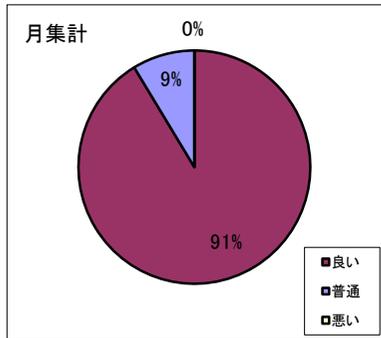


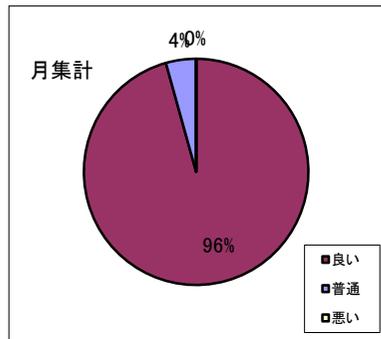
入院アンケート集計 平成24年 3月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



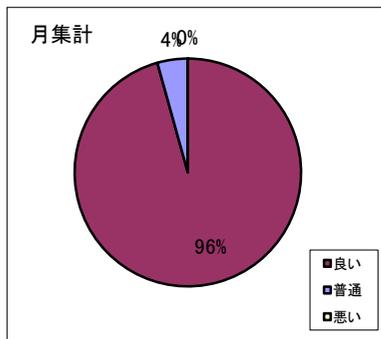
- ・ネットパソコン充実していました
- ・加湿器が少しにおいました
- ・足りない物はないです
- ・毎朝、補充や掃除に来て頂き気持ちよく使用させて頂きました。
- ・バスやトイレがバリアフリーだともっと嬉しい
- ・ソファがもう少し高かったら嬉しかったです
- ・シーツ交換や掃除が気持ちよい

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎回の食事が楽しみでした。見た目もボリューム・味全て良かったです。3/3のひな祭りの桃の花の飾りに感動！
- ・知り合い10人位から聞いた通り大満足
- ・家族の分まで用意してもらえるのがよい
- ・5階で他の方と一緒に食事はリフレッシュできるのでよかったです
- ・魚のソースがとても美味しかったです

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・夜中に入院して主人が来るまでの不安でつらい時間助けていただきました！
- ・色々な悩みを聞いてくれて、アドバイスをもらって頼りになります
- ・皆さん親切で優しい方ばかり
- ・スタッフの多さに驚き！年配の方からの声かけが気分転換になった
- ・何人ものスタッフの出入りに少しドキドキした

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導を丁寧にして貰い、少しずつ飲んでくれるようになって感謝
- ・母乳指導に力を入れてることを感じた
- ・1対1で教えて下さってすごく安心、特に母乳は毎回丁寧に指導頂き良かった
- ・母親教室と沐浴指導は二度目の出産でも忘れてるから、受けられるとよかったです
- ・沐浴を実践できて良かった
- ・時間のある時の体操やDVDが良かった

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
4	6	18	9	14	13	21
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全23枚より
15	13	10	5	16	14	

その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ディナーとエステの曜日を増やしてほしい
- ・キューブタイプのミルクは作るのが難しい

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・全てのスタッフに感謝
- ・この出産で色々な事を学びよい体験が出来た
- ・自動販売機の牛乳の売り切れは辛い
- ・親切に接していただき居心地が良かった
- ・産声メッセージは手軽に何回も聞けて良い！
- ・洗濯サービスは助かる
- ・ベットから起きる時用に手すりか柵があったら良かった