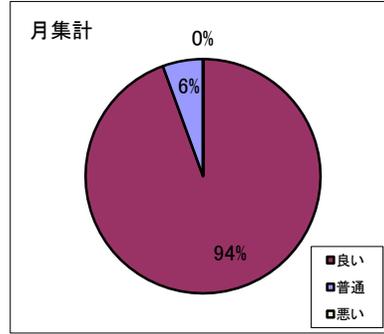


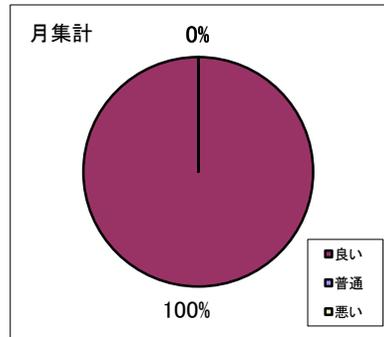
入院アンケート集計 平成24年 6月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



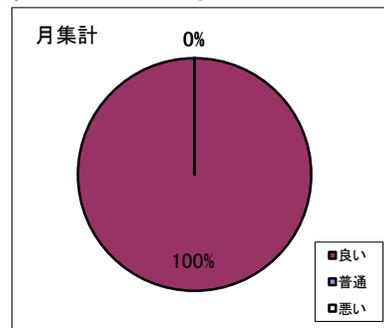
- ・部屋は広くて防音がすごい！
- ・ソファーに座るとエアコンの風が直接あたって少し寒かったが、その他は何もかも揃っていて大満足です。
- ・特に不便した訳ではではないけど、バスマットの交換が一度も無かったので、交換して頂けたら嬉しかったです。
- ・ベッドが硬すぎて腰が痛かった。クッションなどがあつたらいいかなあ～！
- ・産後の身体は熱く感じやすいので、冷たいお茶があると嬉しい。
- ・シーツ・カバー類も小まめに洗濯され気持ちよく過ごせた！
- ・時計があつたら良かった。カーテンの開閉がしづらい。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食手がこんでいて嬉しかったです！喫茶をルームサービスして頂けてお見舞いに来てくれた方に喜んで頂きました。ディナーは美味しすぎました♪
- ・分娩後すぐには豪華なご飯は食べられなかった・・・。
- ・どの食事野菜がたくさん入っていて美味しかった。バランスよく食べられました。
- ・量が多い。味がちょっと濃く感じるけど美味しかった。一日でどれくらいのカロリーを取っているのか気になりました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長・スタッフのみなさんは何一つ嫌な顔せず親身に不安なこと、困ったことに丁寧に対応され素晴らしいと思います。素敵なお方ばかりです♪♪
- ・的確な指導かつアットホームな雰囲気です。心から安心して皆さんに頼らせて頂くことが出来ました。感謝！
- ・たくさんの看護師・助産師さんがおられて心強く、皆さんとても親切で嬉しかったです。
- ・どの方も良くして頂き、嬉しかったです！おかげ様でわからないこと等も伺いやすかったです！

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室である程度のイメージが出来て勉強になった。塩分について理解が出来たので体重増加を抑えられた。沐浴指導が一回で不安だったがDVDで予習復習できました。父親も沐浴指導を受けられたら安心かも♪ 小児科の先生も優しく安心できました！
- ・沐浴指導の時の仕上げのお湯が熱かったのに入れようとして赤ちゃんがむっちゃ泣いた。このスタッフの対応にビックリでした。血圧を測る時も・・・。
- ・自然に陣痛が起らないこと、どんな薬を使うのか母親教室などで具体的に知ることができていたら、心の準備が出来たかも・・・。
- ・沐浴・母乳指導を個別にやって頂けたのが良かった。細かいところまで何度も丁寧に指導してもらえ、とてもわかりやすかった。
- ・二回目の出産とはいえ、忘れていたことが多かったので、母乳指導などおっぱいに合わせた指導がありがたかった。
- ・産褥体操のDVDが欲しい。
- ・部屋のパソコンが使い難く、沐浴指導が見にくかった。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
4	9	17	8	17	10	17
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全18枚より
14	15	13	15	17	13	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・マタニティストレッチは参加していないのでわからないけど、このサービスで大満足です。
- ・生まれた時の足型を取ってもらえたら良い記念になると思います。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めての事で不安がいっぱいでしたが、入院から丁寧で心が落ち着く場所でした。診察もリラックスして受けられたおかげで赤ちゃんの成長を楽しむことが出来ました。この産婦人科に決めて本当に良かった！！間違い無しですね。
- ・今回で出産は3度目だが、ここでの出産が私には一番合っていて良かったです。またお世話になることがありましたら宜しくお願いいたします。
- ・出産は想像以上に大変な経験でしたが、皆様に支えられてどうにか退院する事が出来、大変感謝しています。ここで出産できて私もBABYも幸せです♪
- ・シャンプーに行きたかったが、体が思うように動かず美容室まで移動する気がありませんでした・・・。
- ・以前からとても良い評判ばかり聞いていたので期待してたが、その期待をはるかに上回る、とても快適な入院生活を送ることが出来ました。次回も是非お願いしたいと思います。
- ・出産当日お世話になった上野助産師さん、腰をさすって下さる際の部位を流石でした！痛みで不安いっぱいの中、状況説明や励ましなど、とても心強かったです。ありがとうございました。