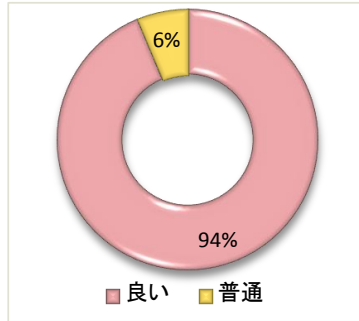


# ご退院アンケート集計 平成25年 1月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・いつも綺麗に掃除をして頂きシーツも枕も気持ちよく寝ることが出来ました。最新のTVでのインターネットにはビックリしました。
  - ・布団が可愛く、寝心地も良かった
  - ・ウェットシートの他にお尻拭きがあるとウンチの時に使いやすい。
  - ・ベットの上げ下げが時々出来なかった
- 全てどれも清潔でした。部屋にトイレと加湿器があるのがとても有難かった。
- ・上の子の時には無かった授乳クッションやパソコン等、置いてあるのがとても良かったです。パソコンの使い方が初めはわからなかったが、扱い方がわかる範囲内だったのでホッとしました。
  - ・auの電波のつながりが悪かった

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・何もかもが安心して帰れます。特に数多く教えてくださる母乳指導有難いです。
  - ・母乳指導は親身に指導して頂いて、焦ったりストレスを感じる事なく進める事が出来て良かったです。沐浴体操のビデオの見方の案内が欲しいです。
  - ・母親教室の呼吸法のビデオが参考になった。予定日近いママさん達と出会う機会が出来て良かった。
- 血乳と言うことで、母乳指導はとても有難かったです。何度も丁寧に対応して頂き、焦り・不安は和らぎました、ありがとうございました。
- ・母親教室に出席したおかげで、同じ年の赤ちゃんがいるママと親しくなれたので良かったです。母乳指導でもっと気に掛けてくださり、母乳も少しずつ出る様になり、自宅でも頑張れそうです。
  - ・母乳指導は毎回痛いですが(今回は特に(-\_-;))、退院後の不安も解決策が見つかったので少し軽くなって良かったです。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
3	8	15	3	15	5	13
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
13	7	9	7	13	13	

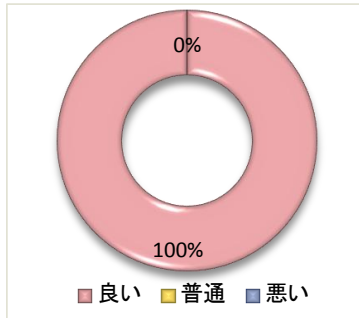
※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・たくさんのお土産はうれしいです。入院中の生活やサービスが事前に分かっている方が初めての人は準備しやすいかと思えます。エステは他のスタッフの方と違い少し接しにくく、淡々と仕事をこなされている感じがした。
- ・シャワー付きの部屋にもボディーソープがあると良かったです。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

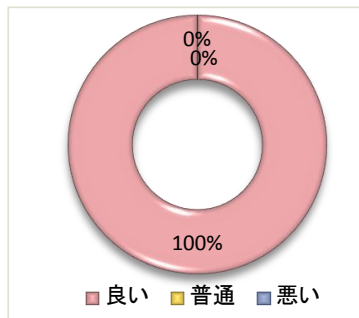
- ・通院も入院も本当に良くしてくださり感謝です。また機会があればお世話になりたいです。1Fのトイレに荷物掛けか上着掛けがあると嬉しいです。また出産したいと思わせてくれる産婦人科だと思います。ありがとうございました。
- ・下の子を共に泊まらせて頂き、嫌な顔一つも出さずに娘に話しかけて頂いたり、とても有難く、本当にお世話になりました。5泊6日、娘とどうなるかな？と不安に思ってましたが、皆様のおかげで感謝しております。こんなに良くしてもらって家に帰って家事できるか？！不安になりますが、少しずつ体が慣れていくよう頑張ります。
- ・「出産写真・産声メッセージ」は思いがけないプレゼントだったので、大変感動し嬉しかったです。一週間安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・臨月の時、NSTを待つ間、ナースステーション前のソファがママの家族や荷物で座れない事が多々あったので、一人掛けの椅子があればと思いました。
- ・貧血の注射を毎回失敗されて痛かった・・・。
- ・院長先生、スタッフの皆様とても感じの良い方ばかりで安心して出産する事が出来ました。出産直前に風邪をひき、夜中に電話したりしましたが、とても親切・丁寧に対応してくださりました。母が上の子供も一緒に立ち会わせたいと言ったら断られたそうです。子供の立ち会いはスタッフの皆様にご迷惑なのでしょうか？
- ・今回の出産は何から来るのかわからず、ととても不安でした。陣痛が弱く、子宮口も2cm少しで帰された時は悲しくなりましたが、翌日入院の用意をしてくださいと言われた時は「これでやっと産めるんだー！」と思ったらホッとしました。その後はあっという間に赤ちゃんが産まれてきてくれたのでとても嬉しかったです。後陣痛は今までの中で一番痛かったのですが・・・先生並びにスタッフの皆様、色々本当にありがとうございました。皆様に出会えたこと、すごく感謝しています。良いお産が出来たこと、嬉しく思います。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食、何を頂けるのかが楽しみで一つ残らず美味しく頂きました。見た目も素敵でとても美味しかったです。
- ・とても美味しかったです。和洋中とバラエティもあり、盛りつけも良かったです。
- ・もう少し魚のメニューが多くて良いかなと思う。料理はどれもとても美味しく、量もちょうどで、毎回楽しみでした。
- ・夜食に出てくる紅茶はTEAパックの状態を出して頂いた方がすぐに飲めない事が多かったので嬉しいです。
- ・とても美味しく、毎回楽しみでした。同じ日に産まれたお母さんとも話がはずみ、楽しかったです。
- ・いつも美味しい食事をありがとうございました。シェフに感謝！！
- ・家に帰ってからの食事が怖いです・・・。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・と～っても親切でみなさんの優しさが身に伝わり本当に良くしてくださいました。退院するのが寂しく、本当に感謝で一杯です。
- ・助産師さんがとても心強くて支えになりました。どの助産師さんも最高です!!! 看護師さんのマッサージで陣痛も楽でした。1/20の担当の方♪♪
- ・大変お世話になりありがとうございました。夫婦二人で迎えた初の出産ですが、皆様のおかげで不安が軽くなりました。
- ・どなたもとても丁寧で優しく対応して頂き、不安や困ったこと等、すぐに解消出来たのでゆったりとした気持ちで赤ちゃんに接する事が出来ました。
- ・とても親切で明るく接して頂けるので何でも気軽に話せて過ごしやすかったです。掃除やクリーニングの方も話しやすい方でした。