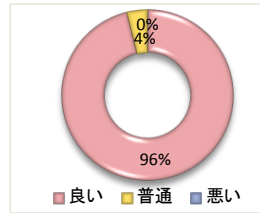


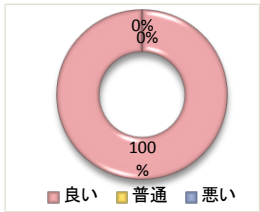
# ご退院アンケート集計 平成26年 2月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



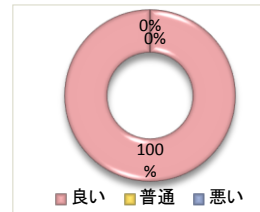
- 洗面台の蛇口が低く、少し使いにくかった。部屋、シーツなどいつも綺麗にしてくださりありがとうございます。
- シャワールームがリニューアルされて快適でしたが、温度調節が非常に難しく苦労しました。オシャレなんですけどね。
- ちょうど隣で工事をしていたので、ちょっとうるさかったですが、お部屋・シャワールームなどリフォームされたばかりの綺麗な設備が使って嬉しかったです。LDRも使ってみたかったです。
- 寝具がとても綺麗で良かったです。シャワー室が綺麗で嬉しかったです。
- まるでホテルのような最新の設備で快適に過ごせました。シャワー室に時計が無かったので、あると便利だと思いました。
- 部屋を暗くして寝ると真っ暗になってしまい、トイレの電気をつけ扉を少し開けて調整していましたが、暗くすると壁の時計が全く見えなくなるるので、そこが残念でした。
- 毎日掃除をして頂き、シーツ交換等もあったので、本当に快適に過ごすことが出来ました。
- 5Fのシャワールームに穴あき座布団があればもっと良かったです。ドライヤーする時に座りたかったのですが、まだ痛かったので立って乾かしました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- メニューが豊富で毎食楽しみでした。
- 食事がすごく美味しかったです。ディナーもすごく楽しかった♪ 毎食楽しみにしていました。
- 毎食とっても美味しくボリュームもあって、毎日の楽しみでした。お祝いディナーも豪華で大変美味しく、他に入院されている方達と楽しく食事出来ました。毎日美味しい食事を作って頂いてありがとうございました。
- とても美味しい食事で毎回楽しみにしていました。
- 入院前半は食欲が出ず残してしまいましたが、おかずはもちろんですが、白いご飯(お米)がとても美味しく思いました。白いご飯だけで食べたくなくなる程に美味しかったです。
- どの食事も豪華で美味しかったです。お祝いディナーでたくさんの人と話す事が出来て良かったです。
- 毎食おいしくいただきました。ディナーは丁度一人の時で残念でしたが、朝食で他のママと一緒で、情報交換や連絡先の交換ができてよかったです。
- 食事は毎回ディナーのような感じで感動しています。ボリュームもあり毎食楽しみました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 親切な対応で嬉しかったです。その日の担当のスタッフがきちんと挨拶してくださいありがとうございました。
- 5年前にもお世話になりましたが、スタッフがけっこう変わっていました。今回は皆さん気さくで明るくて優しくて、とてもリラックスして過ごすことができました。
- 毎日丁寧に優しく接して頂いて、とても気持ちよく入院生活を過ごせました。赤ちゃんの事でちょっと気になる事があっても、すぐに聞けてしっかりと教えて頂き、安心出来ました。ありがとうございました。
- おっぱいの指導をとても丁寧に教えて頂きました。頑張ろうと思いました。
- 先生始め、スタッフの方、外来の受付の方など皆様とても親切に親身になってご対応頂き、心から感謝しています。
- 院長先生始め皆様本当に親切で親身になってお世話をして下さったり聞いたり下さったり…。お掃除や洗濯物を回収して下さる方、皆様ステキです。
- 時々、人によって言う事が違うので、どうしたら良いかわからなくなる時がありました。特に授乳の仕方。
- 始終とても親切にして頂き、不安無く入院生活を過ごすことが出来ました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 母親教室は、上の子を連れて行けることが出来たら良いのと思いました。
- 母乳指導が分かりやすく、為になりました。退院してからのサポートもあり、本当に心強いです。助産師さんの励ましが嬉しかったです。
- 経産婦ですが、母乳指導も毎回丁寧に教えて頂いて、とってもありがたかったです！ 的確なアドバイスと励ましの言葉が嬉しかったです。
- 丁寧に教えてもらえた。
- 一人目の時の母乳指導(別の病院)よりも肩の力を抜いた授乳方法なのでとても勉強になった。お母さんのストレスの無いように…のやり方凄くありがたく思い、続けられそうです。
- 沐浴を一度で覚えられた自信がないので、希望者には何度か教えて頂けるとありがたいです。
- 初めて子供を迎える私にとって、母親教室は心の準備にあたってとても役に立ちました。妊娠中の正しい生活習慣作りや、出産に対する正確な認識など、結果的に順調な出産につながったと思います。沐浴指導は理論だけでなく、実際に実践しながら重要なポイントと注意点を一つ一つ教えてくださった事は非常に分かりやすくてインパクトがあると思います。母乳指導は丁寧に、最初に母乳が出ていなかった時、マッサージをしてくれたり、励まして下さり、自信に繋がりました。小児科の先生の診察は短かったのですが、「健康です」と言われた時、安心しました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 15%	②パソコン・ネット 31%	③お洗濯サービス 88%	④シャンプー 15%	⑤お祝いディナー 81%	⑥フェイシャルエステ 69%	⑦出産写真・産声 77%
⑧バスタオル 62%	⑨ブランケット 50%	⑩ベビー帽子 38%	⑪アメニティグッズ 38%	⑫哺乳瓶・ミルク 88%	⑬退院プレゼント 62%	

