ありがとうございました。育児、頑張ります!!!
- ・ 授乳、母乳が上手く出来ず、悩んでましたが、やり方をわかりやすく教えて頂き、励ましてもらい、ようやく出るようになってきました。本当にありがとうございました。
- ・ 陣痛の時は痛いというずっと腰をさすって下さり、夜勤だしスタッフも少なく他の患者さんもおられるのに、ずっと側に居て下さり本当に安心出来ました。出産は想像以上に痛くて本当に途中でやめたくなかったけど、無事出産できたのは助産師さんのおかげで思っています。入院中もどのスタッフの方も優しくすごく何でも相談しやすかったです。夫のしょーもない話も笑って聞いて下さりありがとうございました(笑)。次もここで出産したいです!! 本当にありがとうございました◎
- ・ 皆さんの対応ものすごく良く、喋りやすくて、安心感もあり良かったです。ありがとうございました!

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ いつも温かくバランスのとれた美味しい料理ありがとうございました♥
- ・ 食材を無駄なく使っているの、私も見習いたいです。晚ご飯のボリュームを、朝から昼に振り分けて欲しい(朝食をしっかり食べる派なので、日中物足りなくなってしまう、夕食は食べきれないことが多かったから)
- ・ ボリュームがあって美味しくいただきました。
- ・ 食事は噂通り、美味しく毎食楽しみでした。お祝いディナーも嬉しかったです。
- ・ とても美味しかったです。献立、レシピを家で参考にしたいので頂けたらとても嬉しいです。
- ・ 毎回食事が楽しみでした。普段味わえないようなメニューで美味しく頂きました。
- ・ 毎日の食事がすごく美味しくて、退院して食べれなくなるのが残念なくらい。お祝いディナーはフルコースで、普段でも食べれないし、すごく嬉しかった。
- ・ ディナーは少し時間がかかりすぎて、子供をみながらは食べられない

## 3.院長・スタッフの対応はい



- ・ 入院当日、なかなか本陣痛来なく苦しんでいる中、とても親切な対応をしてもらえてすごく嬉しかったです。
- ・ 皆さん親切に対応してくださりありがとうございました。
- ・ たくさん相談にのってもらえて心強かったです。
- ・ 皆さん優しく親切に対応して頂きました。相談しやすく親身に答えて下さいました。ありがとうございました。
- ・ 院長もスタッフも皆、とても対応が良く、いつもナースコールで呼ぶと直ぐにかけつけてくれるので安心でした。
- ・ 外来時から院長は何でもハッキリ言って下さり安心出来た。赤ちゃんの事を第一に考えてくれるんやなあと言った。助産師・看護師の方には本当に感謝です。授乳指導もすぐわかりやすくて何でも一緒に下さり家に帰ってからも安心です。出産を担当して下さった方は神様に見えた(笑)。安心して出産出来ました。