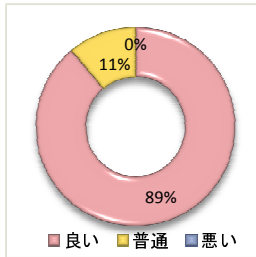


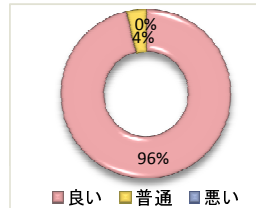
# ご退院アンケート集計 平成26年 11月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



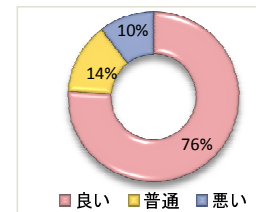
- ・とても綺麗なお部屋で良かった。時計の針が夜中は見にくかったので、枕元に時計があると良いと思いました。
- ・シャワーの水圧がもう少し強ければ良かった。
- ・シャワー・水道の温度調節が難しかった。5Fのシャワーは特に
- ・ウォッシュレットの使い方がわからなかった。ペットボトルの自動販売機もしくはウォーターサーバーを置いて欲しかった。
- ・シャワー室の物品置きが椅子に座ると少し高かったので、もう少し低い位置にあると有難いです。
- ・旦那も一緒に泊まれ、産まれてから何日か家族で過ごす事が出来てとても良かったです。
- ・充分満足出来る設備だと思います。毎日お掃除して頂いてありがとうございます。掃除中部屋に居たままだからかもしれませんが、もう少し床の掃除をして欲しかったなあと思いました。掃除機も入口だけとだったので。宜しくお願いします。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食とても美味しく頂き幸せでした。品数も多く、目でも楽しめました。ビーフシチューめっちゃ美味しかったです！
- ・毎日のお食事もお祝いディナーもとても美味しかったです。ただ、喫茶ルームの椅子が座り心地悪いです。
- ・とても美しく頂戴いたしました。喫茶ルームは眺めも良く、小さい子供の退屈しのぎができ、子供も喜んでいました。
- ・パンかご飯か選べたら良いかなと思う。
- ・食事はとても美味しく、毎食楽しみでした。パンがもう少し美味しかったら・・・言うことなしでした。
- ・毎食美味しく頂きました。料理の盛りつけやお出汁の取り方など、もっと勉強しよう、違った楽しみもありました。ごちそうさまでした！！
- ・食事が綺麗&ボリュームで大満足でした。旦那が5Fのテラスをとっても気に入っていました。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・先生のお陰で流産・早産せずにすみました。同職同年齢の不妊治療をして授かった友人は、母子手帳を貰っていたのに他院で安静を言って貰えず流産し、職場と病院を恨んでいました。川村先生だったら安静を指示したり母子を大切にしてくれるので、安心して妊婦生活を過ごせました。
- ・バスプランを叶えて下さいました。高齢の初産で分からないこといっぱいだったけれど、助産師さんが献身的にサポートして下さいありがとうございます。
- ・経産婦でしたが、忘れていた事が多く、希望に合った指導を丁寧に頂き安心して退院出来ます。スタッフの笑顔や何気ない会話で、しんどかった気持ちも落ち着きました。ありがとうございました。
- ・毎日の回診がとても安心しました。
- ・Drからのインフォームドコンセントの欠如により、不安になることがあった。
- ・アットホームな対応で、とても良かったです。メンタル面でもさりげなくフォローして頂き、こちらで出産して本当に良かったと思えました。
- ・出産時にサポートして下さい、麻酔も使用出来て痛みが軽減されとても助かりました。
- ・みなさん気さくでしゃべりやすく、好感度抜群です！！
- ・母乳指導が充実していて良かったです。一人目なので、具体的に助言がなければ諦めてしまっていたかもしれません。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導がスタッフによって違うので、少し戸惑う部分がある。
- ・母乳指導・自分対産まれてきた子にとっては初めてで、抱き方・授乳の間隔とても丁寧に具体的に指導してもらえて良かった。
- ・母親教室でもう少し他のお母さんと交流出来たら良かったなと思えました。お祝いディナーの時は色々とお話出来て嬉しかったので。
