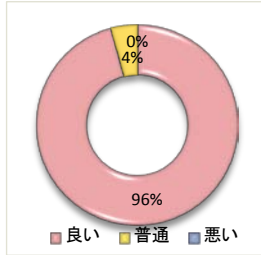


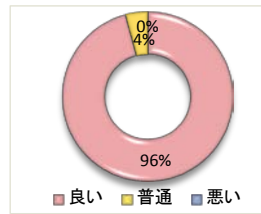
ご退院アンケート集計 平成29年 4月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



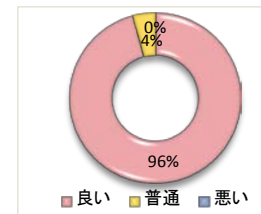
- どれも清潔で使い易く良かったです。シャワー室も手ぶらで行けるほど備品が揃っていたので助かりました。201号室のオムツのゴミ箱が「オムリ」になっているのが毎回気になるといふか…笑えました。
- 毎日清掃に来て下さり、清潔にして頂いて快適に過ごすことが出来ました。
- 2日に1回シーツ交換して頂けるので、清潔に寝る事が出来ました。
- ごくまれに、他のお料理と比べて味が濃く感じる品があったのが気になりました。
- 寝具・設備・備品ともに無駄がなく、円座クッションや授乳クッション等も使い易かったです。
- 加湿器が使えないことがあったので、給水の方法等書いてあれば嬉しかったです。
- Wi-Fiがあまりつながらず、不安定でした。夜、枕元のスタンドライトが明るすぎて気になりました。先生は朝明るく、夜暗くとおっしゃってましたが、夜中、部屋中の電気を全部つける方がいらして困りました。
- 部屋がとても綺麗で、毎日掃除に来て下さって満足しました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 特にディナーは最初～最後まで美味しく、贅沢な時間でした。
- 時々味が濃いかと思う事がありましたが、どれも本当に美味しく、毎日の食事が楽しみでした。ありがとうございます。
- お食事はとても美味しかったです。喫茶ルームは、上の子の誕生日の日に、お部屋で利用させて頂きました。ありがとうございました。
- 毎回、朝・昼・晩・デザートと、豪華な食事で、とても美味しかったです。
- 食事がとても美味しく、体を気遣った内容で毎食とても楽しみでした。
- 食事美味しかったです！陣痛の時以外ほぼ完食してしまいました。赤ちゃんのお世話していたら汁物がすぐ冷めてしまうので、熱々でも良かったと思います。
- 食事は毎回とても楽しみで美味しく頂きました。栄養のことも考えられていて、味付けも参考になりました。ディナーも美味しく、他のお母様方と楽しく過ごせて良かったです。夜食は夕食のすぐ後なので、日中おやつとして出された方が嬉しかったです。
- 産後動きづらかったのが、部屋でディナーを頂いたのが良かった。食事はいつも楽しみでした。
- カフェインレスコーヒ美味しかったです。食事いつも楽しみにしていました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 先生も、助産師さん、看護師さん、受付の方、皆さん優しく、メンタル弱い私にとっでは、すごく有難かったです。
- 皆さん親切でした。院長先生はお忙しそうで、いつ休んでいらっしゃるのか、心配になりました。
- 皆さん、これはこうした方がよいと、いろいろ助言して下さいて勉強になりました。
- 院長先生、スタッフの皆さんとても親身に接して下さい感謝しています。
- 何でも相談しやすかったです。ちょっとしたことでナースコールしてすみませんでした。
- 3人目と言う事もあり、顔見知りの方が多く安心して穏やかに入院生活を送る事ができました。
- 1人話すのが嫌な助産師さんがいましたが、他の方は全員とても優しく何一つ嫌な所はなかったです。
- 質問にも的確に答えて頂きましたし、不安も聞いてもらえてとても励まされました。嬉しかったです。
- 入院前から親身に相談に乗って頂き、長女にも温かく声をかけていただきありがとうございました。
- 院長先生をはじめ、スタッフの皆さん全員とても経験や知識が豊富で、出産の時も安心でしたし、入院中もたくさんアドバイスをいただきました。3回お世話になりましたが、変わらず素晴らしい病院だと思いました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 不安要素が減り、気持ちが楽になりました。母乳指導、こまめに見て頂き助かりました。ありがとうございました。
