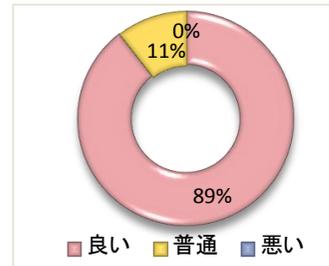


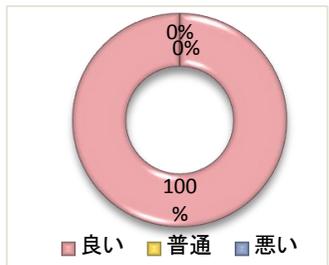
# ご退院アンケート集計 平成26年 3月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



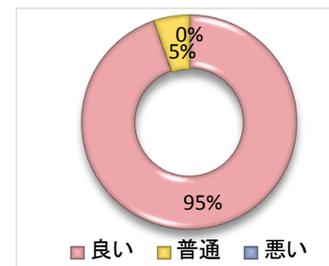
- ・ベッドに手すりが欲しかったです。湯飲みコップを毎日洗って欲しかったです。ドアを開けると中(部屋)が丸見えで授乳している時でも入って来る時恥ずかしかったので、ちょっとしたカーテンでも目隠しになる物が欲しかったです。
- ・綺麗なお部屋でとても気持ちよく過ごせました。アロマの良い香りは陣痛で苦しんでいる時に癒されました。
- ・部屋の洗面台の深さが浅く使用しづらかった。又、タオル掛けが無いので不便。
- ・ホテルのようなお部屋で快適に過ごせました。
- ・入院するのに準備荷物が少なくてすむのが楽でした。
- ・エアコンの室温調節が難しかったです(夜中19℃設定で、自分の温度計が30℃になった)。共同スペースに電子レンジがあると、来客の為に便利です。
- ・パソコンのCPUのファンがパソコンの作業量が少ないのにフル稼働して音が気になりました。天井のライトが直接照明ではなく、カバー等があると赤ちゃんの目にも優しいと思いました。
- ・毎日のお掃除や洗濯シーツ交換等も とてもスピーディーに綺麗にして頂き、気持ちよく過ごさせて頂きました。
- ・タオルも十分に使えるし、シャワー室も綺麗になり、少し寒い時でしたが温かく快適で良かったです。
- ・新しい部屋で綺麗で快適でした！ただ新しい洗面台が浅くて少し使いづらかったです。LDRが利用出来て嬉しかったです。
- ・2日に1回シーツ交換やシャワー室のタオル等、前の病院になかったのが良かった

