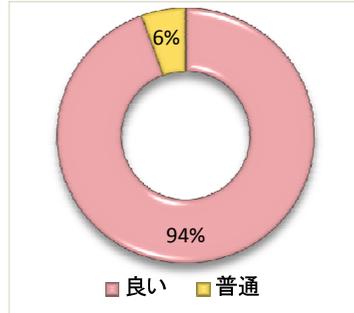


ご退院アンケート集計 平成25年 4月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・ドライヤーがなくて髪を乾かし辛かった。あらかじめ教えて頂ければ持参したのに。
- ・室内のお湯の蛇口、本当に熱い湯が出て最初は驚きましたが、搾乳した母乳を湯煎する際には手間がかからず重宝した
- ・出産直後はトイレが大変なので手すりを付けて欲しい。
- ・テレビがパソコンなので、モーターの音が大きくなり少しうるさい時がありました、夜中に突然電源が入る事も...。来客用のコップが2~3個あると嬉しかったです。
- ・T-falのポットはお湯がすぐに沸いて便利でした。
- ・お部屋も広々していて、家族が宿泊出来るのがとても良かったです。赤ちゃんが寝ている時にも一人でリラックス出来ました。
- ・エアコンが古くて使い方がわからなかったのが少し...

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・後期母親教室は、臨月に入った後だと出産が受講日より早く来てしまうことが考えられるので、8~9ヶ月の時期に設定して頂ければと思います。忙しくてテキストの該当部分が読めていなかったんで、前知識が無く、かなり困惑しました。産褥体操DVDは自分の好きな時間に取り組めたのでありがたかったです。
- ・母乳指導は第2子でも忘れていた事が多かったので、又しっかり教えて頂けて助かりました。
- ・出産時も、母乳が上手くいかなくて困った時も、丁寧に診て頂き安心出来ました。先生も優しくかったです。

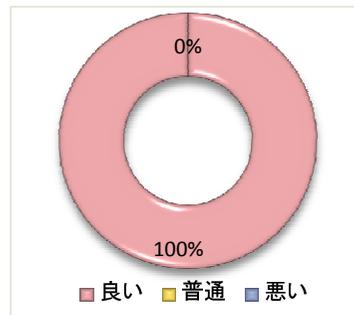
5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
5	7	15	7	15	16	18
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
13	12	10	11	16	14	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・手・足形を取って頂けたら嬉しい。自分ですると結構難しく、手間だから。
- ・シャンプーが...もうちょっと今風な所が良かったです...。シャンプーの匂いとか、ブローの仕方とか...。ヘッドスパとかがあると嬉しかったです!!!

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？

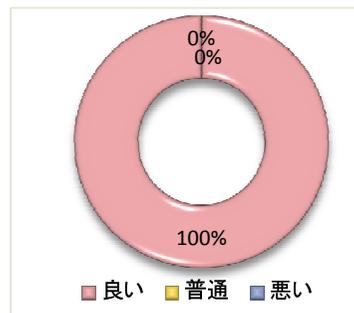


- ・ペットボトルの水を自販機で購入出来るようにして欲しい。喫茶ルームにパンかクッキーなどあれば見舞い客の方とお茶しやすいと思います。食事は日によって塩味が濃いか？と感じました。
- ・どれもとっても美味しかったです!!! レシピを教えてください!!! どれも優しい味で旦那さんも喜んでいました!!!
- ・朝、昼、夜、デザート、ディナーと全部美味しく頂きました。ありがとうございました。
- ・家族がコーヒーが美味しいと言っていた。お夜食が嬉しかった。食事もディナーも全て美味しかった

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・スタッフの皆さんの連絡がしっかりしていて大変頼もしかったです。
- ・産褥ナプキンの枚数に余裕があって嬉しかった(前の産院は不足しないか心配だったので)
- ・妊娠中の全体のスケジュール(例えば性別が聞きたい時はいつ頃の週数で切り出せばよいか、出産プランもあれこれ考えている場合はいつ頃相談すればよいか、出産プランを変更したい場合はいつ頃相談すればよいか)予め明示して頂けると言いやすくなるのかなと感じました。
- ・お世話になりありがとうございました。4人目にもかわらず、親切に御指導頂き助かりました。
- ・初めてなので色々不安だったのですが、優しい助産師さん達で安心出来ました。会陰も頑張って伸ばして頂いたので、少しの傷ですんで良かったです。ありがとうございました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・無駄のない話しぶりで、私好みのテイストだと感じました。人によって善し悪しの感じ方は異なるかもしれませんが、私はどのスタッフも好感が持てると感じました。たまたま分娩室近く、他の妊婦さんへの対応も聞こえてくる事がありましたが、私の感触としては、どの方へも平等に柔らかく対応していると思いました。
- ・皆さん優しく対応して頂いたのでもっと心強かったです。陣痛中も励まして下さったり、さすってくれたり旦那さんより安心出来ました。
- ・笑顔に癒されました。
- ・前回同様、スタッフの皆様には良くして頂きとても感謝しております。三人目も是非院長先生に取り上げて頂きたいと思っています。その時は宜しくお願い致します。
- ・なかなか直母が出来なくてしんどかったのですが、夜中でも丁寧にサポートして下さいありがとうございました。
- ・親身に相談にのってくれた。