- ・小児科診察はあつという間に終わってしまって質問しづらかったです。何を診察するのも教えてほしかった。
- ・今回二人目だったので、(前回は違う病院)授乳マッサージや授乳時間、退院指導etc、毎日丁寧に母の体調等も気遣いながら、その日その日のプランを考えて頂いたことに感動しました。前回より母乳が楽しく行えそうです。ありがとうございます。
- ・授乳が難しく色々な助産師さんに沢山教えて貰い、少しずつ出来るようになり助かりました。しんどい時は赤ちゃんを預かって貰って助かりました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
13%	31%	75%	9%	63%	41%	81%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
53%	47%	31%	31%	66%	47%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・産声メッセージは、お見舞いの方が全員驚いていました。他にはないプレゼントで嬉しかったです。
- ・事前にどんなサービスやプレゼントがあるか、教えて欲しかった。哺乳瓶を購入してしまっているため。
- ・入院前にもう少し具体的に何が用意されているのかわかっていたら、なお良かったと思う。入院後に「あ、これも貰えるんだ」と、なったりした。
- ・Wi-Fiが時々つながりにくい事があった。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・入院中幸せ一杯の中、母乳やミルクの指導？の声かけで、否定的なキツイ言動に心が傷きました。全てのスタッフではありませんが、仲の良い悪い私を感じるほど看護師さん同士の空気が悪い時(人)があり、ハツ当たりなのか、私に対する何か腹立たしさがあるのか、とても辛い入院生活でした。出産を喜びとして幸せを味わえるような空気・雰囲気、言葉は大切だと思います。疲れてイライラする時もあると思いますが、言葉かけが具体的だったり、他の例をあげたり、相手に対する優しさがある言葉かけになって欲しいと思う方がいました。楽しく笑顔でいられるよう、これから入院の方々にひどい言葉をかけないでほしいと願い、失礼ですが書かせて頂きました。
- ・お産に携わっていただいた上野真子助産師さんには本当にお世話になりました。陣痛中もリラックスさせてくれて、一番痛みで辛い時も元気をたくさん貰えました。助産師って本当に素敵な仕事ですね。大変な事も多いと思いますがお体に気を付けて下さい。夜勤だったにも関わらず、残業までお産にかかわって頂いた事、一生忘れません。
- ・訪室時、いろいろ声かけてくれたりと、全てのスタッフの対応がとても良かったです。初めての出産で不安もたくさんあったけど、ちょっとした声かけが嬉しかった。
- ・4人目の出産でしたが、わからない事、苦手な事、忘れていた事等何でも親身に聞いてアドバイスを貰えて安心して過ごすことが出来ました。出来る事なら、もっとゆっくり入院していたかったです。ありがとうございます。
- ・出産前に助産師の方の個別相談等出来る機会が欲しかったです。
- ・全体的には満足していますが、1日に何回も色んな方が部屋に来るので、いつ来るのかドキドキした(トイレやシャワーのタイミングなど)予め、何時に来るか教えて欲しかった。
- ・沢山のスタッフさんにお世話になりました。どのスタッフさんも優しくユーモアがあって、素敵な病院だなと思いました。でも、スタッフさんの名前が覚えられなくて(焦)何かお名前がわかるようになればなと思いました。
- ・先生は少し怖いけど、スタッフの皆さんが良い人ばかりなので4人とも川村さんと産みました。大変お世話になりました。
- ・屋上に出られるのは気分転換になるので有難かったです。上の子を遊ばせられる面でも良い。
- ・スタッフの方達がとても親身になって話を聞いてくれたり、アドバイスを頂いたり、毎日とても快適に過ごせました。赤ちゃんのことも可愛がっていただき、ありがとうございます。