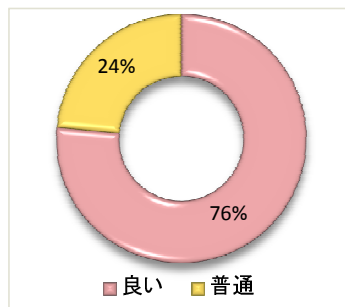


ご退院アンケート集計 平成25年 5月

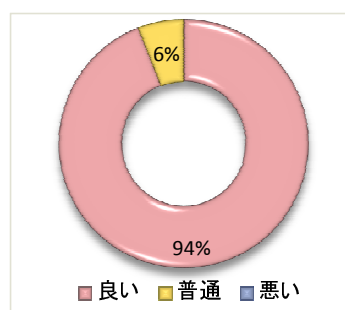
1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・トイレに手すりがあればいいなあと思いました。術後しばらくはトイレのドアノブと汚物入れを手すりの代わりにしていました
- ・テレビの使い方が少し難しかったです。
- ・パソコンTV見だして数分たつとブーンとうるさく音が鳴り、TVの音が聞きづらかったです。マウスが少し動くだけですぐTVがついてしまう
- ・洗面所にもタオルがあれば嬉しいです。授乳の前後など、手を洗う事が多いため。
- ・シャワー室でうっかり髪を洗ってしまい、ドライヤーが無くて少し困りました。(自分が悪いのですが、...)ドライヤーが無い旨を事前に知れると良かったです。
- ・掃除も素早く美しくして頂き、毎日快適に過ごせました。

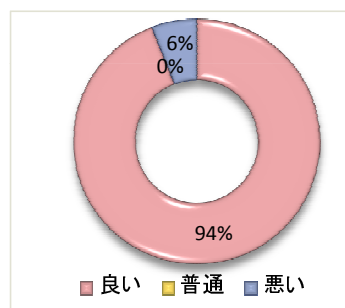
・授乳クッションが便利でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事はいつもボリュームがあり美味しかったです。彩りも綺麗でした。メニューも幅広くて飽きません。ただ、妊娠中ずっと薄味だったから、少し味が濃く感じました。
- ・家ではなかなか作れないような料理と品数の多さに感激しました。全て美味しく頂きました。食事が楽しみになる入院生活でした。お祝いディナーも3人で頂きましたが、3人共同年で3人目出産と共通点だらけで、楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。
- ・食事・ディナー、とても美味しかったです。喫茶ルームの方々もとても親切に話しかけてくださって楽しい時間が過ごせました
- ・お夜食の時間が20時頃だと嬉しいです。夕食の時間との間隔が狭くてお腹が空いていないことが多いため。
- ・とても美味しくバランスも良く毎食楽しみでした。喫茶 ¥200というお手頃さが良かった
- ・毎回温かい食事で味も美味しく頂きました

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・3人目出産でしたが、ここでは初めてのお産で緊張しましたが、細やかな対応をして頂き安心してお産が出来ました。なかなか出産につながらなく入院から出産まで時間がかかりましたが、院長の優しさあふれる言葉になごみ、無事出産出来ました。ありがとうございました
- ・1人目の時と偶然にも同じ方に担当して頂き、出産時とても安心してリラックス出来ました。
- ・とても親切にして頂いて感謝しています。わからないこと、心配な事なども聞きやすい雰囲気だったため入院中とても気持ちよく過ごせました。
- ・産む時は手を握らせてくれて、さすってくれて、その上温かく励ましの笑顔と言葉に「頑張ろう！」と思えました。上の子の時も今回も私も家族も安心して出産でき本当に感謝しています。また、上の子の相手を笑顔で優しくして頂き、上の子は先生が大好きになりました。

入院して3日目に赤ちゃんの抱き方を教えて欲しいと聞いたのに教えてくれず、母乳指導の時も、赤ちゃんの扱い方が丁寧な人と悪い人がいた。

・スタッフの方々皆さん優しくとても感じが良かったです。ありがとうございました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたら お聞かせください。

- ・4年前のお産の時に比べて、母乳指導が良くなったように思います。詰め所で母乳相談室の哺乳瓶で授乳されているのを見たときに(良い意味で)変わったなあと感じました。
- ・DVDがパソコンに入っていることをちゃんと説明してもらっていませんでしたので、しばらくしてから産褥体操を始めた。(ビデオを後で渡されるのと勘違いしていた)
- ・母乳指導に関しては産まれた赤ちゃんの状況に合わせて的確に御指導頂けたことが良かったです。一人一人を良く見てくれている、という安心感がありました。小児科の先生の診察も良かったと思います。
- ・母親教室に出れなかったのが少し不安でした。もう少し早いタイミングで言って欲しかった。あと、父親教室みたいなのがあって欲しかったです。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
2	4	17	7	13	9	15
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
10	9	6	6	15	9	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャンプーを薦めていないのはわかるが、一応ドライヤーは置いて欲しい。
- ・まだ使っているタオルを聞きませず勝手に洗濯に持って行かれるのが困った。何度も…。聞いて欲しい。
- ・エステとても良かったですが、むくみ・肩こり等ひどかったのも、マッサージなど受けられたらな…と思いました。出産写真、赤ちゃんはほしいですが、自分ののは… いらないです。
- ・ブランケットはいらない、バスタオルも別に無くて良い

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・部屋の備品の授乳クッションの使い心地が良かったです。中綿の堅さ(しっかり詰まっていて、少々使ってもペタンコになりにくそう)といい、カバーの柔らかい手触り感がすごく良かったです。販売されているなら、すぐにも買いたいです。
- ・出産まで時間がかかり、8日間と長い入院となりましたが、本当にゆっくり過ごさせてもらい、楽しい入院生活でした。家族は6時から23時まで自由に出入りが出来、泊まる事も出来て本当に良かったです
- ・次子供が出来た時もまたこの病院で出産したいと思います！
- ・入院中お世話になりありがとうございました。赤ちゃんを取り上げて下さった河崎さん！！ 本当に本当にありがとうございました v(^ ^)v
- ・今回の妊娠・出産でまた3人目も頑張ってみようという気持ちになりました。大変お世話になりました。
- ・お腹に宿った時から丁寧に診て頂き、無事可愛くて(大きい)元気な赤ちゃんに恵まれました。本当に支えて頂きありがとうございました。
- ・立ち会い出産は、最後まで立ち会って貰えなかったけど、私たちが思っていたのは、分娩室で夫に出産を見てもらうのではなく、妻を支えるようなものだったので、夫は少し残念だったようです。
- ・24時間、夜中でもいつでもマナーコールをしたらすぐに対応して頂いて安心でした。何度呼んでも嫌がらず、ありがたかったです。