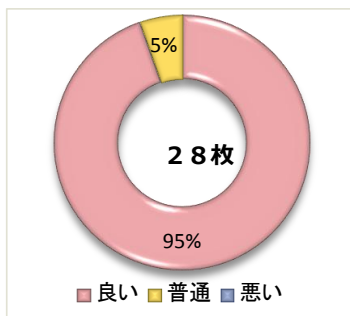


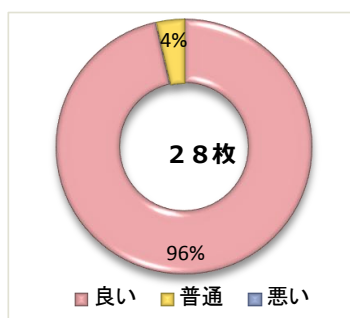
ご退院アンケート集計 平成25年 7月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



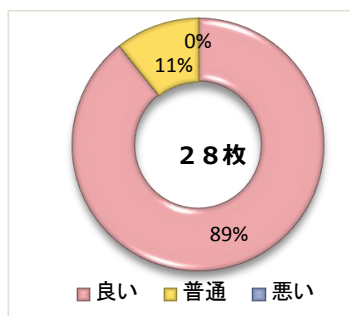
- ・シャンプー・コンディショナーが別々だと嬉しかった。
- ・妊娠のたびに腰を悪くしてしまう私にここのベッドは最高です!!!
- ・水道のお湯が熱すぎでした
- ・蚊が入ってきた。
- ・毎日洗濯、掃除をして頂き、とても快適に過ごせました。
- ・テレビの調子が悪いのか、時々画面が黒くなったり静止したり動かなくなったりした。
- ・以前は授乳クッションがなくて不便だったが、今回の入院で部屋に備えてあったので良かった。
- ・殆どこちらで用意することなく充実した備品・設備で問題ありません。オムツも補充してください、助かります。
- ・シーツをこまめに替えて頂けて、掃除も綺麗にしてもらって気分が良かったです。
- ・ファンの音がうるさいので、パソコンテレビより普通のテレビの方が良いのではないのでしょうか？

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・とても美味しく頂きました。お祝いディナーにお品書きがあると更に良かったです。
- ・美味しかったです。お夜食が良かったです。
- ・いつも楽しみでした。美味しくボリュームもあり、毎度完食しました。季節を感じる食材で良かったです。
- ・たいへん美味しかったです。メニューが事前に分かると嬉しいかも！
- ・今回、お見舞いがほとんど無かったので、少し気張らし出来るスペースがあると…と思いました。喫茶室は少し行き辛かったです。
- ・毎食美味しい食事で満足でした。ごちそうさまでした。
- ・毎回、大変楽しい食事でした。母乳の為になるメニューなのかなと参考にさせて頂きたいです。七夕ランチが嬉しかったです。
- ・普通の食事でも美味しかったし、ディナーも他のママとの交流があって楽しめました。
- ・やっぱりいくつか食べても美味し～いです (^o^)/ 川村さんの食事がスゴく人気なのが分かります♪

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん感じの良い方で安心して過ごせました。
- ・ほとんどの方が親切でした。ありがとうございました。
- ・一人目の時にお世話になった助産師さんに再びお世話になりました。いつもパワフルで、的確なアドバイスを下さるので、安心出来ます。どのスタッフに相談してもきちんと丁寧に対応して下さいのが頼りになります。
- ・授乳指導を丁寧にして下さり、ありがとうございました。退院前日、赤ちゃんはオッパイを飲んでくれました(^o^)
- ・本当に皆さん優しく、親身で楽しくて良かったです。
- ・皆さん個性的でとても楽しかったです。スタッフの数が多いのでスタッフ紹介とかあるといいなと思いました。
- ・親身になって御指導くださり、色々お気遣いして頂き、快適な入院生活を送れました。ありがとうございました。
- ・本当に一番に川村医院にして良かった所を上げるなら、院長様、スタッフの皆様の手厚い看護、お産と大変感謝しております。陣痛よりお世話になった高田さんには心細い時ケアをして頂いたり御礼を言い切れません。
- ・出産前からアドバイス、分娩児の支え、その後の指導とたくさんのスタッフにお世話になり感謝の気持ちで一杯です

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・感想がございましたら お聞かせください。

- ・おっぱいがすごく堅く張って赤ちゃんが飲みづらく量も少なかったのが、マッサージや適切な指導のお陰で柔らかくなり、赤ちゃんもたくさん飲んでくれました
- ・母乳指導はいつも本当に丁寧に頂き、的確なアドバイスをしてくださるので自宅に帰っても全く不安なく与えることが出来、感謝しております。
- ・どれも良かったが、特に小児科の先生の診察が入院時から診て貰えたのが安心して良かった
- ・細かく丁寧に母乳指導をして頂き、早い段階で母乳がたくさん出てきたと思います!!!
- ・入院生活について、「I and Baby」の冊子には5日間の入院と書かれていたもので、そのつもりでいたら、1週間と途中で聞いて主人に休んでもらう日など変更した。入院費で、なんでこの金額になったか説明して欲しかった。前日に聞いていた金額より大幅に違ったからだ。事務方の人は説明をお願いします。
- ・小児科Dr診察が赤ちゃんが部屋に来た日だったので、その子についてわからない状態だったので残念でした。母乳指導は皆さん親身になり、しっかり考えて下さいました。申し送りがしっかりされている様で安心しました。
- ・沐浴指導は一度ではなかなか覚えられないので、DVDや紙面でのやり方の案内が欲しかった。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
4	8	24	8	23	22	23
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
15	16	8	13	21	17	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・湯飲み、コップを手洗いしていたので、交換など出来たら嬉しかったです。
- ・Wi-Fi
- ・赤ちゃんの体重計が部屋にあれば便利だと思います。(真夜中の赤ちゃん号泣の計測の時、他の部屋の人に迷惑かけないか心配になりました)
- ・自動販売機の飲み物の種類がもう少しあると嬉しい。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・スタッフの方々、皆さんに親切に対応してくださってとても満足しております。赤ちゃんの経過観察も細かくしてくださり安心出来ました。
- ・皆さん聞いたことには丁寧に答えてくださって、自分の体のことも赤ちゃんのことも不安はかなり無くなりました。
- ・元々、3人希望でしたが、3人共川村産婦人科で出産でき、とても嬉しかったです。いつも頼りになり、パワフルな助産師さんや看護師さんに元気づけられました。
- ・入院の初日に、入院日数や内診がある日、沐浴指導がある日など、いつにするか説明して貰えると、段取りしやすいし、主人に休んで貰う日の調整もスムーズに出来たと思います。「I and Baby」は実際の入院日数と一緒に記載して欲しいです。落ち込んだ時も、助産師さん、慰めて下さりありがとうございました。思い深い入院生活でした。
- ・20時の夜食より、15時におやつで出してくれる方が良いかなと思います。
- ・出産の多い時期だったようですが、きちんと対応して頂きありがとうございました。今回、前回よりさらに楽にお産出来たのは助産師の方々のおかげだと思っています。ありがとうございました。
- ・今回産院を決めるに当たり、知人に聞き川村産科を多く薦められました。食事、エステなどはそういった話で期待はしていましたが、それ以上のスタッフの皆様のお力に感動しました。不安だらけの初産、こちらで行えて本当に良かったです。大切に息子を育てていきます。本当にありがとうございました。