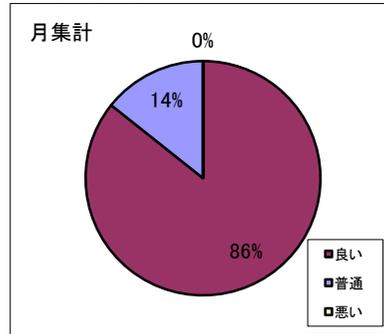


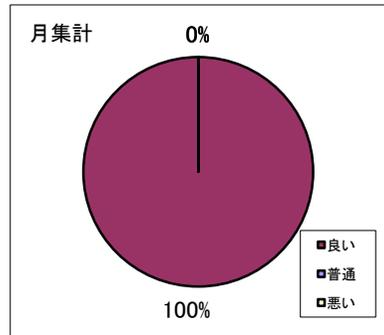
入院アンケート集計 平成24年 7月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



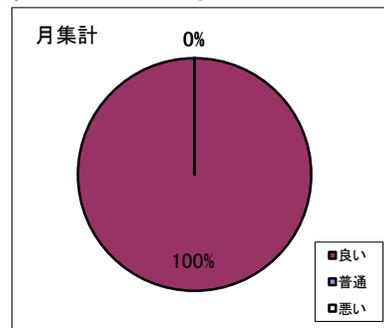
- ・ 203号室は良かったですが、207号室は冷蔵庫が故障してたりソファベッドではなかったりと違っていたのが残念。不便は感じませんでした。
- ・ トイレのウォシュレットが、止めていないのに止まる時があった。
- ・ 3回目のお産でしたが、授乳クッションが増えていて、楽に授乳できた！

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 母乳が増えたらお腹が空く事がたまにあるので、ご飯の量を増やせたり出来たら良かった
- ・ 喫茶は値段が安いとお見舞いの方に好評でした。ディナーの時、パンのおかわりが出来たら良かった。
- ・ 毎回非常に美味しく、完食致しました。
- ・ 食材について事前にお尋ねした事に丁寧に回答して頂き感謝しています。とても美味しかったです。
- ・ 美味しかったのに始めはしばらく食欲がなく、たくさん残してまって申し訳なかったです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 産後の不安なく無事退院する事が出来ます。温かいお言葉をたくさんかけて頂き、行き届いた気配り嬉しかったです。
- ・ 無事出産出来たのは院長先生始めスタッフの皆様のお陰です。特に上野先生(助産師)には本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 先生も皆さんもとても親切に対応してくださって嬉しかったです。もっと泊まっていたかったくらい(笑)

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 母乳指導が丁寧で良かった
- ・ 母乳指導を丁寧にしていただけただけのが良かった。一人目を出産した病院では退院後の指導が特になく苦労したので・・・。
- ・ もう数回、沐浴指導があっても良かったと思う。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
2	2	11	6	12	9	11
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全14枚より
6	5	3	6	7	5	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ ネットの接続の仕方がわからなかった。
- ・ フェイシャルエステが一番嬉しかったです！！ リラックスでき、辛さが和らぎました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ いろいろ丁寧に教えていただきありがとうございました！！
- ・ 皆さん親切にして頂いて大変リラックスして過ごせました。ありがとうございました。
- ・ 陣痛で辛かった時、背中をさすってもらったり、母乳の事で相談にのってもらったりして、ありがとうございました。
- ・ 夫・息子たちの立ち会いなど要望を受け入れてくださりありがとうございました。お陰さまで大変でしたが、とても素敵なお産の経験となりました。
- ・ 部屋にグリーン(植物)や花があればもっと良いのと思います。
- ・ いつも丁寧に教えていただいたり、励ましてくださったり、本当にありがとうございました。これからも仕事頑張ってください。大変だと思いますが・・・。