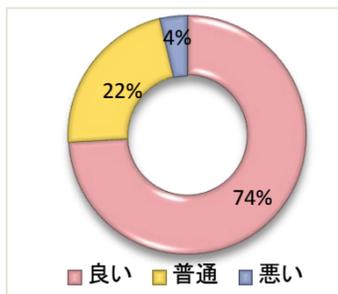


ご退院アンケート集計 平成25年 8月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・快適に過ごし易かったです。総合病院では考えられない2日に1度のシーツ交換も大変気持ちよく過ごせ感激でした。
- ・シャワールームのシャンプーでキシキシになりました。
- ・ロッカーの中にある金庫の使い方がよくわかりません(前に使った方の暗証番号が残っていてリセットが分かりませんでした)
- ・パソコンがインターネットにつながりにくい、スピードが遅い。
- ・シーツ交換してもらえるし、タオルや赤ちゃんの衣服も使い放題で快適でした。
- ・ベッド側に涼しい空気が流れてこなくて部屋は寒い位なのに寝ていると汗をかくほど暑かった。塩・醤油のストックは必要ですか？その分のスペースを空けて広く使いたかった。
- ・来客の方にお出ししたり、自分や家族がちょっとお菓子タイムに利用出来るような小皿やかトラリーがあると助かります。
- ・部屋に置いてあるコーヒークップも清掃時に洗って頂けると良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ご飯の量がもう少し多かったら良かった。
- ・ご飯がとても美味しかったです。カロリーは大丈夫かな？ってくらい。どれくらい取ってもいいのかな？
- ・大満足でした!!! 促進剤を打っていても分娩室で食べさせてもらえるなんて♪ 体力をつけるためにも良かったと思います。
- ・とても美味しかったです。しかし、ランチのメニューが他の日に出た夕食と似かよっていたのが少し残念だった。
- ・入院中、毎日美味しい食事を作って頂き本当にありがとうございました。
- ・野菜がたくさん入って美味しかったです。
- ・とても美味しく、毎食楽しみに過ごしました。もう少し薄味でも良い。
- ・食事はどれも美味しく、ディナーは量も味も大満足でした。
- ・見た目も良く、味も美味しく最高でした。ディナーも大満足でした。
- ・とても美味しかったです。退院が早まったのでお祝いディナーが食べられず残念でした!!

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・前回、とてもきついスタッフの方が多かったので、今回も不安だったが、今回は皆さんとても優しく安心して過ごせた。
- ・とても親身に対応して下さり、何でも話しやすかったです。
- ・優しく対応してもらって嬉しかったです。ありがとう。
- ・色々分かりやすく説明して頂いたのでとても助かりました。
- ・出産から退院までとても丁寧に対応して頂き、安心して入院できました。ありがとうございました。
- ・院長先生は、やや話し辛い感じがした。助産師さん、ナースの方は明るく優しく特にお産の担当の方は丁寧で、寄り添ってくれる感じが良かった。
- ・フレンドリーに声をかけてもらって、親切に対応してもらいました。
- ・スタッフさんの優しい心遣いと丁寧な指導には感謝で一杯です。分娩台の上でも本当に頼りになってありがたかったです。
- ・にこやかに、丁寧に対応していただいて、気持ちが良かったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・パンフレットの持ち物に”前開きの服でなくて可”とあったのに、実際の母乳指導の時は前開きが良いと言われた。外来で渡されるパンフレットは現場のスタッフも目を通して改善すべきでは？
- ・「母乳の時間になったら呼んでください」の言葉でなかなか母乳の出ない私の不安が無くなりました。母乳指導でこんなに母乳が出てくるんだと感動しました。
- ・母乳指導の人がいくら代わっても進め方が良くなっていると感じたので良かった。あの人はこう言う…みたいなのが無くて良い。
- ・前はビデオでの沐浴指導だったが、今回は実際に教えて頂いたので良かった。
- ・赤ちゃんがミルクを少ししか飲めなくて、少し不安だったけど、ちょっとしたコツとアドバイスをもらい助かりました。頑張れました。ありがとうございました。
- ・母乳指導について、病院側のやり方だけでなく、こちら側の考えも聞いて頂き、とても助かりました。
- ・母乳指導が分かりやすく、焦らすことない点が良かった。小児科Drはにこやかで、ホットした。
- ・母乳指導時の育児記録の表ですが、直母の量とか記入する時に枠が小さすぎて、少し書きにくい見にくかったです…。
- ・母乳指導がとても丁寧でありがたかったです。マッサージやミルク量の増やし方など、他院ではここまでしてくれませんか。感謝です！
- ・沐浴指導は言葉だけ聞いて一人で行うのは難しい。先に人形などを用いた指導があると良い。母乳は人によってやり方が違ったので途中で変えなければいけなかった(例えば、首と胸を持つ右手・左手が逆など)
- ・母乳指導は毎回の様にスタッフの方がアドバイスして下さい、早くコツを掴める事が出来ました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
4	8	24	7	20	19	22
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全27枚より
21	16	10	17	23	15	

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- ・カタログ類は経産婦には知っている事も多いので荷物がかさばる。以前なかった帽子可愛い♪
- ・シャンプーは外で面倒、出産写真は入らない。
- ・ベビーマッサージはされているそうなので、産後の体操とあと母乳外来があったりしたらそれに嬉しいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・3回目の本院での出産でしたが、先生はじめスタッフの皆さんに本当に良くして頂き、ありがとうございました。特に今回は入院中に大文字の送り火のイベントもあり、思い出に残る入院LIFEになりました。もし、5人目を産むことになっても、是非こちらでお世話になりたいと思います。
- ・四人出産、こちらで全てお世話になりました。これで最後だと思いましたが、4回出産を体験出来たのはとても貴重でした。ありがとうございました!!
- ・帝王切開で入院しましたが、下の世話等して頂きありがとうございました。普段は動きまわっているだけに体が思うように動かせない術後は、スタッフの対応に感銘を受けました。清掃スタッフさんも皆優しく良かったです。
- ・窓の前の荷物を置けるようなスペースに埃が溜まっていて舞うのが気になりました。
- ・スタッフ間の情報共有が良く出来ている様で、誰にでも気軽に相談する事が出来ました。帰国中の主人もずっと一緒に過ごす事が出来て大満足です。
- ・お見舞いの方やソファで診察を待つ方達が廊下で大きな声で騒がれていることが多くあり、昼間ゆっくりしたいと思ったとき少し迷惑だった。
- ・上の子の希望で病室で泊まる事にさせて頂いた上に、スタッフの方も嫌な顔をせず、むしろ楽しそうに子供に対応して頂いたのが良かったです。大文字の観賞も絶景でとても良い思い出となりました。ありがとうございました。
- ・大きいお部屋がもう少しお安かったら…ありがたい(利用していたかも)。3人を川村産婦人科でお世話になった訳でもなかったのですが、4人目分娩料無料サービスはありがたかったです。川村さんでならまた出産したい!と思える病院です。そんなお母さんが沢山増えてくれれば嬉しいな~。本当にお世話になりました。
- ・シャワー室に使用済みタオル入れを置いてもらえる嬉しい
出産~退院まで安心して過ごせました。赤ちゃんとの生活、頑張ります。ありがとうございました。