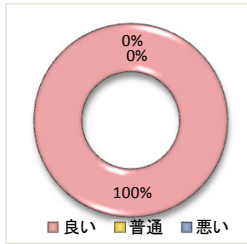


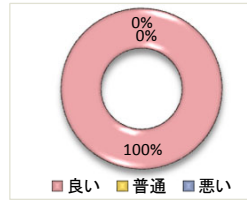
ご退院アンケート集計 平成31年 1月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



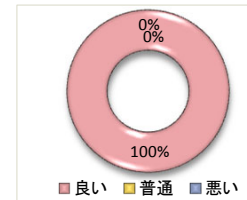
- ・院内全体はゆな雰囲気ですが、部屋や寝具等は綺麗にされているなど感じました。シャワー付の部屋にしましたが、5Fのシャワールームがすごく綺麗で使いやすかったので毎日利用させていただきました。
- ・どれも綺麗で良かった。プラスチックの効果が凄と思った。ベッドもゆっくり寝れました。
- ・ツインのベッドの間がスズてくるので、サイドもずれない様にしたら良いかなと思います。清潔で寝心地がよい寝具で本当にゆっくりできました。
- ・シーツ交換やお掃除もこまめに下さり、とても快適でした。シャワーも好きな時間に使用でき、とてもリラックスできました。
- ・とても清潔で、スタッフの方々にもよくしてもらい快適に過ごせました。ただ、207号室に2泊させて頂きましたが、隣のLDR室の声がよく聞こえてたので、正直落ち着きません。5階のチャイルドルームは上の子の居場所として、とても助かりました。
- ・言う事もなくとても快適な7日間でした。スタンドライト？枕元のライトが少し明るすぎた気がします。
- ・快適に過ごせました。毎日お掃除もして頂いて、清潔でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事は期待通り、毎回美味しく食事が来るのが楽しみでした。年末年始だったため、おせちを味わえてラッキーでした。喫茶ルームの方にはいつも声をかけて頂き嬉しかったです。
- ・お正月のメニューを病院にしながら頂くことができたので良かったです。
- ・ご飯すべて美味しかったです。お祝いディナーが特に良かったです。パン・牛乳は朝は温かいと嬉しいです。
- ・ディナーの日がクリスマスでした！メニューカードがクリスマス仕様、ご飯もクリスマス仕様で上の子を産んだ時より少し豪華になっていて嬉しかったです♡
- ・気分が変わって本当に楽しいディナーでした。また、お子様メニューも日々変わっていて嬉しそうに食べていました。
- ・喫茶ルームのメニューと値段を、もっと早く知っていれば健診の待ちの時、利用すればよかった!と思いました。良心的な値段で利用しやすかったです。コーヒーも美味しかったです。ご飯も全部美味しく大満足です。
- ・毎回とても美味しく、ご飯の時間も楽しみにしていました。栄養バランスもしっかり考えられていて、帰宅してから参考にしたいと思いました。ディナーすごく美味しかったです!!

