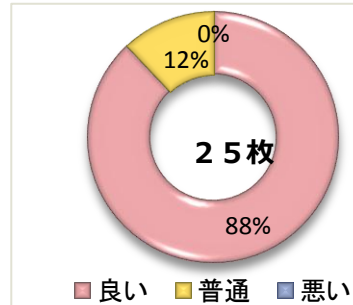


# ご退院アンケート集計 平成25年 11月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



・時計はもう少し大きい物(見易い物)か、デジタルの物が良いと思いました。陣痛間隔や授乳時間を計る際に小さくて見にくかった。ケータイの電波が悪くて残念でした。テレビの使い方がわかりにくかったです。

・掃除もシーツ交換もこまめにして頂き、すごく快適でした。タオルも好きなだけ使わせて貰い助かりました。

・毎日お部屋をお掃除して頂きありがとうございました。洗濯サービスも助かりました。

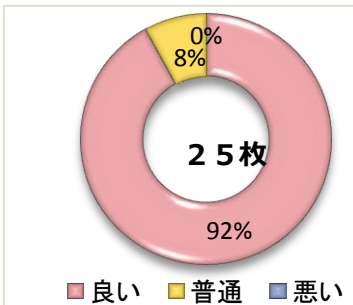
・ファの寝心地が良かった。

・一つもこまめに替えて下さり、お掃除も丁寧に快適に心地よく過ごせました。

・洗面所が新しくとても綺麗でしたが深さが無い為水が漏れた、ミルトンの棚の幅が狭い、ゴミ箱の位置など若干使い辛かった。加湿器の水入れが大変でした。ドアを開けるたびにノブに掛けてある札が落ちた。

・数字盤の見易い時計、温湿度計がお部屋にあると、より良いと思います。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



・最高に美味しかったです。ほとんど完食してしまいました。

・量も多く、とても美味しかったです。ディナーは殆どの方がお部屋で食べられて2人で食べることに。ゆっくり出来たけど、少し寂しかったです。

・お祝いディナーはせっかくのコースメニュー形式なのに、病室で一人でいただいたのは、少し寂しくもったいなく思いました。

・長男の時も川村産婦人科でお世話になり、食事が美味しかったので今回もまたこちらに決めたのですが、本当に正解でした。

・毎回美味しかったので楽しみにしていました。彩りも良く、盛りつけも美味しそうだったので家でも作ってみたいです。

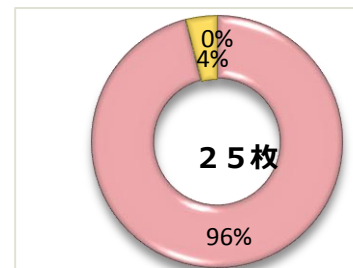
・品数も多く、栄養に富んでいてとても美味しかったです。

・バランスの良い、又和洋中が折り込まれて、体によい食事はとても良かったです。参考になりました。

・喫茶のメニューにケーキ等も欲しい。

・毎食かなりの量と、濃すぎる位のしっかりとした味付けで病院食とは思えなかつた。ただ、妊娠中の塩分控え目に慣れていたので、濃すぎて食べられない事もありました。

・いかがでしたか？



・スタッフの数が多く、年齢層も幅広く話しやすく聞きやすくてとても良かった。出産時のリードや励ましが良く、スムーズなお産が出来た。妊娠中にも少し話せる機会が設けられていれば妊娠生活をもう少しストレスフリーで過ごせたのと思った。

・3人目でしたが、助産師さんのおかげでリラックスして冷静に出産できました。

・皆さん親身に指導して下さり、相談にものって下さり、すごく良い対応をして下さいました。

・皆さん気さくで話しやすく、相談しやすい方ばかりでした。上の子の話なども聞いてくださり二児の母頑張りたいと思います。

・スタッフの方々が皆さん対応が良く、安心して過ごせました。人数もたくさんいらっしゃるのに、周知申し送りがきちんと行き届いていて、こちらの事を知って下さっていたことに感心しました。

・「まず母親が疲れないように...」と、皆さんが配慮して頂いたので、とてもリラックスした入院生活でした。そして母乳指導、色々細かくして頂きありがとうございました。退院後の母乳の事も気にして頂き、安心して退院出来ます。

・痛中は励まして頂いたり、アドバイスして頂き心強かったです。入院中は授乳のみを親身に聞いて頂き、安心して退院後も赤ちゃんと生活していけそうです。早く元気つけて下さり心強かったです。尋ねた事にも応えて下さり、ありがたかったです♥

