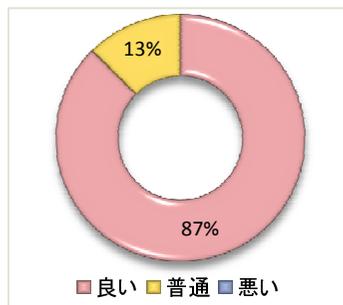


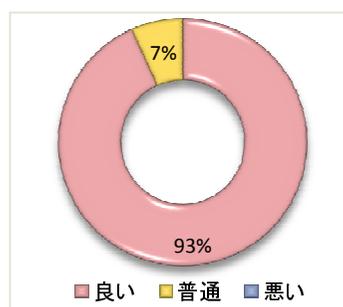
ご退院アンケート集計 平成25年 6月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



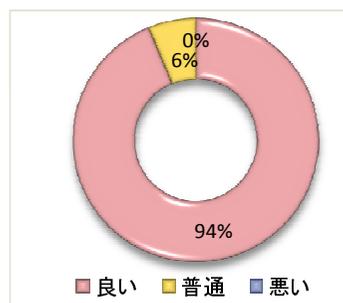
- ・ 毎日お掃除に来ていただき、気持ちよく過ごすことが出来ました。
- ・ シーツ交換、お掃除など清潔にして頂き、気持ちよく過ごせることが出来ました。
- ・ エアコンが利きにくい
- ・ 出入り口のガラス扉がきっちり閉まらない。
- ・ スタッフの方が、毎日色々気づかいのお言葉かけを頂き、コミュニケーションが取りやすい雰囲気、とても良かったです。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 入院当初は味が濃くて辛く、そのせいかむくみもありました。話しやすいスタッフにある日伝えると、薄味に変えて頂き、その後はむくみも軽減し体も楽になり、美味しく頂きました。入院時にご存じのスタッフがいらっしゃればそのような情報提供を頂けたら良かったです。
- ・ 毎日毎食すごく美味しかったです。体にも優しい内容で勉強になりました。
- ・ 毎回の食事が楽しみでした。お祝いディナーも豪華で幸せな気持ちになりました。
- ・ 特に洋食が美味しかったです。
- ・ 入院期間が長かったですが、食事に飽きず過ごせました。
- ・ 毎食手作りで豪華で美味しくいただきました。
- ・ 美味しいと聞いていましたが、本当に毎日凝っていて、毎回楽しみに頂いていました。野菜たっぷりなのも嬉しかったです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 皆さん親切にアドバイスして頂けるので、とても安心します。良いこと、悪いことをハッキリと言って頂けるのも、非常にありがたいです。
- ・ 初のお産で、お産時のスタッフの対応が、あのようなのが普通なのだと思いますが、非常に痛く身動きひとつとれない状況時にエレベーターまで歩けや、向きを変えなさい等要求され、それを少しも待っても頂けなく、とてもスパルタに感じました。
- ・ 希望を聞いて下さり、それに合わせて皆さんがアドバイス、協力して下さい、本当に感謝しています。
- ・ お産時の助産師さんに大変良くしてもらい、痛かったけど一人でも安心してお産出来ました。感謝です☆ 正直、痛かったけど楽しかったです。
- ・ 喫茶ルームのスタッフさんの対応がとても良かった。
- ・ 体調なり色々気に掛けて頂いて、いろいろ聞きやすかったです。結構サバサバされているので、話しやすかったです。
- ・ 助産師さん・看護師さん・お掃除の方・お洗濯の方・皆さん親切でした。忘れていた授乳の事も思いだし、再度勉強になりました。先生も折にふれ適切に指導して頂き感謝しております。
- ・ 院長先生も優しく、スタッフの方々皆様がとても親切でした。
- ・ 皆さんお忙しくても、絶対にそんな雰囲気を下さず、対応して下さいました。見習います・・・。
- ・ 四年ぶりのお産は不安でしたが、助産師さんのリードが的確で、安心してお産に臨めました。ありがとうございました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたら お聞かせください。

- ・ 母親教室とても良かったです。食事指導とか大変役立ちました。意識してからは体調が良くなり、出産まで元気で過ごすことが出来たのだと思います。
- ・ 母乳が思うように出ず、赤ちゃんの吸い付きも悪く、根気よく指導して頂いたので、心強かったです。退院してからも頑張れそうです。ありがとうございました。
- ・ 母親教室で階段登りについて詳しく教えて頂きデパートやマンション・ショッピングセンター等で実行しました。沐浴指導も丁寧に教えて頂き、たぶん家に戻ってすぐ実行出来そうです。教えて下さった方は、お母さんのようでした。
- ・ パソコンの沐浴指導・体操のビデオが一度他のを見ると、たどり着きにくかったのですが、わかりやすいたどり着き方(?)のプリントでもあると助かるかも知れません。
- ・ 様々な面から、細やかな配慮を感じられ、本当に安心して入院生活を送ることが出来ました。
- ・ 母乳指導も体調に負担無く出来る方法を丁寧に教えて頂きました。ありがとうございました。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
3	3	16	5	15	11	12
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全16枚より
10	9	7	6	14	8	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ 共同使用出来る電子レンジを置いてもらったら、食事が冷めても温め直せます。体調が悪い時も、温かいうちに食べないと思い、電子レンジがあれば「少し後で」と出来るのに・・・と思いました。
- ・ 洗濯サービスは、その日中に仕上がるので、荷物も少なく済み、助かりました。アメニティグッズが用意してあるのも良かったです。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 破水後も促進剤を使うことなく、自然に任せたお産が出来、満足しております。思い出に残るお産となりました。先生、スタッフの皆様ありがとうございました。
- ・ 今回、二回目の川村さんでのお産でしたが、改めてこちらで良かったと満足しています。お産そのものも希望通りで、その後もゆっくり休ませていただき、感謝しています。アットホームで温かい雰囲気なのが、個人的にはとても気に入っています。ありがとうございました。
- ・ 出産当初は早く退院したい！と思っていたけど、退院するのが寂しく思えてきました... 楽しい思い出になりました。 (^_^)γ ありがとうございました。
- ・ 入院期間が少し長かったのですが、色々気に掛けて頂いたり、言葉を掛けて頂いたり、出産は大変でしたが、その後は快適に過ごさせて頂きました。本当にありがとうございました。
- ・ 全体として大変満足です。次の出産のチャンスがあれば、またお願いしたいです。
- ・ 通院中から 分娩・入院中も不安な事はたくさんあったけど、スタッフの皆さんのおかげで安心して過ごす事ができました。本当にありがとうございました。
- ・ 二人、二度目の入院でしたが、本当に大満足で、ゆっくりと安心して過ごさせて頂きました。助産師さん、看護師さんがとても親切で素敵な方ばかりで、とても感謝しています！
- ・ 初産で不安が多かったのですが、川村さんで出産出来た本当に良かったと思います。設備や食事は噂通り素晴らしかったのですが、何より皆様が最高でした!!! 本当にありがとうございました
- ・ スタッフの皆さんの温かい言葉と励ましに毎日助けられました。特に授乳指導は毎日しっかり診て頂き安心出来ました。私もスタッフの皆様の様に明るく優しく丁寧に仕事しなければならぬと痛感しました。本当にありがとうございました。
- ・ 外来ナースの方で採血があまり上手でない方がおられ、その方に当たったら嫌だなと思っていました。