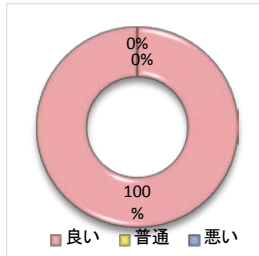


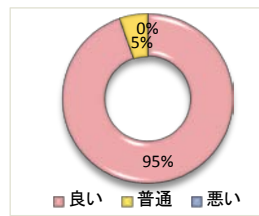
# ご退院アンケート集計 平成29年 1月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



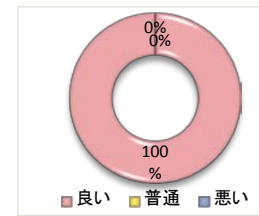
- ・お乳のレンタルやお洗濯サービスのおかげで荷物が少なくすんで大変助かりました。お部屋もとても綺麗で本当にリラックスして過ごせました。
- ・寝着・下着以外、全て揃っているのでもとても便利でした。付添人が泊まれるのも安心してよかったです。
- ・とても満足しています。強いて挙げるならば、シャワーの温度調節が少し難しかったこと。消毒用アルコールスプレーかハンドソープをお部屋に置いて頂けると嬉しいです。(オムツ替えの度に固形ソープで洗っていたら、手がカサカサしてきました。)温度&湿度計も。
- ・毎日お掃除して頂き、気持ちよく過ごせました。そして洗濯もすぐにして頂けるので助かりました。ありがとうございました。
- ・加湿器が欲しかったんですが、聞いたら良かったです。遠慮して言えませんでした。その他、とても充実して病院とは思えない程でした。
- ・帝王切開でベットから動けずでしたが、電動ベットに助けられました。毎日お掃除に来て頂き、とても快適でした。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・元旦のお雑煮・おせちがとても豪華でびっくりしました。それ以外も毎回本当においしくいただきました。
- ・美味しいのはもちろんでしたが、量もしっかりあり、産後の回復が劇的に早かったように思います。
- ・栄養バランスを考えた料理～少し気分転換になるような料理まで美味しく頂きました。ディナーも夫と一緒に味わえて幸せでした。おせちも豪華で美味でした。
- ・毎食とても美味しかったです。おやつもあるとより良かったです。手の込んだお祝いディナーもありありがとうございました。食事の献立があると良かったです。
- ・どのお食事も大変美味しくいただきました。陣痛中食べられなかった2食が悔やまれます。お祝いディナーがお部屋で食べられるならそうしたかったです。
- ・品数も多く、毎回楽しみでした。美味しくてどれも完食出来ました。ディナーは5Fで気分が変わり楽しめました。
- ・朝食時の喫茶ルームが暖房入れて下さっていましたが、足元がとても冷えてしまいました。温かい飲み物があると嬉しいです。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・どのスタッフの方も本当に気さくに、そしてとても丁寧ないろいろ教えていただきありがとうございました。
- ・子供と母体を一番考えて下さっているのがとても伝わってきました。
- ・妊娠中から色々ありましたが、一番にお腹の子の事を考えて下さり、出産することが出来ました。院長・看護師さん・助産師さんには本当に話しやすく優しく親切で凄く感謝しています。
- ・午前中の時間、スタッフが入れ替わり入室するので、気が休まりませんでした。忙しいとは思いますが、対応が雑な方もいたので、残念でした。
- ・本当にお世話になりました。他人にこんなにも痛いやら辛いやら訴えたのは初めてです。優しく対応して頂きありがとうございました。
- ・産後に貧血・感染をおこしてしまい、なかなか退院できず、とても不安な数日を過ごしました。先生やスタッフの皆様が細やかに症状をチェックして下さい、治療して下さいのおかげで元気になれました。
- ・全てのスタッフの方がとても丁寧に対応して下さい、安心してお任せできました。話しやすい雰囲気なのも良かったです。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導が毎日本当に丁寧な指導で良かったです。育児記録に毎日その日の母乳・ミルクの予定を分かりやすく書いてくださるので、とても分かりやすかったです。また、退院前には退院後のスケジュールを考えて下さり、安心して退院できそうです。
- ・母乳の出が悪く悩んでいましたが、アドバイスやお言葉で勇気づけられ、頑張って取り組むことができました。
- ・どのクラスも良い時間でした。助産師さんとの関わりなど早い段階であると良いなと感じました。カウンセリング的なものが事前(初期・中期)にあると、色々安心、イメージ出来そうです。
- ・母乳指導を丁寧に頂き安心して授乳する事が出来ました。始めのうちはなかなか母乳が出なかったけど、大丈夫と言って頂き勇気づけられました。
- ・母乳指導がとても手厚くて、疑問をその都度聞いていただけたので、大きく悩むことなく授乳が出来ました。
- ・2人目の出産でしたが、忘れていたり、不安だったりしていたので、また教えてもらえてよかったです。
- ・産院での母乳指導より、御院の方がマンツーマンで個室で行って貰えるというのがとても良かった。(産後ケア利用)
- ・出産した病院を退院して、とても不安な時期に授乳について相談出来たり、小児科医に診察して貰えて心強かったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

マタニティストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	出産写真・足形・産声
18%	47%	76%	6%	65%	82%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント
59%	47%	29%	41%	59%	41%
					ファミリアホンチオタオル
					76%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・足がむくむので、足のリフレクソロジーがうけられると嬉しいです。
- ・充分すぎて浮かびません。
- ・必要な物、ほとんど揃っているのでも助かりました。
- 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。
  - ・初めての産で、お産に対して不安で一杯でしたが、実際のお産はなるべく早くお産ができるようにいろいろ工夫して下さい、ビックリするくらいスムーズに出産できました。本当にありがとうございました。
  - ・全てにおいて素晴らしいかったです。出産がとても良い思い出になりました。退院してから大変ですが、生まれた時の喜びを忘れずに励みたいです。
  - ・シャンプーも気分転換にありがたかったです。エステやマッサージを部屋でうけられるサービスの方が気楽にお願いしやすいと思いました。
  - ・部屋の清掃やシーツ交換など、少し休んでいる時(寝ている時)などは、時間をずらすなどして頂ければ有難いと思います。
  - ・2017年始まったばかりですが、1年分くらい泣いて過ごした数日でした。多忙な皆様にもいつも甘えさせてもらって、本当に感謝しています。少し元気になった今、元気な子供を出産出来て、育てていけることも当たり前じゃないし、これからも今回の経験を忘れず、日常を大切に過ごしていきたいです。
  - ・出産日から6日間大変お世話になりました。1人目の時にもおられたスタッフの方々の顔がたくさんあり、懐かしく安心して過ごせました。また、1ヶ月健診、よろしく願います。
  - ・入院生活ほんとうにリラックスして過ごせました。もちろん主産も希望通りで手厚く対応して頂いて本当に感謝です!!
  - ・本当に長い期間お世話になりました。とても安心して身を任せる事が出来ましたし、退院してからもしっかり母親として生活できるアドバイスを頂いたり本当に感謝の気持ちで一杯です。マタニティマッサージやその他の教室、今後も川村さんとお世話になりたいです。
  - ・スマイルママ事業(産後ケア)を通して御院を知りました。同じ左京区に住みながら存知あげず、こちらで出産させて頂けたかと思う程、本当に快適に過ごさせて頂きました。可能なら、自費でも数日の延長が出来たら有難かったです。
  - ・院長先生、助産師さん、受付のスタッフさん、お食事、お掃除洗濯のスタッフの方、全ての皆様、本当にありがとうございました。通院中、受付で色々話を聞いて下さり、教えて下さったスタッフ様、とても楽しかったです。入院中、助産師の皆様、本当に真剣に向き合ってください嬉しかったです。最後まで逆子でしたが、ずっと諦めないよう声をかけて下さり、赤ちゃんを取り上げて下さった先生、本当に感謝の気持ちで一杯です。本当にありがとうございました。
  - ・初めての帝王切開で傷がまだ痛む中の退院となり、上の子供も小さい(1歳0ヶ月)ので、産後の生活に不安でしたが、スマイルママ(産後ケア)を利用できたおかげで、心身共に休めることが出来てとても良かったです。