- 沐浴指導して下さい下さった方が香水をつけていらしたのが気になりました。母親教室は大変ためになりました。母乳指導は人によって方針が違うので戸惑いましたが、皆さん親身になって相談のって下さり、心強かったです。ありがとうございました。
- DVDは沐浴が隣のところで止まって、最後まで見られませんでした。
- DVDの事を知らなくて、教えて頂いてから見ました。良かったです。母乳指導も毎日見に来て下さり、心強かったです。おかげさまで、少しずつ哺乳量がUPし、嬉しいです。小児科Drも2回も来て頂きありがとうございました。(スマイルママ・ホッと利用)
- DVDは見たが、忘れてしまいそうだったので、後でプリントアウトした紙をもらえて良かった。
- 母乳指導丁寧にして頂きありがとうございます。毎朝チェックして貰えたので、夜の授乳の不安も解消できました。沐浴はもう一度くらい練習できればと思いました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
27%	45%	82%	23%	68%	55%	91%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンチョタオル
45%	55%	27%	14%	73%	41%	68%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- Wi-Fiが少しつながりにくい。もう少しスムーズにつながったらありがたいです。ファミリアのボンチョタオルは、1人目の時にはなかったのが嬉しいです。
- ナフキンががぶれにくくてすごく良かったです。持ち帰りプレゼントに入っていたら嬉しいなあと思いました。(いただいた分は、ほとんど入院中に使ってしまうので)
- 洗濯は助かったのですが、退院前日は取りに来てもらえず…？アレと思ったのが8:30過ぎてしまったので頼めず、少し残念でした。
- 今回で3回目です。時期的にもタオルケットは使用しなかったし、3枚目なので何か(例えば赤ちゃんが大きくなっても使えるようなグッズ、巾着リュックなど)別の物に選択出来たら良かったです。
- 部屋にドライヤーがあれば、もっと良かったです。他は大変満足してます。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 入院中、赤ちゃんと一緒に過ごせなくて、すごく寂しかったんですが、スタッフの皆さんが本当に優しく、喋りやすい方ばかりだったので、楽しい入院期間を過ごせました。赤ちゃんの体調の変化に早く対応して下さい先生、スタッフの方にも感謝しています。ありがとうございました。
- 皆さん大変親切で、出産、入院中、安心して過ごすことが出来ました。助産師さんの仕事を間近で感じ、プロとしての知識の高さに驚き、仕事ぶりが格好良く感動しました。
- 産前、産後お世話になりました。授乳の不安はありますが、ほちほち頑張ります。
- お掃除の方達からも色んな話が聞けて嬉しかったです。ためになりました。入院中にお友達も来て、こちらの病院で産めて本当に良かったと思いました。ありがとうございました。
- 設備も綺麗で快適な入院生活が過ごせました。一番良かったのはスタッフの皆さんが優しく対応して下さいだったので、不安が少しずつとれました。本当にありがとうございました。
- 出産した病院ではないので、分からない事などあっても、遠慮しがちになりました。スタッフの皆さんは、とても優しく声をかけて下さり、困ることはありませんでした。(スマイルママ・ホッと利用)
- 可愛い赤ちゃんを産めて幸せです。本当にありがとうございました。またお世話になる事があったら、その時もどうぞよろしくお願いします。
- 里帰り出産でお世話になったので、外来は数日だけでしたが、待合もゆったりしていて主人も一緒に来院しやすかったです。陣痛促進のための運動しているいろんな方が声をかけて下さり、何かあってもすぐ対応して下さい安心感がありました。2人目もまたお世話になりたいです。
- 産声メッセージが感激でした。一生の宝物です！！次の子もここで産みたいです。ありがとうございました。
- 長女の時同様に、院長先生はじめスタッフの皆様が大変お世話になり、感謝でいっぱいです。自分は3人目難しいですが、知り合いにお勧めした病院です。