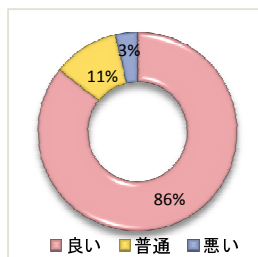


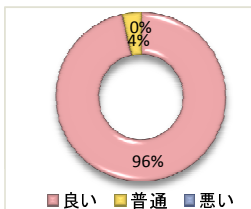
# ご退院アンケート集計 平成26年 8月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



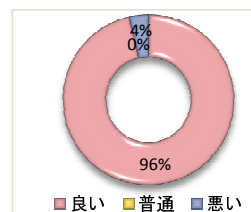
- 洗面台の高さが低めで、産後使用するのに少し腰が痛かったです。日中、パソコンのテレビ画面が太陽光で真っ黒でした。エアコンがベッド側には効かず暑かったです。
- 洗面台が浅くて使いにくかった。シャワーも水圧が低く天井からホースと。スタンダードな型が使い易い。
- 何もなくても泊まれる様な感じで助かりました。シャワー室も綺麗で使い易かったです。
- ベッドの堅さが丁度良くて気持ち良かったです。タオルケットがあったのも快適でした。
- Wifiが使えるのがすばらしい!!
- 洗面所の横にタオル掛けが欲しかった。
- 全部屋家族1人なら宿泊可能なのはとても嬉しかったです。ただ、トイレ付部屋のソファベッドは固くて大変だった様子。事前にチェックすれば良かった。
- マウスパッドがあると便利な気がしました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 毎日美味しく頂きました。量が多くて残すのが申し訳なく感じる位でした。献立表があるとより良いと思いました。
- バランスが良くて美味しいです。自分で作らなくて良いだけで満足。
- 朝にもう少しボリュームが欲しかった。どれも本当に美味しかったです。
- ただ、晩が少し早い気がする。赤ちゃんが泣いて食べにくい時は預かって貰えると有難い
- ディナーは少し味付けが濃い気がしました。お食事美味しかったです。毎食楽しみでした。特に朝食のフレンチトースト美味しかったです。家でも作りたいのでレシピあればと思うメニューもたくさんありました。
- 病院とは思えない食事で、とても美味しかったです。
- ラウンジに内線で電話したら部屋まで持ってきてくれるサービスを数回利用しましたが、便利で良かったです(お見舞いの時に)
- 特にディナーは良かったです。赤ちゃんが光線治療に入って、とても寂しくなっていた時だったので、皆さんと会話して、心が軽くなりました。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 親切な声かけを常にして下さり、安心出来ました。細かい質問にも丁寧に答えて頂き、本当に有難かったです。院長の淡泊さも刺激になりました。
- 1人目の時もそうでしたが、STAFF同士の申し送りが徹底しすぎてビックリします。1人のSTAFFに何気にした事を何人の方が知っておられて…の連続でした。
- 診察では直接、助産師さんとお会いする事がないので、どんな感じなのかな?と、思っていたのですが、とても皆さん親切でアットホームな方ばかりで安心しました。外来でも助産師さんと話す機会がある方が出産にたいする不安が消えるのではないかな?と思います。
- 様々な要望に丁寧に真摯に対応して頂き感謝しています。出産当日から赤ちゃんと一緒に過ごす事が出来て満足しています。ありがとうございました。
- 院長先生が好きで、今回の出産も川村さんでしたのですが、次産むなら川村先生の所で出産したいです。助産師さんも皆さん良い方でした。特に出産を担当して頂いた助産師さんには陣痛中にすぐリラクセスさせてもらったり、よりお産がスムーズに出来たと思います。すごく安心出来ました。
- 主人にも赤ちゃんの抱き方のコツを教えて頂いてありがとうございました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 母乳指導は、何度も何度も様子や状態を見に来て頂けて安心してお任せしたり、尋ねたり出来る環境作りの力の入れ様にとっても感謝です。
- 資料のコピーなどがあれば、忙しいのに手書きで説明されているのが大変そう。丁寧に出来る日と出来ない日にムラがでる。字が汚い人も。「しんどかったらミルク足したらいいよ」「大丈夫、でるでる」「自分がしんどくないように、したいようにすればいい」書き入れない程、声を掛けて頂き、1人目の時のように追いつめず、やれそうな気がします。本当に感謝します。