・産師の上野さんには感謝の言葉しかないです。とても素敵な方でした。産師さんがとても親切で優しくかったです。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・いつもすぐ相談させていただいたので、不安無く過ごせました。
- ・沐浴指導・産褥体操のDVDは、画像があまりに古すぎると思いました。自宅でも実施したいので、DVD-ROMを頂きたかったです。紙面でも良いので。
- ・母親教室は、丁寧に臨月の動き方など教えて頂けて、又デザートまで出てきたので嬉しかった。産褥体操はシャワーの後のリラックスタイムに出来ました。母乳指導は細かく、コツも解りやすく教えて頂けたので家に帰っても安心して授乳出来そうです。
- ・母乳指導が大変分かりやすかったです。3人目にして初めて「そうだったのか！」と学びました。
- ・母親教室では、階段登りの指導後、他の妊婦さんと仲良くなれて良かったです。助産師さんの説明も指導も楽しく、参加して良かったです。
- ・パソコンに入っている産褥体操ですが、マニティストレッチのように、一度実際に体操して教えて頂けると頭に入りやすいかなと思いました。
- ・小児科の先生に診てもらえるのは良かったです。母乳指導も退院後の方法も教えて貰え良かった。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 16%	②パソコン・ネット 20%	③お洗濯サービス 92%	④シャンプー 36%	⑤お祝いディナー 80%	⑥フェイシャルエステ 68%	⑦出産写真・産声 84%
⑧バスタオル 68%	⑨ブランケット 56%	⑩ベビー帽子 16%	⑪アメニティグッズ 20%	⑫哺乳瓶・ミルク 80%	⑬退院プレゼント 64%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・入院中に使わせて頂いた丸座、授乳クッションは、退院後も同じ物が継続して使えると良いなと思いました。同じ物の販売サービスがあれば利用したいです。(価格にもよりますが...)
  - ・お洗濯サービスすごく助かりました。シャンプー券、使うの忘れていました...。
  - ・出産直後の写真を撮り忘れてしまったのが残念でした。後で撮って下さったので良かったです。徹底して頂きたいです。お尻拭きと母乳パットが欲しかったです。
  - ・お部屋に電子レンジがあればありがたいです。
  - ・トイレに行った後、授乳するなどの時、部屋に手の消毒液があったら良いのかなと思いました。
  - ・飲み物に種類があると嬉しい。
- 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・全体的にはとても快適な入院生活で、スタッフの皆様の対応にも大満足でした。ただ、テレビは高性能すぎて使いこなせない上に、少しマウスが動くだけで電源が入って、夜中に怖い思いをしたりしました。暇つぶしになる雑誌などがフリースペースにあって、借りられると良いなと思いました。次回、入院する機会があれば、またお世話になりたいです、本当にありがとうございました。
- ・粉ミルクのメーカーの方が食事アドバイスに来られたのですが、ちょうど疲れを感じて横になろうとしていたタイミングだったので、正直な所、非常に辛かったです。内容もスタッフの方が説明下さったのと殆ど同じだったので、資料の受け取りのみでも良いように思います。
- ・工事作業員の方とエレベーターで一緒になることがあったのですが、こちらがパジャマ姿なだけに、少し戸惑いました。
- ・先生、スタッフの皆様、こちらからの質問等に対し、丁寧にきちんと受け答えて下さり、心強かったです。ありがとうございました。
- ・通院中から先生には的確な指導をして貰い、早産することなく出産出来ました。助産師さん・看護師さんもすごく優しく相談にものって下さり、安心して入院生活が出来ました。川村産婦人科で出産できて本当に良かったです。
- ・改装後のお部屋に入れなかった事が少し残念でした。1週間お世話になりありがとうございました。
- ・喫茶ルームですが、ドリンクメニューの中にカフェインレスのコーヒーや紅茶などもあると安心して飲めると思いました。連れ去り防止システムですが、初日に何処から外に出るとブザーが鳴ると教えて頂ければ間違えてブザーが鳴ることはないかな...と思いました。
- ・助産師の山本さんには、妊婦の時から出産時、産後の授乳指導などたくさんお世話になりました。丁寧に教えて下さりとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・内装工事で部屋の異動があり、荷物をまとめたり移動したりするのが気になりましたが、他の部分(こちらの思いを聞いて頂いたり、気持ち良く入院生活が送れるよう、タオルを運んで下さったり、空気の入れ換えが出来るよう扇風機を回して下さい)での、心配りを感じ、嬉しかったです。
- ・内装工事という事で塗料の匂いが昼間気になったけど、快適に過ごせました。
- ・ストレッチ等楽しいマニティーLIFEを送れました。陣痛は今はこりこりという感じですが、ありがとうございました。