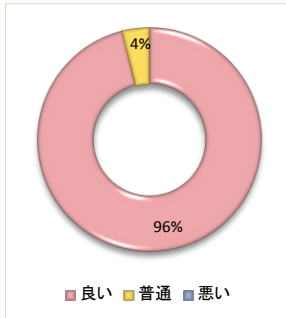


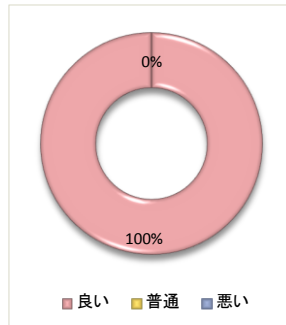
ご退院アンケート集計 平成24年11月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



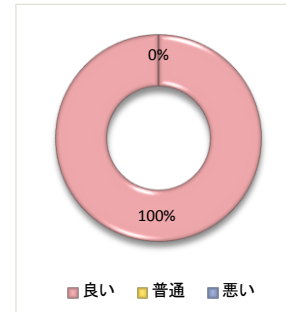
- ・とても快適に過ごさせて頂きました。授乳の時に調節の為にもう一つ小さいクッションがあれば便利だと思います。
- ・部屋の金庫の調子悪く、使えなかったのが残念
- ・寝具は良かったです。湯飲みがもう少しあればもっと嬉しかったです。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・いつも綺麗な盛りつけで用意して頂き美味しく食べられました。少し味が濃く感じる事がありました。
- ・ディナーがとても美味しかったです。食事も美味しかったです。
- ・ディナーの時に簡単な献立表があると良かったです。
- ・食事がとても美味しく、色んな種類の食べ物があって良かったです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・不安に思うような事があった時は、皆さんに優しく声を掛けて頂いて嬉しかったです。前向きに捉える事ができました。
- ・皆さん話しやすく、質問にもすぐに答えて頂きとても頼りになります。
- ・入院した事が無かったのですが、皆さん優しく安心しました。
- ・皆さん明るく接して頂き、相談もしやすい雰囲気です。産前産後の不安な気持ちも察して対応してくださり、安心して過ごせました。
- ・院長先生はじめ、スタッフの皆さんが気さくで明るく話しやすいかったです。皆さんのおかげで良い出産が出来、楽しく子育てをスタートする事が出来ました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導を丁寧に頂き有難かったです。退院してからも頑張れそうです。
- ・とても親切に質問に答えて下さったり、教えて下さり不安が取り除かれて有難かったです。
- ・母乳について一番不安だったので、入院中から退院後のプランについて細かく教えて頂き、気持ちが楽になりました。
- ・上の子の時は沐浴指導がなかったので、今回は指導して頂き忘れていたやり方を思い出せて良かったです。
- ・沐浴指導・産褥体操のDVDが自分の好きな時に見られるのが良かったです。初めての出産で母乳が出るか心配でしたが、的確な母乳指導のお陰で出るようになりました。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 3(30)	②パソコン・ネット 6(65)	③お洗濯サービス 10(144)	④シャンプー 4(63)	⑤お祝いディナー 11(126)	⑥フェイシャルエステ 9(103)	⑦出産写真・産声 11(146)
⑧バスタオル 9(109)	⑨ブランケット 9(99)	⑩ベビー帽子 8(77)	⑪アメニティグッズ 7(84)	⑫哺乳瓶・ミルク 105(128)	⑬退院プレゼント 8(104)	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ほうじ茶の他に、ハーブティー・紅茶などのティーバックなどがあれば、よりリラックス出来そうです。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・分娩の日付き添って頂いた助産師さん・院長先生・ナースステーションでお世話になった皆様と日々のご飯を用意して下さった方達や掃除をして下さった皆さんに感謝しております。
- ・六年前に出産でお世話になった時は、赤ちゃんの血液型の簡単な検査をしたのですが、今はしていないと言われました。当方も母親の影響があるので将来血液型が変わるかのしれないと言う説明を受けた上でして頂いたのですが、今回も調べて頂けたら嬉しかったです。
- ・どのスタッフの方もとても優しく、たくさん入院されていたのに、一人一人にしっかり向き合っていて下さっている様で、お産から退院までとても幸せな気持ちでいることができました。
- ・産後細かく色々教えてもらったので、とても助かりました。いろいろな話が聞けて良かったです。本当にありがとうございました。
- ・働いているスタッフの皆様の笑顔と対応が良くて安心して出産・入院生活を過ごす事ができました。本当にありがとうございました。
- ・一週間お世話になりました＼(´▽`)／ 赤ちゃんと一緒にゆっくり楽しく過ごせて、スタッフの方に感謝です♪ ありがとうございます。
- ・今回は二回目の利用で、安心して出産に臨めました。入院中もスタッフの方々のお陰でリラックスして滞在出来ました。食事、毎回とても美味しかったです。
- ・予定日を過ぎての入院・出産でとても不安でしたが、院長先生の仏様の様な笑顔、助産師さん・看護師さんの明るさで乗り越える事が出来ました。退院前の指導も個人の環境に合わせて親身に考えてくださり、不安な気持ちが軽減されました。本当にありがとうございました。
- ・本当に皆さんが気さくで何でも話しやすく、どんな些細なことででも聞く事が出来ました。陣痛で苦しかった時、助産師の方が側にいて、腰をさすってくださいました。とても楽になりました。ありがとうございました。楽しくて感動の出産になりました。第2子も川村産婦人科で出産したいです♪
- ・母乳に関する御指導をとても細かくして頂いて、本当に助かり嬉しかったです。