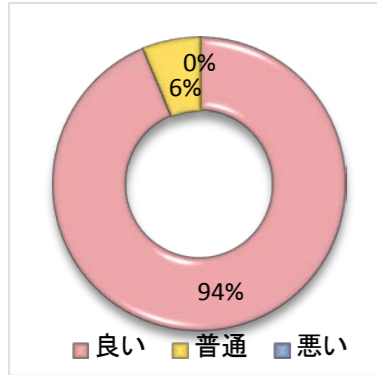


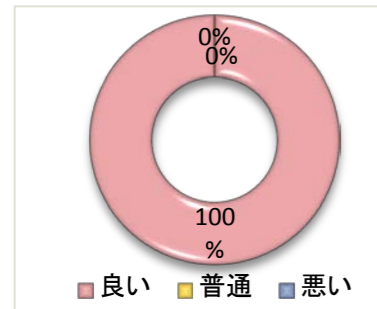
# ご退院アンケート集計 平成27年 7月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



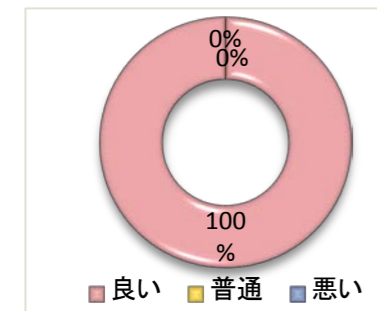
- ・タオルハンガーが遠く不便でした。洗面所すぐ横にあると、便利だと思います。
- ・お部屋もすごく快適でした。TVがパソコンの機動音がずっと大きい音で鳴っていて気になりました。
- ・風呂付の部屋にはドライヤーを置いてほしかったです。明るさを調節できる証明があれば良かったです。
- ・安静で寝たきり入院の時は、毎日掃除に入って下さってましたが、少しホコリっぽく感じました。(窓際など) TVの位置をベッドに横になった時、足元にあったので見にくかった。配置を考慮してほしかった。(安静だったので、より思いました)
- ・シーツ交換も2日に1回と、とても清潔で、シャワールームも綺麗でホテルのようでした。
- ・205号室のPC、テレビにするとファンが異常な音を出して回転し、雑音が入ります。(ネットは問題ありませんでした)次の人が入れられるまでに修理してあげてください。
- ・広いお部屋に清潔な寝具、気持ちよく過ごせました。有難うございました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・最初は味が濃いなと思いましたが、量も種類も多く食べごたえがあって良かったです
- ・毎日食事の時間が楽しみでした。とても美味しかったです。
- ・ディナーは他のお母さん方と一緒に、初め少しドキドキしましたが、子育ての事等色々お話できて良かったです。来客時、ラウンジの出前が取れるのも助かりました。ノカフェの飲み物、もっと種類があればなお良いと思いました。
- ・白米がとても美味しかったです。毎食のおかずもとても美味しく頂きました。朝食の鮭だけがいつもカスカスに感じて残念でした。ディナーはとても美味しく、優雅にすごせました。
- ・どの料理も美味しく、食事が楽しみでした。
- ・ととても美味しかったです。主人もディナーに大変満足していました。
- ・いつも美味しく頂きました。
- ・食事がすごく美味しかったです。付添食が何食かサービスだと助かるなと思いました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・今回の出産、本当にスタッフの皆様のお陰だと心から感謝しています。本当に支えて頂きありがとうございました。
- ・いつも明るく笑顔で対応して頂き、困っている事にも親身になって相談に乗って頂き、とても心強かったです。スタッフの皆様のおかげで無事出産し、母子ともに元気に退院を迎える事が出来たと思います。有難うございました。
- ・スタッフの方、皆様とてもお世話になりありがとうございました。何事にも話しやすく、親身になって下さり、入院生活が安心して過ごせました。
- ・妊娠出産～母乳に関する事まで、とても親身に相談に乗って下さり、安心して過ごせました。
- ・スタッフの方がとても話しやすい方々で良かったです。
- ・不安になった時、どのスタッフの方に聞いてもとても丁寧で優しく教えて下さるので、安心できました。
- ・親切丁寧で、分からない事は聞きやすく、良かったです。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・経産婦ですが、母親教室でお産の話や歩き方の指導をして頂いて、イメージがつかみやすく、大変良かったです。
- ・6年ぶりの出産で、覚えていない事の方が多く不安でしたが、丁寧に教えて頂き本当に助かりました。
- ・忙しいはずなのに、丁寧な態度・口調で接して頂き、不安な気持ちが無くなるまでずっと側で何度も教えて頂き、感謝しかありません。
- ・毎日私の状態に合わせた母乳プランを立てて頂き、とても丁寧に指導して頂いたので、初めての授乳でも安心して取り組むことができました。ありがとうございました。