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・年末年始の忙しい時期にもかかわらず、院長先生も毎日回診して下さいありがとうございました。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。どんな事でも聞きやすく親切に対応して頂きました。
- ・年末年始も常に院長がおられるので、安心だと思いました。スタッフの皆さんも親切で良かったです。
- ・スタッフの方々の間で指示内容・対応の仕方を統一して頂けると嬉しいです。異なるスタッフさんのおしやる事に食い違いがあると、どちらの指示に従えばよいのか判断がなくなります。
- ・以前の出産の時の事や、授乳の時の事を細かに残して頂いた様とても心強かったです。これからしばらく母乳の事などよろしく願います。
- ・皆さん感じが良く丁寧に対応して下さいました。夜「換温など、これで最後です。」と一言あれば、ゆっくり休めるかなと思いました。
- ・院長・スタッフの皆さんテキパキとされて安心して出産にのぞめました。もっと早く陣痛が進んで産んで欲しいなと思っていただけると4人目にして予想外に時間がかかりましたが、川村さんで産んでなければいけないかも…と思います。
- ・出産の時に皆様が励まして下さってありがとうございました。あきらめないで頑張ることが出来ました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室でケーキを出して頂けてうれしかったです。3人目(上2人は他院)の経産婦ということもあり、母乳に関しては甘くみていました。産後は張って痛くなるのが当たり前だと思っていました。しかし、忙しい勤務でも長時間母乳ケアをして下さり、3人目で初めて胸の張りが楽でした。本当にありがとうございました。
- ・DVDを見た後の沐浴指導だったので、流れがつきやすかった。自分だけでなく、夫にも別日を設けて教えてくれるのも助かります。
- ・母乳も最初全然出ず、不安だらけだったり心配でしたが、ずっとサポートして頂け少しずつ出るようになってきました。正直ここまでして頂けると思ってなかったの、すごかったです。
- ・母乳指導が大変細やかで分かりやすく、授乳に対して不安が軽減されました。
- ・母乳が軌道に乗るように頻回授乳を頑張っていましたが、疲れと同時に「本当に出るようになるのか…体重・黄疸は大丈夫なのか…」と急にセンチメンタルに…見兼ねた助産師さんが、母乳の出る仕組みや乳房の仕組みを丁寧に教えて下さり、安心したのか次の日からビクビクする程母乳が出てきました！ありがとうございました。
- ・どれもとてもありがたかったです。後期母親教室はそろそろビデオが新しいものになったらいいのと思いました。(陣痛からお産までの進み方や、その意味や過ごし方、それぞれの時に何が起きているかの説明があってもよいと思いました。その方が覚悟がきまるので)
- ・夜中にあまり寝てくれず困っていましたが、昼間にミルクを足しすぎて昼寝させすぎであることを教えて頂き、指導頂いた様に調整すると、夜中に少しまとめて寝る時間が増えました。助かりました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
19%	71%	100%	24%	81%	71%	100%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホンチャオ
76%	62%	57%	48%	90%	62%	76%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャワールームが綺麗でした☆ 上の子と5Fテラスでお外の空気吸えるのも、とても良かったです。
- ・インディバがもう少し気持ち良かったら満足できたのですが、あまり足がスッキリしなかったです。3年前のエステの方が良かったと思います。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・授乳の指導やおっぱいマッサージを丁寧にしてもらえて、ストレスなく頑張ろうと前向きに思えた！
- ・初めての出産だったので、常に心配事や不安がありましたが、先生や助産師さん看護師さん達のおかげで川村さんで出産できて良かったと思えました。ありがとうございました。
- ・年末年始にも関わらず、院長やスタッフの方が親切に対応して下さいるので、いつお産になっても安心して出産ができると思いました。こちらで出産しなかった子供たちもいるので、みんなこちらで出産すれば良かったなと思いました。
- ・皆様とても良い方々で、大変過ごしやすい一週間でした。
- ・お忙しい中、色々相談にのって頂きありがとうございました。3年前よりゆったりとした気持ちで入院生活が送れました。これからも宜しくお願いします。
- ・今回3人目、3回目の入院でした。1回目2回目同様、心地良く入院生活を送ることができました。最後だと思っても寂しく感じます。産婦人科が減少しているようですが、どうか「川村さん」はずっとずっと存続してほしいです。ありがとうございました。
- ・4人目の分娩費無料のサービスで本当に安くビックリでした。その分、部屋を広めにしたので自分も家族もストレスなく入院生活を送れました。ありがとうございました。4人目産む予定の友人、知人がいればお薦めします。もちろん初産・2人目の方にも(^_^)
- ・今回、他院の助産師さんから「会陰マッサージ」を教えてもらいました。結局今回も縫ってもらうことになってしまいましたが、産後会陰の縫ってもらった所がとても痛むので、これがなくなるような産前の指導力があると、産後がもっと楽になるのではと感じました。
- ・お産の時は心強い看護師さんのサポート声掛けに支えられ、心がほとんど折れていましたが、最後の最後に我が子の誕生の感動を味わえました。一人では絶対無理でした。感謝しかありません。弱音ばかり吐いてすみませんでした。こうして産まれた我が子を命がけで守っていきます!!!
- ・今まで病院に入院したことが一度もなく、また初めての出産で不安でしたが、先生や助産師さん皆さんが優しく、ゆとり入院することが出来ました。ありがとうございました。もし次がございましたら、その時も宜しくお願いします。