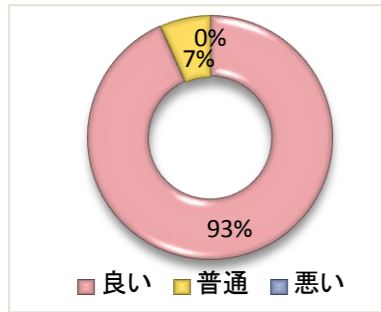


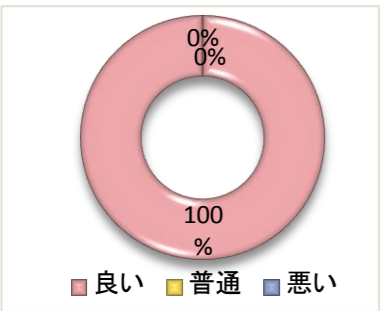
ご退院アンケート集計 平成25年 9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



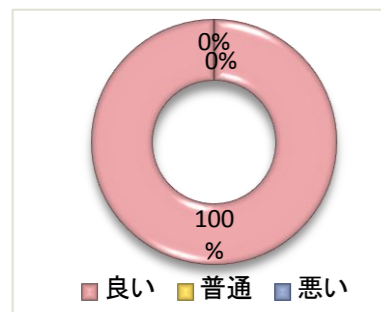
- ・ ベッドのコンセントとプラグの隙間に埃が溜まっていて、ショートしたら危ないなど思いました。
- ・ ティファールが便利でした。冷蔵庫もあり助かりました。
- ・ 授乳の時、部屋のドアを開けると丸見えなのが少し嫌だった。カーテン何かあると良かったかな！
- ・ 病院に泊まっている雰囲気ではなく、過ごしやすい部屋でした。日常で使うような物も揃っていて良かったです。
- ・ 時々ベッドのコンセントの接触が悪く、ベッドが自由に操作出来なくて困りましたが、スタッフの方がその都度親切に対応して下さいましたが、少々気を遣うので、スムーズに動くように改善された方が良いと思います。
- ・ ベッドがすごく寝心地良くて、後陣痛が痛くてもぐっすり眠る事が出来ました(^v^v)
- ・ 病院全体が綺麗でトイレ・玄関・中庭のお花がとても綺麗で良かった。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 美味しかったです。とても。
- ・ 前回もこちらでお世話になりましたが、食事等に関しては大満足です。お夜食まで出して頂き、本当に嬉しい入院生活でした。
- ・ 食事が美味しく毎食楽しみでした。今後の減塩レシピの参考にします。
- ・ ポリューム満点!!! おかげで母乳が出るようになりました。
- ・ 食事はボリューム・盛りつけ・バランスなどハナマルでした♪ ディナーも開放感のある清潔な喫茶ルームで楽しくいただけるとても良かったです。
- ・ ボリュームあって、授乳でお腹が空いても満腹です。美味しいので子供達が来ていたら欲しがっていたくらいです。美味しい食事をありがとうございました。
- ・ 毎食病院食とは思えないくらい、豪華なものが多かったと思います。
- ・ ポリュームがすごくて驚きました。夜食まであり、また驚きました。毎日楽しみに美味しくいただけました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 皆さんすごく良い方で、こちらの病院がすごく気に入っています。二人目もお世話になったのは、前回からすごく印象が良かったからですよ♪
- ・ 質問にも丁寧に教えて下さったのでわかりやすかったです。
- ・ 院長先生、スタッフさんみんな優しく頼れて心強かったです。
- ・ 3度目の出産ですが、初めて教わる事が多くて、とても勉強になりました。母乳の心配事や産後の骨盤のケアなど助けて頂いて、とても気持ちと体が楽になりました。
- ・ 後期の母親教室に一人目以来出席したのですが、イメージが持ちやすくて良かったです。
- ・ スタッフの方が皆さん親切で居心地良く過ごさせて頂きました。指導も丁寧でありがたく、家族も驚いていました。
- ・ いかにもベテランの院長先生なので全て安心でした。スタッフの方も優しく接して下さいだったので、とても過ごしやすかったです。助産師さんや看護師さんは、お仕事大変だと思いますが、ステキなお仕事だなあと思いました。
- ・ 皆さんとても優しく対応して下さい不安もなく快適に過ごす事が出来ました。丁寧に何でも教えて下さいました。
- ・ 皆さん、とても親切に接してくれたので、色々な不安が無くなりました。もし3人目産むなら、またお世話になりたいです!!!

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 初めての子でいろいろ教えてもらえて良かった。特に母乳指導など。
- ・ 一人一人に合った母乳指導を行って下さり、分かりやすかったです。マッサージの仕方や母乳のあげ方なども丁寧に教えて貰いました。
- ・ 母乳が上手くあげられず痛かったのをいろいろ指導してもらい、だんだん慣れる事が出来ました。沐浴が上手く出来なかったのを、教えて貰ったことを思い出してチャレンジします。
- ・ 小児科診察は、もう少し丁寧に診てもらいたかった。
- ・ DVDが分かりやすくて良かった。
- ・ 乳頭が痛んだりしたことを、どなたも親身になって相談にのって頂き嬉しかったです。
- ・ 母乳指導に本当に力を入れて下さり助かります。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
2	5	13	4	13	8	13
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
12	13	6	7	12	9	

- ※ 赤ちゃんの手・足型を取るのが難しいので、入院中に取り頂けると嬉しいです。
- ・ ケータイでWi-Fiが使えたら便利だと思いました。電波が悪かったので...

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 女性として子供を産むという一番大変な仕事をこの病院を選んで良かったと本当に思います。様々なサポートをして頂いたこと、本当に感謝致します。またご縁があれば、こちらで是非お世話になりたいです。
- ・ 初めての出産で不安な事が多かったのですが、皆さんが優しく接して下さいだったので安心できました。自分が産まれた川村産婦人科で自分の子も産む事が出来て良かったです。いろいろとありがとうございました。
- ・ 初めての妊娠、出産で、切迫流産、シロツカー術、切迫早産とフルコースで辛いときもありましたが、無事に元気な赤ちゃんを産むことが出来、本当に感謝しています。良く頂きありがとうございます。
- ・ 入院中はゆっくりと安心して過ごせました。
- ・ 毎日、301号室のパソコンが夜中(12:30)頃に立ち上がっていたので直しておいて下さい
- ・ 毎日お洗濯ありがとうございました。四人目でこんなに後陣痛がきついなんて思いませんでしたが、スタッフの方々や先生が優しく快適に入院生活が送れました。明日から待っている日常頑張れそうです。本当にありがとうございました。
- ・ 川村産婦人科を選んで良かったです!!! 本当にありがとうございました。お世話になりました。
- ・ 陣痛時から退院まで大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 皆さん笑顔で話して下さいるので、とてもリラックスして過ごせました。ありがとうございました。
- ・ お産の時、しんどい時に少し一人で寂しかった。腰を誰かに押さえて欲しかった。声を掛けて欲しかったです。
- ・ 妊娠・出産の方がいたら、こちらを薦めようと思いますありがとうございました。
- ・ シャワー室のシャンプーがすごく良い香りで家でも使いたいと思いました