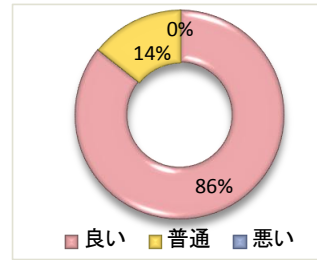


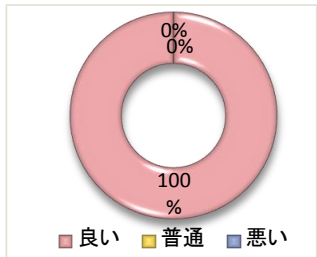
ご退院アンケート集計 平成26年 4月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



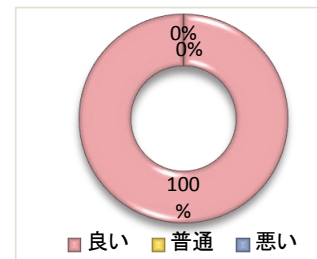
- ・ 素敵な時計がお部屋にあったのですが、授乳時など、パッと見やすい時計があればなあと思いました。
- ・ いつも清潔で使い易く、大変快適に過ごす事が出来ました。
- ・ ティファールのポットがとても役立った。新しくなった部屋で気持ちよかったです。金庫の使い方がよく分からずでした。
- ・ 必要な物全て揃っていたので安心でした。オムツや子供の物も嬉しかったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 栄養のバランスの考えられた、見た目も楽しめ味も大変美味しく、毎回いただきました。
- ・ 三食が常に美味しくいただくことができ、毎食楽しみでした。ディナーも豪華で感動しました。
- ・ 朝の和食が嬉しかった。ディナーを楽しみにしていたので、食べている時は幸せでした。喫茶ルームから部屋に持って来てもらえるのが助かった。
- ・ 毎食美味しいものが食べられ、病院生活の楽しみになっていました。ディナーは格別でした。
- ・ すごく美味しかったです。温かいご飯ありがとうございました(^v^)

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ いつも親身になって考えて下さり励ましてくださり、毎回、ここでお世話になり良かったです。
- ・ 院長先生は端的に、助産師さんは皆様とても優しく心強く感じました。初産で不安ばかりでしたが、力添え下さり本当に感謝しています。
- ・ 親切な対応をして頂け、心強かったです。前回入院していた時より、居心地良かったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 沐浴指導・産褥体操をいつでもテレビで視聴でき、良かったです。母乳指導も看護師さん助産師さん皆、情報を共有して安心して指導が受けれます。
- ・ 母親教室・沐浴指導はとても分かりやすかったです。母乳指導については、助産師さんが丁寧に教えてくださり、私が疲れないよう楽しんで出来るよう考えて下さいました。ありがとうございました。
- ・ 後期母親教室で、色々話が出来て、聞きたいことも聞けたので良かった。母乳はいつも不安な思いで退院するので、今回は詳しく指導してもらって、退院後のフォローもしてもらえるので本当に心強かったです。完母になれるように頑張りたいと思います。
- ・ 母親教室ですが、階段での運動の話も大事と思いますが、入院時に必要な物、陣痛がきたら…等の話もあれば良かったなと思います。
- ・ 母親教室に初めて参加しましたが、出産へのイメージトレーニングが出来たので良かったです!! 予定日が近いママさんとの会話も楽しく出来ました!!

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 0%	②パソコンTV・WIFI 29%	③お洗濯サービス 57%	④シャンプー 29%	⑤お祝いディナー 57%	⑥フェイシャルエステ 29%	⑦写真・足形・産声 43%
⑧パスタオル 57%	⑨ブランケット 43%	⑩ベビー帽子 29%	⑪アメニティグッズ 43%	⑫哺乳瓶・ミルク 43%	⑬退院プレゼント 29%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ 入院中はどうしても室内にこもってしまいがちになるので、時間の決まっている食事以外に気軽に赤ちゃんを連れて他のお母さん達と交流が出来たらと思います。
- ・ 以前、足形が無かったのですが、今回あったのでとても良いと思います!!

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ スタッフの方々がいつも気に掛けて下さっているのが分かり安心して過ごせました。個室も美しくゆったりした気持ちでスタート出来る事が嬉しかったです。陣痛から分娩まで家族で過ごせたのが一番の思い出になりました。そのせいか陣痛が少し楽に感じました(安心のせいか)
- ・ 新しい分娩室がとても気持ちよく、最中・直後と天井を見ていると、すごく癒されました。
- ・ 希望のお部屋が工事中ということで、広いお部屋で過ごさせて頂きありがとうございました。家族と一緒に立ち会いから、入院生活を快適に過ごすことが出来ました。子供達にとっても記憶に残る良い出産になったと思います。本当にありがとうございました。
- ・ 産婦人科選びもわからないまま、こちらで診察を受けお世話に最後までなりました。不安なマタニティ期間でしたが、この病院で出産できて良かったと思います。特に助産師さんは優しく色々お世話も聞いて下さって頼りになりました。ありがとうございました。
- ・ 最後の出産で、この病院の食事を楽しみにしていました。出産は辛くて痛い記憶がまだ消えてませんが、入院中は快適で食事美味しくて、まだまだいたいと思う程でした。母乳についてどうしていきたいかによって指導の方法を変えて頂いて、無理の無いよう考えながら指導してもらえて嬉しかったです。
- ・ スタッフさんの対応がすごく良く、安心できた入院生活でした。本当にこの病院で出産出来た事を嬉しく思っています。ワガママを聞いてもらったり不安を解消して下さいたり、ありがとうございました。また機会があれば絶対に川村さんで出産したいです。スタッフさんと会えた事、この5日間は最高の思い出になりました!!
- ・ 二度目の出産でしたが、やっぱりいろいろ不安でした。でも院長やスタッフの方々のサポートが心強く今回の入院中は苦痛な思いはしませんでした。ありがとうございました。