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・昼食のボリュームが多い時と少ない時とあり、少ない時は3時のおやつが欲しくなるほどお腹が空きました。(パスタの時)
- ・お食事は美味しいのはもちろんですが、見た目が美しいのが嬉しかったです。洋食・和食・ご飯・パン・甘い・辛い等メリハリがあって毎回楽しませて頂きました。
- ・とても美味しい食事で、体調の早期回復にもつながりました
- ・お食事も疲れた体にしっかりと栄養が付くようなボリュームと献立でとても満足していました。お夜食があったので、授乳で夜中に起きていてもお腹がすいた感じがありませんでした。
- ・バランス良く、とても美味しく一人目の時から気に入って食べさせて頂いています。今回3人目でもう予定はないので名残惜しいです。
- ・お食事は毎回とても楽しみで、家に帰って自分ももう少し頑張らねば！という気持ちにさせてもらいました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・どのスタッフの方も一生懸命 母と子の事を考えて下さり安心してお任せしてしまいました。話しやすく、気持ちの良い雰囲気でした。
- ・色々とお話かけて下さり、どんな相談も丁寧に回答して頂きました。
- ・皆さんとても優しく丁寧に対応して下さいました。わからない事も質問しやすかったです
- ・出産する時にリードがとても上手で安産でした。ありがとうございました。
- ・助産師さん、看護師さんは、毎回思っていますが、とても頼りになり安心できる尊敬できる存在で、居心地良く過ごさせて頂き、ありがとうございました。
- ・どなたも親切で安心して何でも聞く事が出来たし、相談できました。
- ・皆さん、いつもにこやかに声をかけて頂きありがとうございました。
- ・皆さん本当に親身になって考えて下さり嬉しかったです。授乳の事や子供の体重の事もたくさんのアドバイスを頂いたのが不安な気持ちが解消されました。とても明るく接して下さるおかげで楽しく過ごす事が出来ました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・助産師さんの個性あふれる授乳指導であらゆる角度からアドバイスして下さい本当に感謝しております!! 院長の余計なことを言わないシンプルな言葉とゆっくりした物言いで癒されました。
- ・産褥体操は自宅でも出来るように紙でもらえると嬉しい。母乳指導をもっと薦めて欲しい。
- ・二人目の出産でしたが、妊娠～出産、新生児のお世話、母乳の事など、忘れていた事ばかりだったので、丁寧な説明ありがたかったです。特に母乳指導が心強かった。
- ・母乳指導や沐浴指導は入院前は知らなかった事も短期間で学ぶ事が出来ました。退院後も自宅で実践して行けそうな自信につながりました。
- ・母乳指導も赤ちゃんの飲み具合によって毎日指導して下さり、良かったです。
- ・母親教室は経産婦でも忘れてしまっている事を思い出す事ができ、出産の心の準備が出来たのでとても助かりました。母親教室の場で会ってお友達にもなれたので参加して良かったです
- ・母親教室や沐浴指導のおかげで事前に様々な情報を得る事が出来、不安の解消につながりました。母乳指導では、アドバイスして頂いた事で、母乳もしっかり出るようになり、赤ちゃんもしっかり飲んでくれるようになったので本当に助かりました。診察では、赤ちゃんの健康状態をしっかりと診て頂けて安心感につながりました。
- ・初めての事ばかりで不安でしたが、いつでも見られるDVDや事前の母親教室があり、安心してできました。母乳指導も私と赤ちゃんに合わせて、その都度色々試して下さい頑張れました。
- ・きめ細やかな対応で少し不安に思ったら冊子を見たり、教室があったりして丁寧に教えてくれたので良かったです。
- ・前の病院では骨盤ベルト等の指導もなかったのが有難かったです。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコンTV・WiFi	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦写真・足形・産声
26%	42%	95%	26%	89%	74%	89%
⑧パスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
84%	58%	47%	47%	100%	68%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・脚の浮腫がひどかったのでフットマッサージを毎日して欲しい。
- ・オルゴールなどのリラクセスできる音楽が聴けたら良いなと思いました。
- ・妊娠中から退院までのサービスは、これ以上ないというくらい頂き大満足です。マタニティストレッチに続いて産後に参加できるストレッチなどがあると嬉しいです。
- ・マタニティストレッチにも参加したかったのですが、上の子がいたので、なかなか行く機会がなく、逃してしまって残念でした。一緒にできるか、一時預かりがあったら良いな…と思いました。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・シャワー室に時計・BGMが流れたら良いなと思いました。朝ご飯パンの時、紅茶だと良いなと思いました。空気清浄機の音が静かだと良いなと思いました。
- ・前回も今回も本当に安心、リラックスさせて頂きました。退院後も大丈夫なように指導頂けるので、自信をもって退院できます。良いお産でした。本当にありがとうございました。
- ・時間はかかりましたが、無事出産出来て良かったです。本当にありがとうございました。(分娩台はピンクの方で固くて狭くて少し辛かったです…)
- ・初めての出産で不安もたくさんあったけど、院長はじめ、スタッフ皆さんのおかげで無事出産～退院する事が出来ました。ありがとうございました。もし二人目が出来たら、また川村産婦人科で出産したいと思います。
- ・心配していた母乳も個別でプランを考えて下さり、皆さん親切に色々教えて頂き、とても心強かったです。ありがとうございました。
- ・出産前日や当日に院長先生や助産師さんに励まして頂き、そんなに焦らず力を抜いて臨みなさいと言ってもらったので、私自身、不安もなく、短時間で出産する事が出来ました。本当にありがとうございました。
- ・今回3人目でもう予定はなく最後なので、利用できなくなるのが残念なくらいお世話になりました。生まれ変わったら助産師になりたい！と、入院するたびに感じる程、ありがたさと尊敬と安心感を得てます。ありがとうございました！
- ・設備はもちろんのこと、スタッフの方の明るい対応のおかげで不安な気持ちも減っていき、母子共に本当に快適に過ごす事が出来ました。また、退院後のアドバイスや注意点などをしっかりと指導して頂いたのが安心出来ました。本当にありがとうございました。