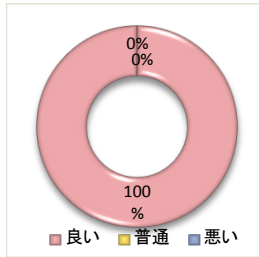


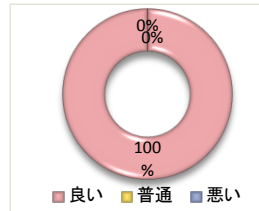
ご退院アンケート集計 平成27年 5月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



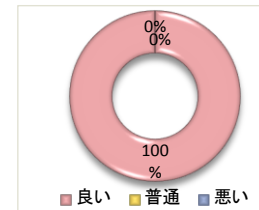
- ・(私は水分をよくとるので…)お水が3本では足りず少ないかなと思いました。お部屋もシャワールームも清潔感があり、設備もとても良かったです。快適でした。
- ・ベッドの角度を変えたりできて、足のむくみ取りに大変助かりました。全体が清潔でとても快適でした。
- ・シーツの交換を2日に1回もしていただけ気持ち良く寝ることが出来ました。Wi-Fiが使えてとても良かったです。
- ・毎日お掃除してもらってシーツ等も整えて頂き、ホテルのようで気持ちよく過ごせました。
- ・シャワー室がとても綺麗で良かったです。産後のナプキンや赤ちゃんのオムツ等も準備してもらえてるのはとても助かりました。毎日洗濯してもらえるのは本当に良かったです。お部屋も毎日綺麗に掃除して下さり、清潔感があり良かったです。
- ・二人目、改装後だったので、シャワー室の設備がとても綺麗でいろいろ試したり、楽しく使わせて頂きました
- ・テレビがたまに不具合をおこしました。部屋ライトのスイッチの位置が不便。
- ・充分満足なのですが、贅沢を言わせてもらえたら、洗面台付近にタオル掛けがほしい。お風呂(シャワー)の温度調節が難しい。私にとつての適温が出せなかった(-_-)

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ボリュームがあつて大変美味しかったです。
- ・洋食和食がまんべんなくきて嬉しかったです。全部とっても美味しくご飯の時間が楽しみでした。
- ・とても美味しい食事で大満足でした。お祝いディナーがとてもせかさされたのでゆっくり食べられず、その点のみ残念でした。
- ・どの食事とても美味しくかったです。特に煮物が最高に美味しくかったです。
- ・始めは知らん人とご飯食べるの嫌やなと思ってたのですが、皆さんのお産のリアルな話が速報で聞けて良かったですし楽しかったです。
- ・毎日、美味しい食事有難うございました。退院して食べれなくなるのが残念です。朝食を喫茶ルームで他のママ達と一緒に食べれるのがとても楽しく嬉しかったです。
- ・ディナーが食事より量が少なく、物足りない(お腹が)と感じました。内容・盛りつけは素敵でした。
- ・以前よりヘルシーになったように思います。食べやすく美味しかったです。ほとんど完食！ 太りました(>_<)でも満足♡

