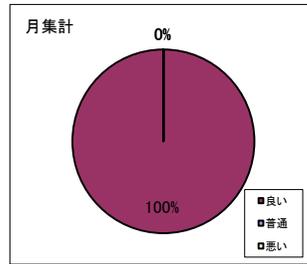


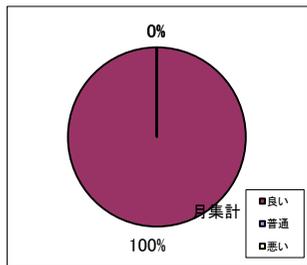
入院アンケート集計 平成24年 9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



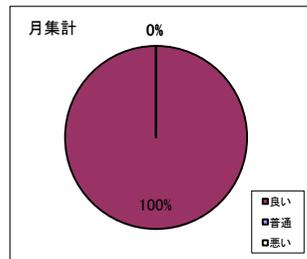
- ・必要な物がすべて揃っていて、快適でした。
- ・洗面用具セットなど、行き届いていて満足です。
- ・クーラーの位置の為、部屋の温度差があった以外は、全てOKです。
- ・ベッドサイド(ベッドに座って手が届く所)に、円座クッションと授乳クッションが置ける台があると良いです。TVが使い辛かったです。
- ・ベッドの寝心地が最高でした。クッションやお布団も気持ち良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事は美味しく毎回ほぼ残さずに食べさせていただきました。
- ・食事は、味・量共に大満足です。美味しく飽かず、一食一食楽しめました。
- ・前評判がとても良く、実際にボリュームもあってとても美味しかったです。朝食の塩鮭が少しパサついていたらいかな？でも許容の範囲内です。
- ・ディナーも他のお母さんとお話できて楽しかったです♪
- ・大変美味しかったです。母乳が出だすと、ボリュームが足りないと思ったことも。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・信頼できる院長先生とスタッフの皆さんの元で出産出来たこと、大変感謝しています。
- ・いつも親切丁寧な対応をいただき 不安も解消されました。
- ・みんな良い方ばかり！先生はホント優しい！！！！
- ・とても優しい方・・・掃除の方が良かったです。
- ・最高によかったです。看護師さん、助産師さん全員が説明も丁寧で明るくハキハキ喋ってくださったので居心地がよく退院したくないです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・テレビの使い方が分かりづらかったので、沐浴のDVDを見るのに苦労しました。最初に説明があると良いです。
- ・DVDが繰り返し確認できて良かった。
- ・質問に対していつも分かりやすく説明いただいて、良く理解出来ました。
- ・母乳指導では、わかりやすく丁寧なアドバイスをしてくださり、楽しく授乳ができそうです。特に、川本さん・上野さんからうまくあげるコツを教わりました。ありがとうございました。
- ・院長はじめ、院内におられる全てのスタッフの方が親切でした。毎日たくさんの方に声をかけて頂き安心して過ごせました。退院が寂しいです。
- ・母乳指導が本当に良かったです。一人目の時もしっかり指導して頂きましたが、二人目でも教えて頂けて有難い

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②バスコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
5	7	10	3	9	10	11
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全12枚より
9	10	8	5	9	6	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・パンパースを1袋頂けるのを知らなかったもので、別に何袋か購入してしまいました。プレゼントの内容をあらかじめわかると良いなと思いました。
- ・一人目の時にはなかったインターネットテレビとベビー帽子、良かったです。
- ・骨盤の歪みチェックとか・・・
- ・足のむくみがひどかったので、フットマッサージがあると良いと思います

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・無事に産出来、皆様には感謝の気持ちいっぱいです。ありがとうございました
- ・スタッフの皆さんの対応が非常に良く、とても快適でした。母乳指導もプレッシャーをかけないよう接していただき、嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・出産時、とても頼もしい助産師さんで、安心して産む事が出来ました。本当にありがとうございました。
- ・一人目の時から行き届いたサービス・対応・快適さが気に入り、今回も利用させていただきました。全てにおいて大満足です。居心地の良い入院生活が送れました。皆様、ありがとうございました。
- ・検温などで部屋に来てくださるスタッフの皆様が、上の子もかわいがってくださり、人見知りをする長女も嬉しそうでした(笑)
- ・初めての産で、何もわからなかったのですが、産後の指導をしっかりして下さったので、少し自信をもって帰宅できそうです。ありがとうございました。
- ・産声メッセージは何度も聞いて感動しました。