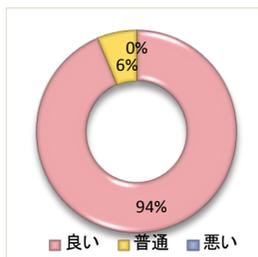


ご退院アンケート集計 平成26年 1月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？

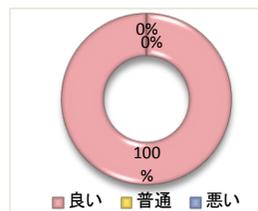


- ・部屋の洗面台の水とお湯の出方がその時によって違っていた
- ・お部屋の居心地はとても良かったです。ただ1つ、パソコンテレビがとても扱いにくかったなあと思いました。
- ・部屋の洗面台が使いにくい。加湿器を使ってもとても乾燥してのどが痛かった。
- ・布団、枕、マットレス共に気持ちよかったです
- ・5Fのシャワールームがすごくリラックス出来ました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・どうなるかと思いましたが、最終的には母乳が出る様になったので、とても感謝しています
- ・母親教室の時に少し母乳育児についても事前に説明を入れて頂くと安心できると思いました。
- ・母親教室は出席出来なかった。NST時にその話をさせて頂いてありがとうございました。全てに感謝です♥
- ・助産師さんによって、やり方が少しずつ違うので最初は戸惑いましたが、赤ちゃんの良さそうなヤツを選べたので、後からは良かった。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・全部美味しかったです。特にコーヒーは好みの味で嬉しかったです
- ・喫茶ルームは、見舞いに来た家族に待ってもらう間、気兼ねすることがなかった。食事は少し塩気が強いように感じた。
- ・食事もとても美味しかったです。(洋食も和食もあって) ※私はたまたまお祝いディナーが2日目だったので、お股が痛くて集中して楽しめなかったのが残念でした。
- ・面会に来た方にルームサービスで喫茶が利用出来る点良かった。
- ・フランスパンとクロワッサンあまり美味しくない。バターロールは美味しい。和食・洋食どちらもバランスが取れていて、とても参考になる。完食しました!!!抹茶プリンめっちゃ美味しい。

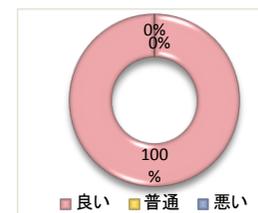
5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ 13%	②パソコン・ネット 38%	③お洗濯サービス 75%	④シャンプー 25%	⑤お祝いディナー 75%	⑥フェイシャルエステ 63%	⑦出産写真・産声 88%
⑧バスタオル 63%	⑨ブランケット 75%	⑩ベビー帽子 63%	⑪アメニティグッズ 50%	⑫哺乳瓶・ミルク 63%	⑬退院プレゼント 50%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャワー室にも円座があると良いなと思いました。
- ・スチームの加湿器が良いかなと思います。お茶っば3袋は足りないのもう少し欲しいです。部屋の時計を光るようにしたら夜中でも見やすい。
- ・面会に来られた方用にアルコール消毒があれば助かります。
- ・入院中に読める育児雑誌なんかフロアにあったらお借りしたかったかも…。1Fにあるのは知っていますが、借りて良いか分からなかったの…。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん明るくて楽しい時間を過ごせました。
- ・皆さんとても優しく明るく楽しい方ばかりだったので、産前産後もリラックスして過ごせました。ありがとうございました。
- ・どの日の助産師さんも、一生懸命相談にのって頂いて優しい方ばかりでした。先生はなかなかお時間にゆとりが無いと思うので、通院中や入院中に聞きたいことがある時に、思い切って聞けない事も有りました。
- ・親身になって対応して下さいました。
- ・わからない事をすぐ教えてもらえて良かったです。抜糸も痛くなく良かったです!!!
- ・院長先生は心のもった敵しい指導ですが、とてもためになります。スタッフの皆様も手厚く気にかけて下さり大変好感が持てます。自分への自信につながるアドバイスしてくれる。
- ・初めての出産だったので、パニックになってばかりでしたが、陣痛から退院の時までずっと寄り添って下さったので乗り切れました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・新しいシャワー室使いました。暖房、床暖房も付いてとても良かったです。
- ・シャワールームが綺麗でビックリです。出来たてホヤホヤ♥ ただ、シャワー入口付近にカゴがあれば…。たまに上のシャワーから水が落ちてきて冷たいです。あと、季節上、シャワーのお湯が出にくい。
- ・文句なしです。遠くに引っ越してさえいなければ、3人目もこちらへ来ようと思しますので、その時はまた宜しくお願いします。
- ・陣痛が起こった時の事はあまり考えずにいたので、いざ痛くなった時に経験したことのない痛みでただひたすらバニックで、産後も「おしも」「おしり」の痛みが続き、この先どうなるのかと、ただただ不安でした。そんな時、優しく声を掛け気遣って貰えた時は心強かったです。家族にはなかなか理解して貰えなかったので余計に…。本当にありがとうございました。
- ・内装工事をされていますが、工事業者の方がエレベーターを使い道具を運んだりするのはどうかと…。駐車場も工事業者の車で満車の時が多々ある。昔は我慢出来ましたが…。こちらで出産した事、本当に良かったです。取り上げてくださった上野助産師さんのリードがなければこんな良い出産が出来ませんでした。とても感謝しています。パースプラン通りになり、大変満足のいくお産でした。有難うございました。次の出産もこちらでおねがいしたいと思います。
- ・ピンクの柔らかい円座クッションを販売して欲しい。市販のより使い易く痛みを感じるのが少なかったの。
- ・円座クッション、授乳クッションを持参していなかったのが大変助かりました。入院中も家族と過ごしやすく、上の子を持つ親としてありがたかったです。