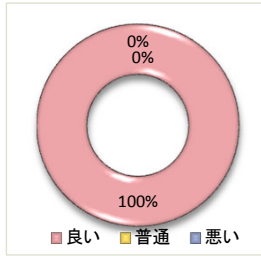


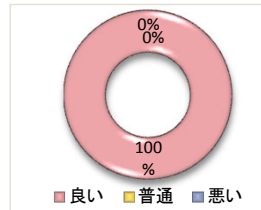
ご退院アンケート集計 平成31年 2月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



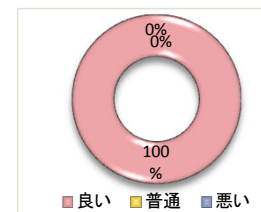
- ・こまめにシーツも交換して下さりとても快適でした。
- ・どこを見ても綺麗で入院して気持ちよかったです。
- ・暖房をつけてなくても部屋が暑く感じる時がありました…。
- ・毎日丁寧に掃除に来ていただき、備品も充実していて満足でした。
- ・家族の付き添いが出来、本当に助かりました。シーツもいつもきれいにしてくれ気持ちよかったです。
- ・館内すべて掃除がいきとどいていて、とても気持ちよく過ごせました。シャワールームが綺麗で広くて使いやすかったです。
- ・毎日の掃除でとても清潔にして頂きました。洗濯もすぐ助かりました。
- ・毎日快適に過ごせるよう、部屋を綺麗に下さってありがとうございました。5Fのお風呂もいつも清潔で、気持ちよくシャワーできました。
- ・付添の主人の分まで毛布を貸して下さいありがとうございました。シャワーなしのお部屋にしましたが、掃除されて良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・いつもご飯の時間が待ち遠しかったです。毎食どれも美味しくて完食でした。
- ・食事は毎日楽しみでした。こうゆう栄養を取れば良いのか！と勉強になった為、レシピなど付いていたら嬉しかったのと思いました。
- ・毎日美味しくいただきました。苦手な食べ物を省いてくれるのもありがたかったです。
- ・朝食の時間が7時～7時30分前後だと尚よかったです。
- ・食事は毎回とても美味しく、見た目も良く、大変満足させていただきました。ディナーでは他のママさんと交流が出来て息抜きにもなりました。
- ・食事の味付けや栄養バランス、盛り付け方など毎食素晴らしくて、大変心配りされた内容に感動しました。ラウンジの飲み物が安くて美味しく来客から好評でした。
- ・前回の入院時から食事がとても美味しく、入院するのが出産前からとても楽しみでした。
- ・朝食(パンの時)が少ないと思いました。
- ・食事、ディナー共に美味しくかったです。夜食にケーキ等は非常に嬉しい!! 妊娠中ずっと我慢していたので。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・丁寧にご対応いただき感謝しています。気になる事も聞きやすくて相談しやすかったです。
- ・スタッフの方々すごく親切で、個々に合った接し方をされていて安心して出産出来ました。
- ・妊娠、出産、産後のサポートまでたくさん助けられて心強かったです。川村産婦人科の皆さん、明るくて話しやすくて大好きです♡
- ・皆さんとても親身になって赤ちゃんとお母様を見て下さり、安心して過ごすことが出来ました。夜中に授乳で困った時も部屋まで駆けつけていただき大変嬉しかったです。
- ・スタッフの皆さんに優しく頂き分娩も入院生活も安心することが出来ました。
- ・どの方も明るく、親身で不安なく入院生活を送ることが出来ました。
- ・第二子、三子と出産しましたが、毎回丁寧に分からないことを教えて頂けるので安心して入院生活が送れました。
- ・細かい質問や不安にも優しく丁寧に教えて、ケアして下さい、安心して過ごせた。
- ・出産にあたり気持ちを尊重して頂けたことに感謝しております。入院中も様々な角度から励まし、アドバイス頂けたおかげで、リラックスして過ごすことが出来ました。
- ・助産師さんが為になる事をたくさん教えて下さり心強かったです。お産の時もこちらの要望も聞いて下さり、産前産後共にリラックスでき、とても良かったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・自分に合ったプランでアドバイスいただけたので、とても分かりやすく母乳指導して下さいました。沐浴もすっかり1人目でしたのを忘れてしまっていたので、丁寧に教えて下さいました。
- ・沐浴指導では丁寧に教えていただき、2日続けて指導していただけたので、大変感謝しております。家に帰ってから出来るアドバイスをたくさんいただきました。
- ・母乳指導とても丁寧にしてくださって頂き不安だらけでしたが、なんとか頑張れそうです。
- ・母親教室は他のお母さん方と交流できるので嬉しかったです。沐浴指導、やさしく丁寧に教えて頂きました。母乳指導は毎回丁寧に教えてもらって本当に助かりました。みんな優しいです。
- ・退院に向けて、必要な知識を時間をかけて教えて頂けたので、確り習得できた(気がしています)
- ・よく「2人目以降は放置される」(勝手がわかっているだろうという理由で)と聞きますが、そんなことはなく、丁寧に対応していただきました。
- ・退院後の生活を考えて、混合で上手くやっていく為の方法を色々アドバイス頂き、自宅に戻ってからの心構えが出来ました。
- ・お忙しい中でも、きっちり母乳指導して下さいるので安心できます。1人目の時も今回も不安なく退院できます。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
5%	65%	95%	25%	80%	70%	90%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホンチョタオル
60%	45%	30%	55%	80%	70%	70%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・インディバ、足だけでなく全身して欲しかった。
- ・アメニティが一週間分あれば嬉しかったです。
- ・付き添いの子供用にDVDプレーヤーの設置や貸し出しがあれば嬉しいです。
- ・ホンチョタオルは可愛いのですが乾きにくく使いづらいので、普通のタオルの方が重宝するかもしれません。今治のバスタオルは物が良く、2歳の娘がいまだに使わせていただいています。
- ・哺乳瓶のプレゼントは必要なだけでよい(上の子の時の為)