- ・最初に、入院の中で1日の流れを聞かせてもらえれば嬉しかったです。 Ex) 16:00～院長回診、検温9:00・20:00、小児科月・木14:00など。
- ・パパママ教室とても楽しかったです。沐浴指導も2回もして下さり理解が深まりました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 6%	②パソコン・ネット 25%	③お洗濯サービス 88%	④シャンプー 19%	⑤お祝いディナー 69%	⑥フェイシャルエステ 50%	⑦出産写真・産声 94%
⑧バスタオル 38%	⑨ブランケット 50%	⑩ベビー帽子 19%	⑪アメニティグッズ 13%	⑫哺乳瓶・ミルク 75%	⑬退院プレゼント 56%	⑭ファミリーアポチョ 100%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・プレゼントは、バスタオルやブランケットはいらないので授乳クッションが欲しいです。絶対使うし川村さんの使いやすいです！
- ・産後の筋肉痛がすごいで、もし可能ならマッサージ(全身)とかあれば良いなと思いました。
- ・欲を言えば、ブランケットよりも授乳クッションをいただけると助かるのにな・・・と思いました。(私が買ったものより大きくて使いやすいそう・・・贅沢言ってます)
- ・退院プレゼントにお乳バットがあれば良かったです。以前もらって退院の際つけて帰って便利だったので。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・入院して毎日繰り返し繰り返しでしんどかったけど、スタッフの皆さんの頑張りに支えられました。お産の際も沢山のスタッフさんが入れ替わりついて下さり、お尻や腰をずっとさすってもらって本当に嬉しかったです。あのさすりがなかったら心が折れていたかも…。スタッフ皆さんのおかげで大変なお産を乗り切ることが出来ました！ありがとうございました。
- ・長時間の陣痛→緊急帝王切開という難産でしたが、辛い時も側で常に声をかけ、励まして貰い、無事に出産し、退院の日を迎えられた事、とても感謝しています。出産後も私の心のケアにも気を配って下さりとても嬉しかったです。第2子を出産する時は、又是非こちらでお世話になりたいと思いますので、よろしくお祈りします。
- ・入院中、本当にスタッフの皆様のおかげで、無事出産できました。こんなにホスピタリティが感じられる病院で出産できて良かったです。本当にありがとうございました。
- ・ナチュラルパースの冊子と入院分娩される方の為にパンフレットにある内容に違い点がいくつかあり、準備する時少しややこしかったので、書いてあることを統一してほしいなと思いました。
- ・今回で当院での出産が3回目となりました。前回と比べ設備が新しくなり快適に過ごせました。特にLDRIは最初から最後まで移動せずにお産が出来て良かったです。
- ・初めての出産で不安しかなかったのですが、分娩の時も上手くりトして下さったおかげで、パニックにならず産めました！！！！ありがとうございました。
- ・シャワー室がとても綺麗で感動したぐらい良かったです。産後用クッションと授乳用枕もとても使いやすかったです。スタッフの対応がとても親切で、いろいろ助けてもらいました。いい経験ができました。
- ・初めての出産で、何も分からなかったのですが、スタッフの皆さん本当にとても丁寧に細かく教えて下さいました。特に授乳のやり方、私に合った授乳方法を指導して下さい本当にありがとうございます。次、妊娠した際もこちらでお世話になろうと思っているので、よろしくお願いします。
- ・出産時、上野さんがそばについて陣痛との向き合い方など丁寧に説明して下さいのおかげで、とても満足のいく出産が出来ました。LDRもとても綺麗でリラックスできました。
- ・スタッフの皆様親切にして頂き、入院中安心して過ごす事が出来ました。母乳指導についても丁寧にみて頂き、家に帰って1人でも続けていけそうです。大変お世話になりました。