- 出産写真・産声メッセージはとても嬉しかったです、すごく記念になります。「GIRL」のピンクのタオルは上の子出産時に頂いた物も、すごくよく使っていました。

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 家族でお祝いディナーなど！！
- 今回の入院は想定外の事が多かった。そんな中、お洗濯サービスは本当に助かりました。あと、寒がりの私は、ブランケットが最高に温かく嬉しいプレゼントでした。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 早朝の入院、出産になり、スタッフの方々にはご迷惑をおかけしましたが、大変良くして頂き、本当にありがとうございました。
- お世話になりありがとうございました。また、1週間健診や1ヶ月健診も宜しくお願いします。
- 立ち合い出産のタイミングが遅いと思いました。産まれる瞬間ではなく、前から立ち合って欲しかったです。
- 今回は二人目の出産でした。一人目も川村さんでお世話になり、とても素晴らしいスタッフの皆さんだったので、二人目も絶対こちらで産みたいと思っていました。今回も助産師・看護師の皆さんには良くして頂いて、本当に感謝しています。子供は2人と考えていましたが、こちらでまた出産したいなあ…と思えるほど、とても良い出産・入院生活でした。川村先生、助産師の皆さん、看護師の皆さん、本当にありがとうございました！お世話になりました。
- 切迫早産での入院・出産・産後と皆様温かく接して頂き精神的サポートにとても勇気づけられました。お声掛けがしやすい雰囲気づくり、気配り、本当にありがとうございました。
- 夜中に授乳・オムツ替える時に丁度良い明るさの照明があればなと思いました。
- 産着が少し大きく手が引っかけたり、はだけたりする事が多かったため、改善できるならしてほしい。
- とても快適な入院生活でした。皆さん機械的な感じではなく気遣いのある対応で正直驚きました。前回は少し残念な感じだったので…。そういう点でリラックスできたので母乳も順調にいったのではと思います。夢のようです。
- 207号室を長く使用させて頂きました。今回はちょうど横が改装中…ですが、工事の方の音、きつと気を使ってくださっているのかな〜と感じる時がありました。新しいお部屋、壁紙とか戸棚とか、先生のご趣味はステキです。ペットボトルの自動販売機があれば嬉しかったです。