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・入院に必要な物が着替くらいで、充実していて助かりました。授乳のサポート等も丁寧にして下さい、心も体も休まりました。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。先生、スタッフの皆様とても親切でリラックスして過ごせました。
- ・退院後の生活を安心して送れそうです。親切に教えていただきありがとうございました。
- ・出産は大変ですが、川村でお産でき、スタッフの皆様のに助けられすごく幸せで良い思い出になりました。ありがとうございます!!
- ・もし次の子を授かる事ができれば、またお世話になりたいと思います。
- ・お世話になりました。スタッフの皆さんが好きでここに決めましたが、やっぱり良かったです！ 元気をたくさん頂きました。ありがとうございました。
- ・今回初めて入院させていただき、皆さん1人1人とても親切で気軽に相談にも乗っていただける環境が良かったです。母乳指導は特に親身になって指導いただき丁寧に丁寧に書いていただけたのが嬉しかったです。
- ・医院に到着してから30分とかからず産まれてしまいました。とてもスピーディーに対応して頂いて本当にありがとうございました。お陰様で大満足のお産になりました。
- ・出産から退院まで本当にありがとうございました。3人目の出産なので次がないかなと思いますが、もしも授かればまたお世話になりたいです。大切な思い出が沢山できました。
- ・2人目以降、出産の際に頂いた「ちょっとだけ」という絵本は、とても良かったです。考えさせられるものでした。
- ・こちらで二度目の出産です。前回の出産同様、先生を始め皆様に良くいただきました。もし3人目を授かることがあれば、その時もまたこちらを利用したいです。ありがとうございました。
- ・おっぱいの指導が丁寧にしてくださりました。良いアドバイスをいろんな看護師さんにももらって感謝です。
- ・院長をはじめ、たくさんのスタッフの方々に励まして頂き、思い出深いお産となりました。母子共に温かく接して下さい、感謝しております。本当にありがとうございました。