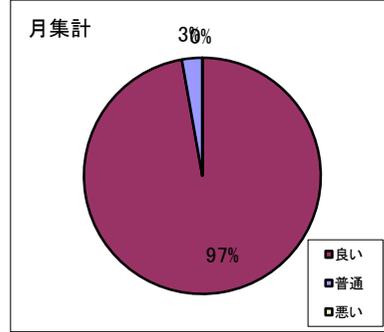


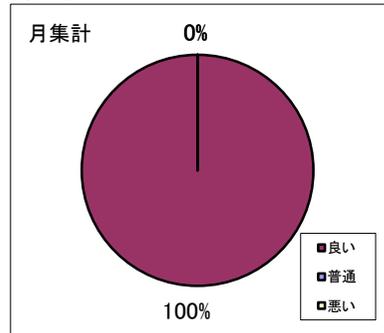
入院アンケート集計 H24 5/12~5/26

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



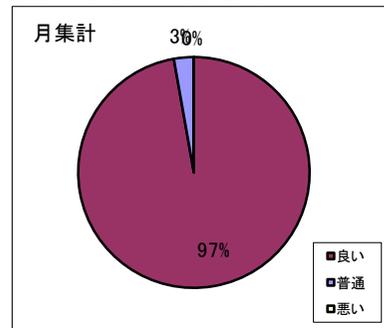
- ・ゆっくりと体調を回復させることが出来た。とても快適でした
- ・部屋も広く綺麗で清潔で良かった。備品もすごく良く、家から持参したけど全て揃っていて全く使わなかった。
- ・主人が寝られるソファベッドがあったのが良かった。里帰り出産で主人は赤ちゃんと少しでも一緒にいられて良かったです。
- ・毎日部屋を清潔にしてもらえ快適に過ごせて良かったです。
- ・クッションなども置かれていて助かりました
- ・特別室の寝具が特別なのは最初だけで、シーツ交換で普通の部屋と同じになるのが不満
- ・電子レンジ・ペットボトルの自動販売機があれば良かった

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・本当に美味しく毎食楽しみでした！！ いつも完食でした。
- ・毎回の食事が豪華で美味しく、たまたま食事時にお見舞いに来ていた友人がびっくり♪
- ・栄養バランス・味付け・外観全てが素晴らしく、日々の食事の参考
- ・喫茶の価格は利用しやすかったが、ラストオーダーがもう少し遅いとありがたい
- ・食事おいしかったが、特にパンが美味しい。
- ・食事はボリュームがあって、毎食楽しみ。
- ・食事を部屋まで持ってきていただき助かりました

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・いろいろ教えて貰いよかったし、安心して出産出来た
- ・どのスタッフも親身になってアドバイスして貰い心強かったです
- ・質問した時に丁寧に答えて貰って良かった。特に、陣痛で痛い時に一緒に呼吸をしてくれた助産師の方、ありがとうございます
- ・院長先生・スタッフのみなさんの親切で、安心して出産できました

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴・体操がパソコンでいつでも見られるのが良かった。母乳もしっかり出るようにアドバイスして貰い良かったです。
- ・全部助かりました！！
- ・沐浴指導は生まれたての赤ちゃんを実際に沐浴させるのに、研修中の様な方に指導され戸惑いました。研修は身内でやってほしいです。
- ・色々気にかけて貰い、とてもありがたかったです。
- ・母乳指導をしっかりしてもらってすごい良かったです！
- ・母親教室の日を忘れていた(案内が早い)ので、もう一度参加出来るようにして欲しかった。
- ・母乳指導は個人的にプランを考えてもらい良かった

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
4	7	17	6	11	13	16
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全18枚より
11	9	5	8	13	12	

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- ・「メイクヒップスベールクッション」をお見舞いに貰い重宝した、授乳や座る時に楽だったのでオススメです。
 - ・洗濯サービスはありがたい
 - ・シャワー浴で少し濡れた髪を乾かすのに、ドライヤーの貸し出しがあれば…。
 - ・フェイシャルエステより足のマッサージをして欲しい。
 - ・退院時の家族写真があったらな♪

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・3人の子供を出産させて頂きました。先生はじめ1~2人目の時からおられるスタッフの顔があり安心してお産・入院が出来ました。
- ・前回も出産しましたが、とても親切でこの産院にして本当によかったです。BABYちゃんも可愛がってもらったみたいで嬉しかったです♪
- ・階段登りを教えて貰い本当に良かった。施設も綺麗でホテルみたいで嬉しかったです。一人目もここで出産すればよかったと色々な面で思ってます。
- ・もし二人目が出来たらここで川村産婦人科で出産したいと思いました
- ・上の子の時、二人目が出来たら必ずお願いしようと決めてました。今回も無事出産、幸せな入院生活を送ることができました。
- ・入院中の外来診察時、パジャマで待合室を通るの恥ずかしいので、別の通路があったらよいのでは？
- ・部屋の掃除は赤ちゃんが沐浴に入っている間にしてくれないと、窓を開けて換気が出来ないでホコリが凄い
- ・入院中の部屋の掃除で、係りの人が入り口で靴を脱ぎ、靴下で部屋の廊下をウロウロして畳に上がったりするのが汚くて気持ち悪い