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・親切で丁寧だと思います
- ・特にスタッフの皆様が優しく丁寧で少しの事でも聞きやすかったです。
- ・皆さん笑顔で何でも直ぐに対応して下さい、とても有難かったです。
- ・特にNsの皆さんには大変お世話になりました。
- ・スタッフの方がとても親身になって下さり終始心強く感謝しています。先輩の女性にも若い女性スタッフの方にもぜひぶん甘えさせて頂きました。ありがとうございます
- ・スタッフの方と院長のおかげで、とても良いお産が出来ました。助産師さんがずっと側で声をかけて、腰をさせてくれて本当に安心できました。LDRIには夫だけでなく他の家族も入ってもらう事ができて良かったです。スタッフの方全員丁寧に優しく声をかけて下さり、入院中すごくゆっくりできました。
- ・陣痛の際、スタッフの方が側に居てくれて心強かったです。
- ・四人目出産で初めて帝王切開となり、とても心も体も辛かったのですが、先生・スタッフの皆さんにとても温かく接して頂いて救われました。ありがとうございます
- ・皆さんとても親切で過ごしやすかったです。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導は本当にお世話になりました。色々な助産師さんに付いてもらい色々なやり方を教わり、1つ1つ為になりました。
- ・母乳がちゃんと出るのか毎日不安だったのですが、1日1日プランを考えて下さり丁寧な指導で過ごしやすかったです。
- ・母乳指導について、通り一遍の内容でなく、個人(母親・赤ちゃん)に合わせて一緒に一番ベストな方法を考えて指導頂けると感じました。
- ・母乳指導など丁寧に説明して頂き、とても助かりました。皆さんとても良くして下さいありがとうございます。
- ・皆さん、私と子供に合った指導を優しく分かり易くして下さい、不安より頑張れる気持ちを持てたのでとても良かったです。
- ・毎日丁寧に授乳指導して下さいのおかげで、母乳もしっかりできるようになり、赤ちゃんもしっかり上手に吸ってくれるようになりました。退院後も母乳育児が出来ると安心しました。ありがとうございます
- ・スタッフの方の赤ちゃんに対する接し方(たくさん声をかける、優しい話し方)、私に対する話し方がとても優しく、心配りに、心穏やかに入院生活も送れたことに感謝しています。勉強になり、今後見習っていきたいと思います。
- ・沐浴指導を、お忙しい中、2回も指導希望を叶えて貰って嬉しかったです。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
0%	41%	94%	6%	53%	41%	94%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
59%	53%	24%	35%	94%	41%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・スリッパが使いにくい。産褥体操のパンフレット(持ち帰れる物)があると嬉しい
- ・要望ではないのですが、以前はなかったテラスが大変気に入りました。素敵な場所です。あ!! あります! 足裏マッサージ(ひざ下からの)があると良いです◎
- ・バスタオル・ブランケット・帽子より、赤ちゃんに着せる服が欲しい。着せやすい! 退院時に着て帰りたいと思いました
- ・どの食事美味しいので、ディナーの特別感がなかった(^_^) 毎日お祝いディナーのようでした(^o^)

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・とても満足のいくお産、入院生活を送る事ができました。ありがとうございます。普通に生活していたら、エステなんてなかなか受けられないので、エステのサービスは嬉しいです。
- ・親切に色々教えて下さり不安な事が1つずつ解消されたり、気持ちを軽くして貰ったりと助けて貰いました。
- ・今回2人目の出産でしたが(1人目は他の病院)お部屋、食事、院長スタッフの方の対応、アドバイス全てがとても良かったです。毎日快適に過ごさせて頂きました。ありがとうございます。
- ・スタッフの方(受付、Ns、掃除の人他皆)いつも笑顔で話やすく、気になることも気軽に聞け難かったです。
- ・通院時から看護師さんが親切で出産前の不安が緩和され楽しかったです♡ また、頼れる助産師さんのおかげで自分らしいお産が出来、良い思い出になりました♡ ただ、受付の方(1F)が笑顔が少なく業務的な雰囲気なのが少し残念です。妊婦さんは不安も多いので、もう少し優しくもいいかな? 受付は産院の入り口で実は大変重要な業務だとも思いますヨ(-_-)
- ・二人目の出産でしたが、一人目の時より過ごしやすく、LDRの部屋で産後に家族と居れて嬉しかったです。また、産後のケアをしっかりと頂き嬉しかったです。
- ・2階だと結構バタバタと外がして、寝たり出来なかったのですが、3階のバス付の部屋にしたらよかったです。
- ・出産前日、お腹が痛くて病院で診察してもらい問題なかったのですが、痛みがあるので入院させて頂きました。翌日、院長先生が「安心してもらうのが一番だから」と言ってもらいほっとしました。何もなかったので申し訳ない気持ちだったのと、不安があったのでとても楽になりました。皆様の心遣いに感謝申し上げます。
- ・今までにないぐらい辛くてしんどくて大変な出産になったのですが、それ以上にスタッフ・先生にサポートしてもらって話もたくさん聞いてもらって退院まで何とか頑張ってくれました。母子共に元気に帰れることに本当に感謝です。
- ・「下から産める!」と皆さんが揃って背中を押して下さったおかげで、あきらめず下からお産ができました。産後の回復の違いに驚いています。下から産む勇気をくださった先生方に本当に感謝しています。