- 小児科の先生は、上の子達のかかりつけの先生なので特に安心でき、今後の為にも良かった。母乳指導も担当の人が来て説明をしてからには、とてもやりやすかった。
- 沐浴指導は、1対1で指導して頂きとても分かりやすく、変に緊張せず楽しめました。初めての授乳で分からない事だらけだったが、とても親身に考えて下さり、不安がなくなりました。
- 沐浴指導を2回お願いしました。それぞれのスタッフさんで教えて貰えるコツも違つてとても参考になりました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 18%	②パソコン・ネット 39%	③お洗濯サービス 86%	④シャンプー 21%	⑤お祝いディナー 75%	⑥フェイシャルエステ 50%	⑦出産写真・産声 89%
⑧バスタオル 61%	⑨ブランケット 54%	⑩ベビー帽子 46%	⑪アメニティグッズ 54%	⑫哺乳瓶・ミルク 68%	⑬退院プレゼント 43%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 出産写真は、疲れ切った顔なので写真に残るのは恥ずかしいです。赤ちゃんだけか本人に希望を聞くのも良いと思います。
  - おむつの1回に渡して貰える量がもう少し多いとよかったです。赤ちゃんによっては使う頻度が多い場合もあると思うので。
  - お部屋にデジタルの時計があったら便利かな?と、思います
  - エステも気持ちよかったです。マッサージの方が嬉しいかな…!?
  - 洗濯サービスは本当に助かります(主人や義母にはやはり頼みにくいので)
6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 五山送り火が入院期間と重なり、拝見させて頂けてとても良かったです。子供はお菓子里に夢中でしたが、とても喜んでいました。しばらく外出出来ない産婦や家族にとって、このようなイベントや企画があるととても喜ばれる気がしました。
- 送り火鑑賞会に参加出来て良かったです。最高の眺めでした。
- 赤ちゃんに話しかけてくれたり、色々な質問にも親切に対応してもらい、安心して入院生活を送れました。
- 次に出産する事があれば、又こちらでおねがいすると思います。良いスタッフの方々長く勤務されますよう(次の出産でお辞めになっていると寂しいです)職場環境がより良い状態になる事を願います。
- 出産は大変でしたが、皆さんのサポートのおかげで無事に入院生活を送る事が出来ました。
- 仕事で、サービスSTAFFの指導もしていましたが、本当にこの”対1人”への丁寧な対応には感動します。沢山いる患者1人1人が、自分の事を”特別扱い”してくれていると感じれる対応ばかりで、本当に勉強にもなり、幸せな5日間でした。ありがとうございました。
- 日曜日を挟んだため、入院費の支払い額が当日でないと分からないのは困る。正確にわからなくても、だいたい教えて欲しい。又、LDRの隣の部屋は、お産の音がけっこう聞こえるので、気になってしまう。お互い様なので仕方がないが、申し少し考えて欲しい。ゆっくり休むことは難しいと思う。防音をしているようには思えない程、よく聞こえる。ドアをクックする音も人によってはすごく大きいので、自分の部屋がされたなか間違えて起きる。
- もう1人出産を希望しています。授かる事ができましたら、またこちらでお世話になりたいと思います。ありがとうございました。
- 4人目の出産で、1人目からお世話になってきました。いつも短い時間で楽なお産だったので、先生やスタッフの皆さんのご指導のおかげだと思っています。LDRの隣で、貴重な体験も出来たし、楽しく過ごさせて頂きました。
- 院長先生、助産師の山本さん、お産の時に本当にありがとうございました。お陰様でとても可愛い赤ちゃんとやっと逢う事が出来ました♡♡ また、スタッフの方々とも沢山お話させて頂けて、楽しい入院生活を送れました。本当にありがとうございました。
- 3年前に入院した時よりも、全体的に満足度が高かったです。新しいLDRで産めた(主人とずっと一緒に)のも、良い思い出になりました。